

EQuAM-M
Enhancing Quality Assurance
Management in Morocco

ENQA
**Assurance Qualité et liens ENQA-agences-
institutions**

Anaïs Gourdin, chargée de projets et finances

European Association for the Quality Assurance of Higher Education (ENQA)

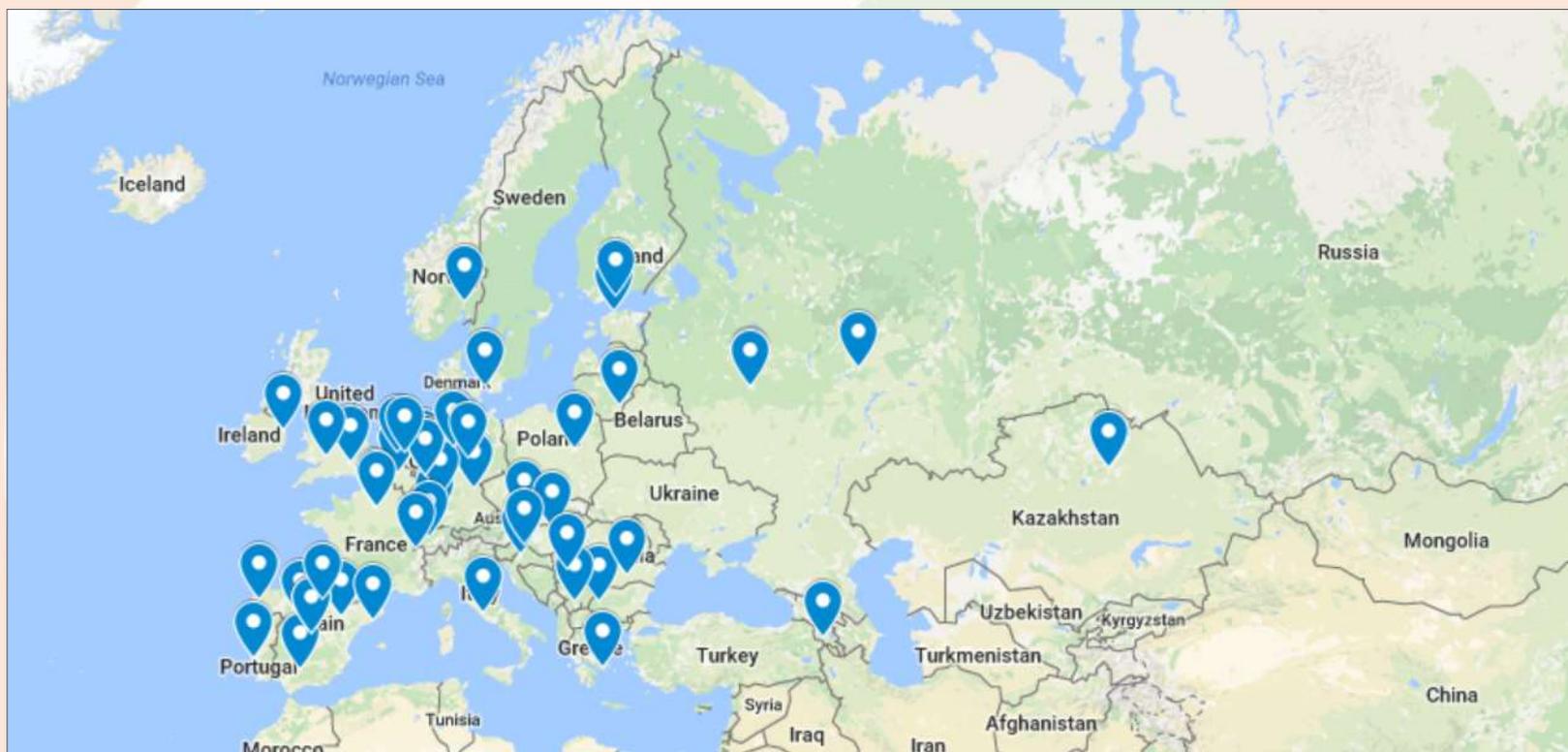
Réunion de Lancement, Madrid, 7-11 MARS 2018

European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA)

- NGO représentant les agences de qualité européennes
- Réseau en 2000; association in 2004
- Structure: CA, AG, Secrétariat



51 Membres dans 28 pays (EEES)



54 Affiliés dans 30 pays



European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA)

- Coopération au sein de l'E4 (EUA, ESU, EURASHE)
- Membre consultatif du BFUG (groupe de suivi du processus de Bologne) depuis 2005
- Membre fondateur du registre européen des agences qualité (EQAR – European Quality Assurance Register for Higher Education)

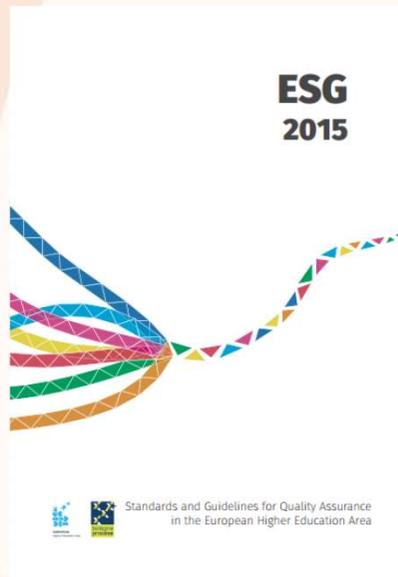
Buts de l'ENQA (2016-2020)

