Tendances en matière d’assurance qualité au niveau européen

@TiaLoukkola

Tia Loukkola

12 March 2019

Qui sommes-nous?

- **L’organisation la plus large et compréhensive dans la représentation des universités en Europe**
- **Environ 850 membre universités dans 48 pays**

- **Les thèmes sur lesquelles nous travaillons**
  - Formation universitaire (learning and teaching)
  - Recherche et innovation
  - Governance, financement, politiques publiques
  - Développement institutionnel
  - Assurance qualité
  - Internationalisation et relations avec le reste du monde
  - Thèmes horizontaux (engagement sociétal, Brexit)

© EUA 2019

Nos activités

Dialogues en tant que partie prenante

Institutions européennes, associations européennes, organisations nationales, partenaires globaux, médias, etc.

Porter la voix des universités européennes

Développement de politiques

Consultations, recommandations, rapports, prises de positions

Influencer les prises de décision en tenant compte des réalités du secteur de l'enseignement supérieur

Activités avec les membres

Lieux et opportunites de dialogue: Evénements, projets, groupes de discussions, groupes thématiques de pairs, services à la carte

Permettre aux membres d'échanger sur leurs pratiques et à l'EUA d'assurer un monitoring et une analyse pertinente du paysage de l'enseignement supérieur

Le point de départ

- **Références et lignes directrices pour l'assurance qualité dans l'espace européen de l'enseignement supérieur (ESG)**

- **Mais tout de même, il y a aussi législation, culture et priorités politiques nationales**

© EUA 2019

Le paysage Européen

- **Variété d'approches lors de la création des systèmes nationaux d'AQ**
  - Accréditation (programmatique ou institutionnelle)
  - Evaluations
  - Audits
  - Approche "oui/non", basée sur l'amélioration, peer-review…
- **Les pays et les établissements sont dans des phases différentes de mise en œuvre des systèmes AQ nationaux et institutionnels**
- **Différents niveaux d'autonomie institutionnelle lors de la création des systèmes internes d'AQ**

