



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

EQuAM-M
Enhancing Quality Assurance
Management in Morocco

Rapport

ETAT DES LIEUX DE L'ASSURANCE QUALITE DANS L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR AU MAROC

Rapport réalisé par :

- Pr. A. ELACHQAR, USMBA

- Pr. S. BENAICH, UM5

- Pr. K. CHAFIK, UAE

- Pr. Z. MAHANI, UIZ

- Pr. F. CHAFI, ANEAQ

Rapport établi sur la base de l'enquête menée auprès des universités marocaines partenaires dans le cadre du **projet Erasmus+ « Enhancing Quality Assurance Management in Morocco - EQuAM-M »**

Structure du Rapport :

-I- Contexte

-II- L'enquête

-III- Résultats de l'enquête

-IV- * Conclusion

* Recommandations et perspectives

-I- Contexte

- Introduction, importance et place donnée à l'Assurance Qualité dans l'enseignement supérieur et dans le cadre juridique et réglementaire au Maroc
- [Historique des projets concernant l'Assurance Qualité à l'Université Marocaine](#)
- Présentation du projet EQuAM-M, ses objectifs et son plan d'action
- Présentation de l'enquête et ses finalités

-I- Contexte – Objectifs du Projet EQuAM-M

- une **feuille de route** pour le développement d'un système d'Assurance Qualité au Maroc
- un **livre blanc** visant à informer les parties prenantes clés au Maroc sur la mise en œuvre progressive du nouveau système d'AQ.
- une **boîte à outils** partagée pour répondre aux besoins d'AQ Interne et Externe au Maroc
- un **code de bonnes pratiques** de management de l'Assurance Qualité dans les universités marocaines et l'ANEAQ.

II- L'enquête – Démarche et étapes

- **7 au 9 mars 2018 Madrid**, Lancement du projet : Etat des lieux sur les pratiques AQ au Maroc
- **10 avril 2018 au siège de l'ANEAQ à Rabat** : Elaboration d'un projet de questionnaire par une commission comptant les représentants du MESRS, de l'ANEAQ, l'UAE, l'UM5R, l'UIT, l'UHP et finalisé après plusieurs échanges
- **10 – 11 mai 2018 à Marrakech** : la synthèse des réponses au questionnaire élaborée par l'UAE (discussions et reformulations)
- **25 et 26 juin 2018 à Agadir**: Présentation de la synthèse des réponses préparée par l'UAE (idée de rédaction d'un rapport)
- **28 décembre 2018 à Rabat** : comité de rédaction composé des représentants de l'ANEAQ, l'USMBA, l'UMV, l'UAE et l'UIZ. (finalisation et validation)

II- L'enquête

- Passation du **questionnaire** sur les services concernés au sein des présidences des universités concernées sous la coordination d'un Vice Président.

- Le questionnaire s'articule autour de 7 axes traduits en 46 items :
 1. Identification de l'université (4 item)
 2. Gouvernance (5 item)
 3. Offre de formation (3 item)
 4. Vie estudiantine (2 item)
 5. Recherche (3 item)
 6. Coopération (2 item)
 7. Assurance qualité (27 item)

- L'échantillon

Les Universités, faisant partie du consortium, qui ont participé à l'enquête sont :

- | | |
|--|------------|
| ✓ Université Abdelmalek Essaadi - UAE | Tétouan |
| ✓ Université Ibn Zohr- UIZ | Agadir |
| ✓ Université Hassan Premier - UH1 | Settat |
| ✓ Université Hassan II - UH2 | Casablanca |
| ✓ Université Mohamed V - UMV | Rabat |
| ✓ Université Ibn Tofaïl - UIT | Kénitra |
| ✓ Université Sidi Mohamed Ben Abdellah - USMBA | Fès |
| ✓ Université Moulay Ismail - UMI | Meknès |
| ✓ Université Mundiapolis - | Casablanca |

III- Les résultats de l'enquête

- Analyse réalisée par l'UAE et présentée dans le rapport selon le plan du questionnaire :

I- Identification de l'université

II - Gouvernance

III- Formation

IV- Offre de formation

V- Vie estudiantine

VI- Recherche

VII- Coopération

VIII- Assurance qualité

- Résultats présentés par le Pr. Chafik lors de la réunion d'Agadir

III- L'assurance qualité constitue-t-elle un axe stratégique dans le projet de développement de l'université ?

