



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

EQuAM-M
Enhancing Quality Assurance
Management in Morocco

Rapport

ETAT DES LIEUX DE L'ASSURANCE QUALITE DANS L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR AU MAROC

Rapport réalisé par :

- Pr. A. ELACHQAR, USMBA
- Pr. K. CHAFIK, UAE
- Pr. F. CHAFI, ANEAQ
- Pr. S. BENAICH, UM5
- Pr. Z. MAHANI, UIZ



AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

ANEQA, Madrid, 14/01/2019

Rapport établi sur la base de l'enquête menée auprès des universités marocaines partenaires dans le cadre du *projet Erasmus+ « Enhancing Quality Assurance Management in Morocco - EQuAM-M »*

Structure du Rapport :

- I- Contexte
- II- L'enquête
- III- Résultats de l'enquête
- IV- * Conclusion
 - * Recommandations et perspectives

-I- Contexte

- Introduction, importance et place donnée à l'Assurance Qualité dans l'enseignement supérieur et dans le cadre juridique et réglementaire au Maroc
- Historique des projets concernant l'Assurance Qualité à l'Université Marocaine
- Présentation du projet EQuAM-M, ses objectifs et son plan d'action
- Présentation de l'enquête et ses finalités

-I- Contexte – Objectifs du Projet EQuAM-M

- une **feuille de route** pour le développement d'un système d'Assurance Qualité au Maroc
- un **livre blanc** visant à informer les parties prenantes clés au Maroc sur la mise en œuvre progressive du nouveau système d'AQ.
- une **boîte à outils** partagée pour répondre aux besoins d'AQ Interne et Externe au Maroc
- un **code de bonnes pratiques** de management de l'Assurance Qualité dans les universités marocaines et l'ANEAQ.

II- L'enquête – Démarche et étapes

- **7 au 9 mars 2018 Madrid**, Lancement du projet : Etat des lieux sur les pratiques AQ au Maroc
- **10 avril 2018 au siège de l'ANEAQ à Rabat** : Elaboration d'un projet du questionnaire par une commission comptant les représentants du MESRS, de l'ANEAQ, l'UAE, l'UM5R, l'UIT, l'UHP et finalisé après plusieurs échanges
- **10 – 11 mai 2018 à Marrakech** : la synthèse des réponses au questionnaire élaborée par l'UAE (discussions et reformulations)
- **25 et 26 juin 2018 à Agadir**: Présentation de la synthèse des réponses préparée par l'UAE (idée de rédaction d'un rapport)
- **28 décembre 2018 à Rabat** : comité de rédaction composé des représentants de l'ANEAQ, l'USMBA, l'UMV, l'UAE et l'UIZ. (finalisation et validation)

II- L'enquête

- Passation du **questionnaire** sur les services concernés au sein des présidences des universités concernées sous la coordination d'un Vice Président.
- Le questionnaire s'articule autour de 7 axes traduits en 46 items :
 1. Identification de l'université (4 item)
 2. Gouvernance (5 item)
 3. Offre de formation (3 item)
 4. Vie étudiante (2 item)
 5. Recherche (3 item)
 6. Coopération (2 item)
 7. **Assurance qualité** (27 item)

- L'échantillon

Les Universités, faisant partie du consortium, qui ont participé à l'enquête sont :

- | | |
|--|------------|
| ✓ Université Abdelmalek Essaadi - UAE | Tétouan |
| ✓ Université Ibn Zohr- UIZ | Agadir |
| ✓ Université Hassan Premier - UH1 | Settat |
| ✓ Université Hassan II - UH2 | Casablanca |
| ✓ Université Mohamed V - UMV | Rabat |
| ✓ Université Ibn Tofaïl - UIT | Kénitra |
| ✓ Université Sidi Mohamed Ben Abdellah - USMBA | Fès |
| ✓ Université Moulay Ismail - UMI | Meknès |
| ✓ Université Mundiapolis - | Casablanca |

III- Les résultats de l'enquête

- Analyse réalisée par l'UAE et présentée dans le rapport selon le plan du questionnaire :
 - I- Identification de l'université**
 - II - Gouvernance**
 - III- Formation**
 - IV- Offre de formation**
 - V- Vie étudiante**
 - VI- Recherche**
 - VII- Coopération**
 - VIII- Assurance qualité**
- Résultats présentés par le Pr. Chafik lors de la réunion d'Agadir

III- L'assurance qualité constitue-t-elle un axe stratégique dans le projet de développement de l'université ?