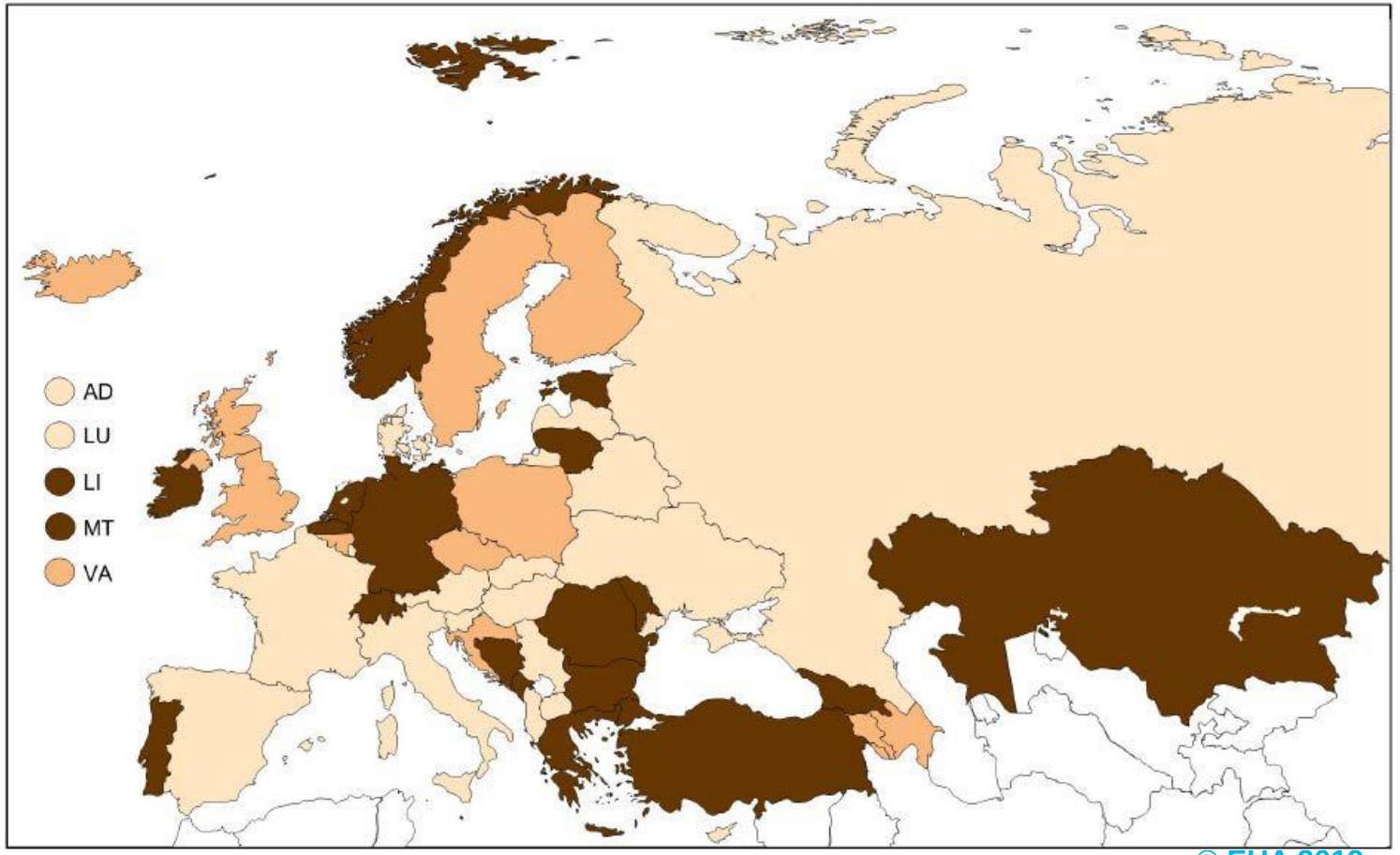
© EUA 2019

Comment AQ externe considère ESG

Bologna Implementation Report 2018, p 132

- AQ externe obligé de considérer tous les éléments de l'ESG 2015
- AQ externe généralement considère tous les éléments l' ESG 2015
- AQ externe obligé de considérer la plupart des éléments de l'ESG 2015

Figure 4.4: Exigences relatives à l'AQ externe pour prendre en compte les éléments spécifiés dans le ESG 2015