- La réponse est **affirmative** pour toutes les universités
- La gouvernance, la formation et la recherche scientifique sont les domaines les plus prioritaires
- La vie estudiantine et la coopération en deuxième position en terme de priorité

III- Mise en œuvre d'une politique institutionnelle d'évaluation et d'assurance qualité au sein de l'université

- Les ressources humaines **qualifiées** est la première priorité
- **L'implication** des structures est la deuxième priorité
- Budget et Formalisation des procédures en troisième position
- Implication des partenaires sociaux de l'université en quatrième position

III- Structuration de l'assurance qualité

- 7 universités sur 8 disposent d'une structure AQ (cellule, service, ...) liées directement à la présidence
- Les missions identifiées de cette structure sont : Manuel des procédures, REC, SMQ, auto-évaluation, suivi des AC , ...
- La structure AQ est rattachée à la présidence et composée de 1 à 2 administratifs en temps partiel plus 1 à 2 enseignants qualifiés dans le domaine
- La relation entre la structure AQ attachée à la présidence et les établissements n'est pas formalisée

III- Les pratiques de l'auto-évaluation

- 5 sur 8 universités déclarent disposer des procédures de l'auto-évaluation rattaché au référentiel RECET !!!!!
- Toutes les universités ont déjà vécu les expériences de l'auto-évaluation dans le cadre des projets de coopération à l'internationale
- Les rapports d'auto-évaluation ont été rédigé sans faire l'objet de diffusion et d'un réel suivi
- Les défis enregistrés : culture d'évaluation, implication des structures , assimilation des référentiels, résistance au changement, motivation....

III- Les pratiques de l'évaluation externe

- ✓ 6 sur 8 universités ont déjà vécu les expériences de l'évaluation externe dans le cadre des projets de coopération à l'internationale
- ✓ Les rapports d'évaluation n'ont pas fait l'objet de diffusion et des plans d'action sur l'amélioration
- ✓ Difficultés rencontrées : suivi des actions d'améliorations, Expert non familiarisés au contexte marocain, ...
- ✓ Aucune université n'a fait l'objet d'une certification

IV- Conclusions

- ✓ Le volet AQ constitue un axe stratégique dans le projet de développement de toutes les universités sondée
- ✓ Toutes les universités participantes ont souligné l'importance de s'impliquer dans une démarche efficace d'Assurance Qualité afin d'améliorer leur gouvernance, leur rendements interne et externe.
- ✓ Toutes les universités ont participé à des expériences d'autoévaluation et d'évaluation externe.

IV- Conclusions - suite

- ✓ Absence d'une stratégie intégrée d'Assurance Qualité
- ✓ Absence quasi générale, à part quelques cas, de dispositifs formalisés sur les pratiques de l'Evaluation, d'Auto-évaluation et d'Assurance Qualité
- ✓ Les structures, existantes dans pratiquement toutes les universités, restent des structures embryonnaires avec un faible effectif et des missions pas assez cernées.
- ✓ Les initiatives et expériences entreprises par la totalité des universités restent liées à des projets ponctuels (UE, Banque Mondiale, AUF,...) et limités dans le temps. Certaines universités ont procédé à des évaluations institutionnelles ou ont subi des audits externes entre autres par la Cour des Comptes, ce qui montre leur engagement dans ce processus.
- ✓ Absence d'un référentiel national dédié à l'évaluation et l'AQ. La plupart utilisent des référentiels issus de projets européens tel que RECET notamment.

IV- Recommandations et perspectives

- ✓ Généraliser l'étude à l'ensemble des universités marocaines.
- ✓ Mener une réflexion sur un référentiel national de l'AQ.
- ✓ Elaborer une feuille de route et un plan d'action national pour le développement et la mise en place des bonnes pratiques en AQ selon les standards internationaux.
- ✓ Promouvoir et renforcer le rôle de l'ANEAQ dans le développement de l'évaluation et de l'AQ.
- ✓ Mener des campagnes de sensibilisation aux pratiques de l'AQ au sein des universités.

Suite du Travail et Finalisation du Rapport

- Projet de rapport envoyé à tous les représentants des universités
 - ✓ Revérifier les données en cas de doute
 - ✓ Faire les remarques, corrections et suggestions
 - ✓ Compléter la rédaction
 - ✓ Correction et diffusion de la version finale du rapport
- Fixer **un délai** pour la remise des remarques et la finalisation du rapport



Réunion du comité de rédaction
ANEAQ, Rabat 28/12/2018

Merci