- La réponse est **affirmative** pour toutes les universités
- La gouvernance, la formation et la recherche scientifique sont les domaines les plus prioritaires
- La vie étudiante et la coopération en deuxième position en terme de priorité

III- Mise en œuvre d'une politique institutionnelle d'évaluation et d'assurance qualité au sein de l'université

- Les ressources humaines **qualifiées** est la première priorité
- **L'implication** des structures est la deuxième priorité
- Budget et Formalisation des procédures en troisième position
- Implication des partenaires sociaux de l'université en quatrième position

III- Structuration de l'assurance qualité

- 7 universités sur 8 disposent d'une structure AQ (cellule, service, ...) liées directement à la présidence
- Les missions identifiées de cette structure sont : Manuel des procédures, REC, SMQ, auto-évaluation, suivi des AC , ...
- La structure AQ est rattachée à la présidence et composée de 1 à 2 administratifs en temps partiel plus 1 à 2 enseignants qualifiés dans le domaine
- La relation entre la structure AQ attachée à la présidence et les établissement n'est pas formalisée

III- Les pratiques de l'auto-évaluation

- 5 sur 8 universités déclarent disposer des procédures de l'auto-évaluation rattaché au référentiel RECET !!!!!!
- Toutes les universités ont déjà vécu les expériences de l'auto-évaluation dans le cadre des projets de coopération à l'internationale
- Les rapports d'auto-évaluation ont été rédigé sans faire l'objet de diffusion et d'un réel suivi
- Les défis enregistrés : culture d'évaluation, implication des structures , assimilation des référentiels, résistance au changement, motivation....

III- Les pratiques de l'évaluation externe

- ✓ 6 sur 8 universités ont déjà vécu les expériences de l'évaluation externe dans le cadre des projets de coopération à l'internationale
- ✓ Les rapports d'évaluation n'ont pas fait l'objet de diffusion et des plans d'action sur l'amélioration
- ✓ Difficultés rencontrées : suivi des actions d'améliorations, Expert non familiarisés au contexte marocain, ...
- ✓ Aucune université n'a fait l'objet d'une certification

IV- Conclusions

- ✓ Le volet AQ constitue un axe stratégique dans le projet de développement de toutes les universités sondée
- ✓ Toutes les universités participantes ont souligné l'importance de s'impliquer dans une démarche efficace d'Assurance Qualité afin d'améliorer leur gouvernance, leur rendements interne et externe.
- ✓ Toutes les universités ont participé à des expériences d'autoévaluation et d'évaluation externe.

IV- Conclusions - suite

- ✓ Absence d'une stratégie intégrée d'Assurance Qualité
- ✓ Absence quasi générale, à part quelques cas, de dispositifs formalisés sur les pratiques de l'Evaluation, d'Auto-évaluation et d'Assurance Qualité
- ✓ Les structures, existantes dans pratiquement toutes les universités, restent des structures embryonnaires avec un faible effectif et des missions pas assez cernées.
- ✓ Les initiatives et expériences entreprises par la totalité des universités restent liées à des projets ponctuels (UE, Banque Mondiale, AUF,...) et limités dans le temps. Certaines universités ont procédé à des évaluations institutionnelles ou ont subi des audits externes entre autres par la Cour des Comptes, ce qui montre leur engagement dans ce processus.
- ✓ Absence d'un référentiel national dédié à l'évaluation et l'AQ. La plupart utilisent des référentiels issus de projets européens tel que RECET notamment.

IV- Recommandations et perspectives

- ✓ Généraliser l'étude à l'ensemble des universités marocaines.
- ✓ Mener une réflexion sur un référentiel national de l'AQ.
- ✓ Elaborer une feuille de route et un plan d'action national pour le développement et la mise en place des bonnes pratiques en AQ selon les standards internationaux.
- ✓ Promouvoir et renforcer le rôle de l'ANEAQ dans le développement de l'évaluation et de l'AQ.
- ✓ Mener des campagnes de sensibilisation aux pratiques de l'AQ au sein des universités.

Suite du Travail et Finalisation du Rapport

- Projet de rapport envoyé à tous les représentants des universités
 - ✓ Revérifier les données en cas de doute
 - ✓ Faire les remarques, corrections et suggestions
 - ✓ Compléter la rédaction
 - ✓ Correction et diffusion de la version finale du rapport
- Fixer un délai pour la remise des remarques et la finalisation du rapport



Réunion du comité de rédaction
ANEAQ, Rabat 28/12/2018

Merci