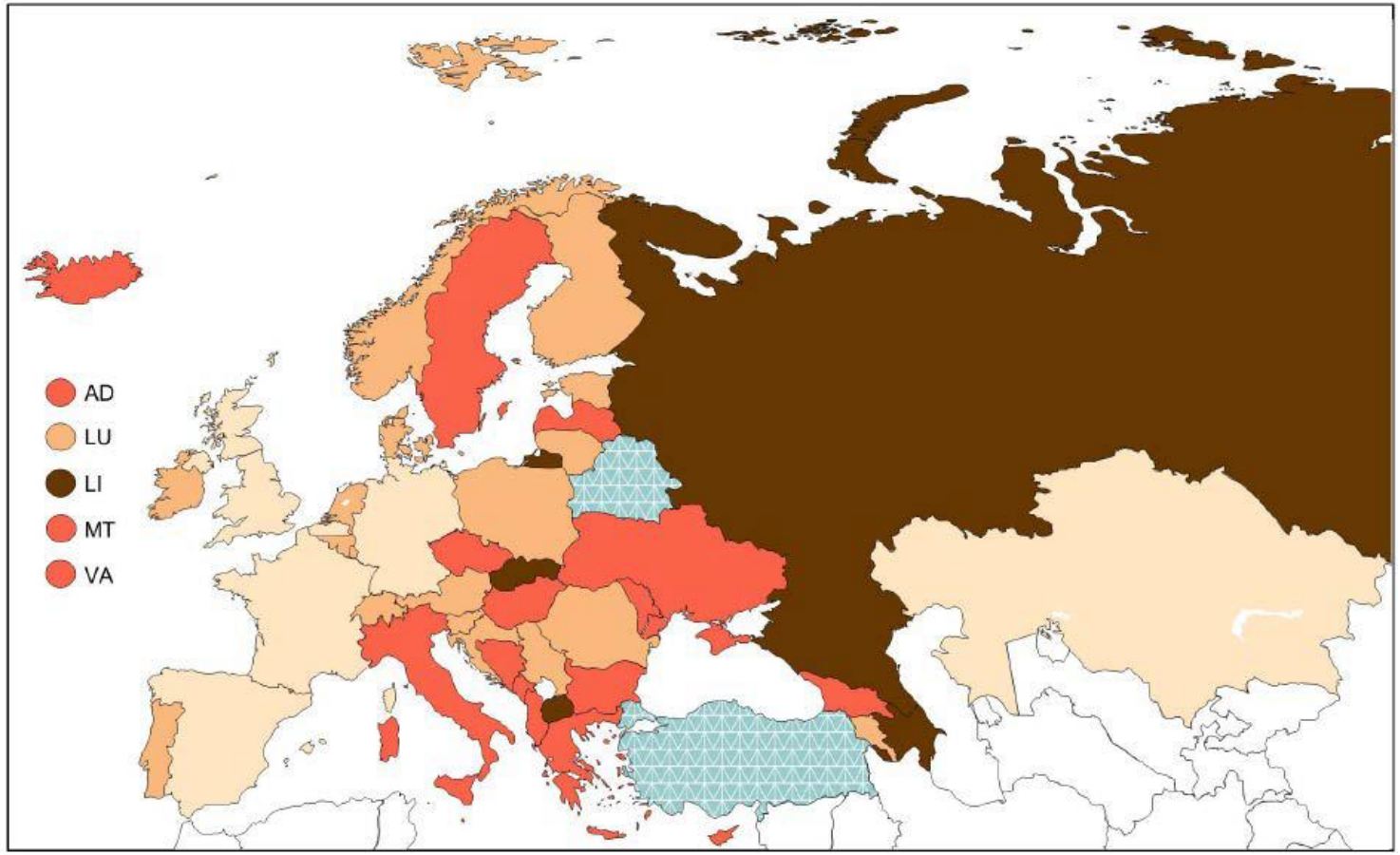
© EUA 2019

Des agences d’AQ

Bologna Implementation Report 2018, p. 130

- Gouvernement/agence gouvernemental
- Un agence enregistré dans l’EQAR
- Plusieurs agences enregistrés dans l’EQAR
- Un agence pas enregistré and l’EQAR
- Pas de système assurance qualité externe