- ENQA **représente la diversité des agences** de qualité à travers l'Europe
- ENQA **encourage le développement** d'agence de qualité indépendantes et fiables qui opèrent en ligne avec des standards reconnus au niveau européen
- ENQA **conseille et représente les intérêts de ses membres** dans les processus de prise de décision politiques

Cadre européen de l'assurance qualité

- AQ: ligne d'action du **processus de Bologne** (ministère de l'éducation in Europe) depuis le début (1999)
- 2005: Références et lignes directrices pour l'assurance qualité dans l'espace européen de l'enseignement supérieur (ESG)
 - Proposé par l'E4 (ENQA, ESU, EUA, EURASHE = **parties prenantes, pas ministres!**)
- 2008: Registre européen d'assurance qualité (EQAR), fondé par l'E4 → liste d'agences fiables
- 2015: révision des ESG (mandat en 2012)

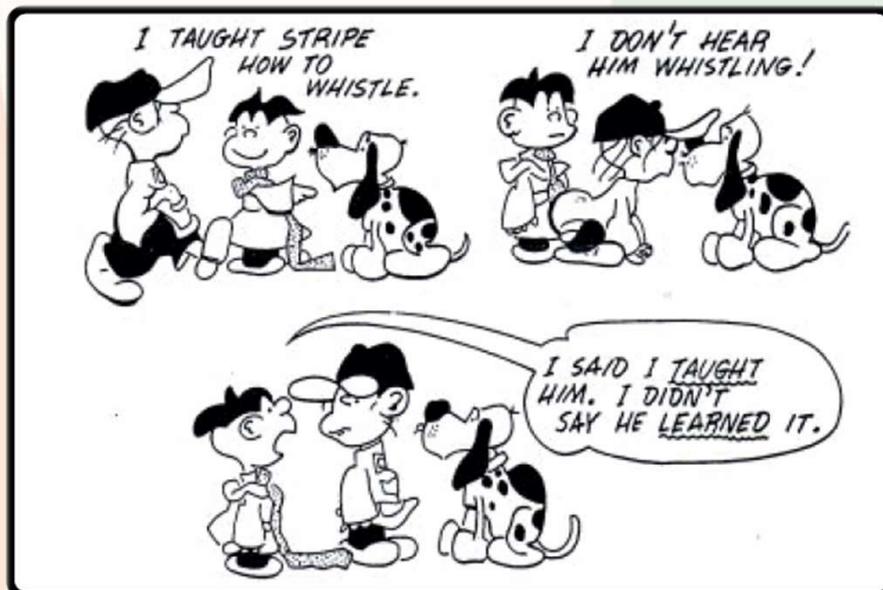
Références et lignes directrices européennes (ESG)



- Les ESG couvrent tous les types d'offres dans l'enseignement supérieur (y compris transnationales et transfrontalières)
- Rédigées de manière très générale
- Les ESG 2015 utilisées comme critères d'adhésion à l'ENQA → Evaluation périodique des agences de qualité de l'EEES
- 3 parties interreliées (reference/lignes directrices)

ESG Partie 1 : Assurance qualité interne

- relative à l'assurance qualité interne des institutions
- 10 références (et lignes directrices):
 - 1.3 Apprentissage, enseignement et évaluation centrés sur l'étudiant
 - 1.4 Admission, progression, reconnaissance et certification
 - 1.2 Élaboration et approbation des programmes



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

ESG Partie 2 : Assurance qualité externe

- relative aux modalités d'assurance qualité élaborées par les agences
- 7 références (et lignes directrices):
 - 2.2 Conception de méthodologies adéquates
 - 2.4 Évaluation par les pairs
 - 2.6 Rapports



ESG Partie 3 : Agences d'assurance qualité

- relative aux modalités pour l'évaluation des agences de qualité
- 7 références (et lignes directrices):
 - 3.1 Activités, politique et démarches d'assurance qualité
 - 3.3 Indépendance
 - 3.7 Évaluation externe périodique des agences



Objectifs des ESG

- **Définir un cadre commun** pour les systèmes d'assurance qualité relatifs à l'apprentissage et à l'enseignement au niveau européen, national et institutionnel ;
- **Permettre de garantir et d'améliorer la qualité** de l'enseignement supérieur dans l'EEES ;
- **Favoriser la confiance mutuelle**, facilitant ainsi la reconnaissance et la mobilité au sein et au-delà des frontières nationales ;
- **Fournir des informations sur l'assurance qualité** dans l'EEES.

Principes fondamentaux pour l'assurance qualité en Europe

- **Les institutions d'enseignement supérieur sont les principales responsables** de la qualité de leur offre de formation et sa garantie
- L'AQ répond à la diversité des systèmes, des institutions, des programmes et étudiants de l'enseignement supérieur
- L'AQ favorise le développement d'une **culture de la qualité**
- L'AQ **engage les parties prenantes** et tient compte des besoins et attentes des étudiants, des parties prenantes et de la société en général

Merci!