Figure 4.2: Responsabilité pour assurance qualité externe



© EUA 2019

Niveau d'ouverture à l'AQ transfrontalière aux agences enregistrés dans l'EQAR

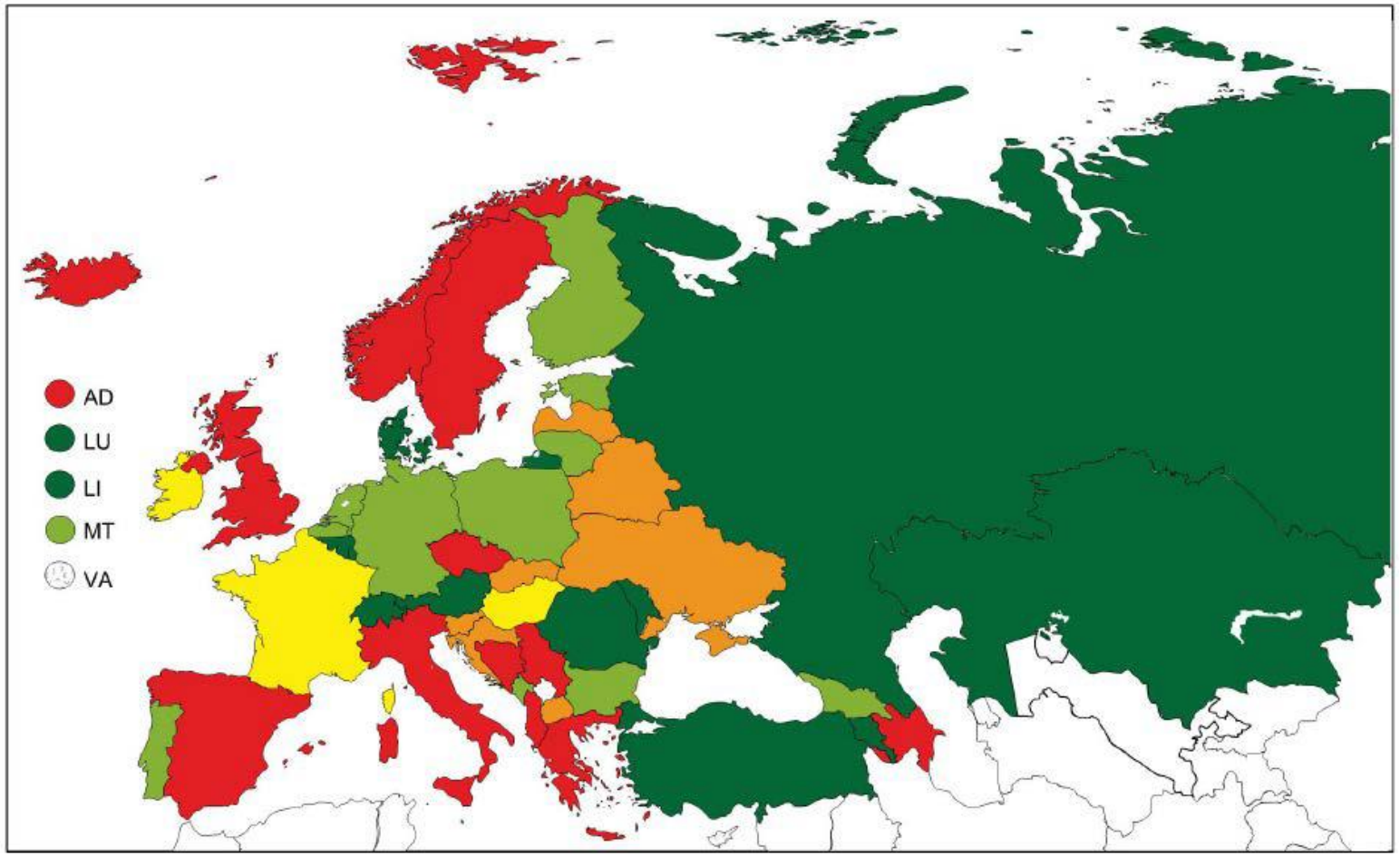
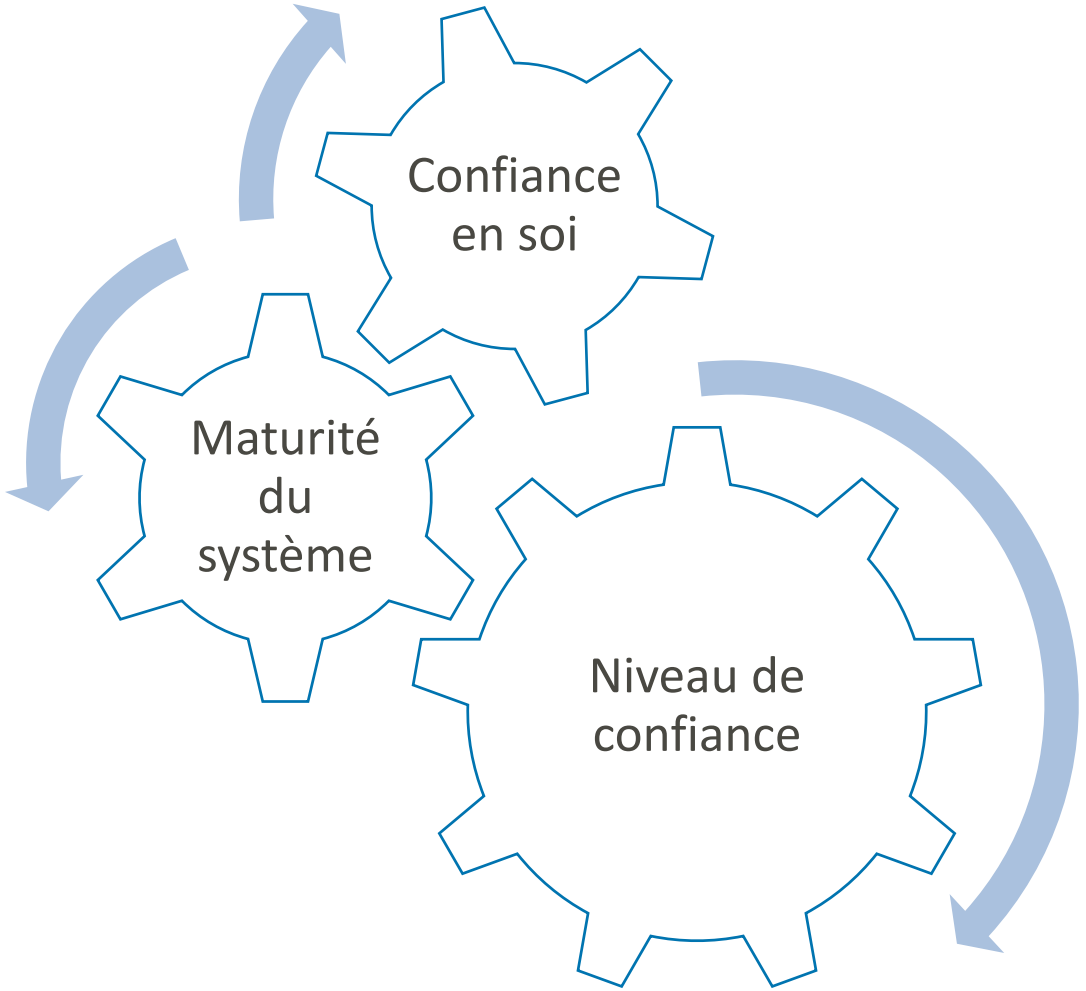


Figure 4.11, Bologna Implementation Report 2018, p. 140

© EUA 2019

Trois facteurs clés influençant la conception du système d'assurance qualité



Enhancing quality: From Policy to Practice, 2018

© EUA 2019

Les principes pour l'AQ dans l'EEES

- **Les EES ont la responsabilité première de la qualité et d'assurer celle-ci**
- **L'AQ répond à la diversité des systèmes d'enseignement supérieur, des établissements, des programmes et des étudiants**
- **L'AQ soutient le développement d'une culture de la qualité**
- **L'AQ prend en compte les besoins et attentes des étudiants, des autres parties prenants et de la société**

ESG 2015

© EUA 2019

CULTURE DE LA QUALITE

Les processus formels d'assurance qualité

Outils et processus pour définir, mesurer, évaluer, assurer et améliorer la qualité

Communication
Participation
Confiance

Engagement qualité
Elément culturel

Plan individuel: engagement personnel pour aspirer à la qualité

Plan collectif: attitude individuelle et sensibilisation culturelle

© EUA 2019

Culture qualité ou bureaucratie

- **Défit no 1: motiver le personnel et les étudiants**

- **Appropriation**
  - Engagement dès le début des actions de suivi
- **Donner un sens**
  - Qu'est-ce que cela signifie pour moi? Qu'y a-t-il pour moi là-dedans?
- **Communication**
  - Filtrer et traduire

Enhancing quality: From Policy to Practice, 2018

© EUA 2019

Merci pour votre attention

Suivez-nous à

© EUA 2019