EQuAM-M

Enhancing Quality Assurance Management in Morocco

Monitoring Visit

Casablanca, 28 Mars 2019

Mariana Szefner

UNIVERSITAT DE BARCELONA

Fouad CHAFI

ANEAQ

Eléments clés d'EQuAM M

11 universités marocaines (publiques et privées) + ANEAQ

EQUAM M : 36 mois

15 octobre 2017

14 octobre 2020

Dimension structurelle : participation du MESRSFC Maroc

Le projet accompagnera les EES et l'Agence dans leur processus de renforcement de l'AQ en cours avec la mise en place d'une boîte d'outils (a tool kit) en matière d'AQ ainsi qu'un Code de bonnes pratiques pour le Maroc

UNIVERSITAT DE BARCELONA

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

PROJET EQUAM-M

Objectifs :

1. Mettre au point **une boîte à outils** (*a tool kit) en matière d'assurance qualité ainsi qu'un* ***Code de bonnes* pratiques** à l'usage des Universités marocaines et de l'ANEAQ.
2. Aligner les Universités marocaines avec les expériences les plus positives du Procès de Bologne
3. Internationalisation en matière d'AQ.

UNIVERSITAT DE BARCELONA

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

ETAPES DU PROJET

- Lancement du projet
- Etat des lieux/ livre blanc
- Feuille de route
- Exercice de jumelage:
  - Partage des expériences européennes
  - Contextualisation de la boite à outils.
- Application au Maroc (ANEAQ, Universités)

UNIVERSITAT DE BARCELONA

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Lots de travail (WP)

UNIVERSITAT DE BARCELONA

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Groupe de travail de chaque WP

- **WP1: Préparation**
- **ANEAQ (Coordinateur)**
- **Travail préliminaire: une exploration des nouveaux développements de l'AQ interne (EES) avec les dernières attentes nationales et internationales et les développements dans les rôles et responsabilités externes (agence d'AQ)**
- **LIVRABLES**
- Suite aux discussions avec le ministère marocain et l'ANEAQ,
  1. **Un questionnaire** a éte developpe (10 avril)
  2. Une première **série de tables rondes** ont été organisées et un **rapport** a résumé ses résultats
  3. Les visites d'information en Europe; Le personnel clé de ANEAQ et les hauts responsables universitaires marocains ont realisé une visite d'étude en Europe (MADRID Kom et Janvier 2019).
  4. Une **feuille de route** a éte élaborée.

UNIVERSITAT DE BARCELONA

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Groupe de travail de chaque WP

- **WP1: Préparation**
- **ANEAQ (Coordinateur)**
- CALENDRIER/ PARTENARIES
  - **Réunion pour aprouver le Brouillon du Questionnaire:** ANEAQ + Ministère + UMV+ UAE+ UIT + UHI: Date: 10 Avril 2018
  - **Chaque partenaire MA rempli le questionnaire**: 30 avril 2018
    Chaque partenaire MA rempli les corrections du questionnaires: 30 Mai 2018
  - Date limite synthèse et résultats du questionnaire: UAE: 25 Juin
    Commission (ANEAQ + UAE + UM5R+ UIZ+ ISMBA) et préparation du Rapport: 28 Décembre 2018
  - **Study visit** to ANECA, Madrid: Date: 14-15 Janvier 2019 (2 MA/ 2 jours)
  - **Feuille de route en QA au Maroc:** ANEAQ: Février/Mars 2018

REUNION DE LANCEMENT MADRID 7-9 MARS 2018 DEV 9.1/2.1

- Présentation du projet
- Aspects financières du projet.
- Commission pour le questionnaire (MENSUP , ANEAQ, UAE, UIT, UH1, UMV).

UNIVERSITAT DE BARCELONA

ANEAQ, RABAT 10 AVRIL 2018

- Elaboration du questionnaire
- Discussion et validation du questionnaire
- Envoi du questionnaire aux universités.
- Collecte des résultats par UAE

UNIVERSITAT DE BARCELONA

IDENTIFICATION DE L'UNIVERSITE

4. **Nombre d'établissements :** _____

5. **Ressources humaines**

	Effectif global	Nombre de femmes	Nombre de personnes à l sp
Enseignants permanents			
Enseignants vacataires			
Personnel administratif			
Personnel technique			
Contractuels			
Autres :			

6. **Capacité d'accueil**

Capacité d'accueil	Taux d'occupation

GOUVERNANCE

7. **L'université dispose-t-elle d'un organigramme fonctionnel ?**

☐ Oui ☐ Non

Si oui, est-il approuvé par le conseil d'université ?

☐ Oui ☐ Non

8. **L'université dispose-t-elle d'un système d'information ?**

☐ Oui ☐ Non

Si oui, préciser les briques métiers :

d'une politique spécifique pour la communication
ation?

☐ Oui ☐ Non

FORMATIONS

12. **Offre de formation**

Diplôme/Niveau	Nombre de filières soumises pour accréditation	Nombre de filières accréditées	Nombre de nouvelles filières accréditées	Nombre de filières renouvellement accréditées
Bac+2				
Licence / Bac +3				
Master/Bac +5				
Doctorat				
Autres :				

BARCELONA

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

VIE ESTUDIANTINE

15. **Effectif des Etudiants**

Effectif global des étudiants	Effectif global de femmes	Effectif global des étudiants étrangers	Effectif global des personnes à besoins spécifiques	Ef glo bou

16. **Quels sont les services que l'université offre aux étudiants (h services ONOUSC)?**

- ☐ Service d'orientation et d'assistance universitaire
- ☐ Bibliothèque
- ☐ Art et culture
- ☐ Accès à l'Internet / Connexion wifi
- ☐ Buvettes
- ☐ Restaurants
- ☐ Soins
- ☐ Installations sportives
- ☐ Logements des étudiants

RECHERCHE SCIENTIFIQUE

17. **Est-ce qu'il existe une politique de structuration de la recherche scientifique?**

☐ Oui ☐ Non

Si oui, préciser les lignes directrices :

COOPERATION ET PARTENARIAT

20. **Est-ce que l'université participe à des programmes de mobilité internationale ?**

☐ Oui ☐ Non

Si oui, préciser pour chaque programme:

Programmes	Effectif des Entrants		Effectif
	Etudiants	Staff	Etudiant

EVALUATION ET ASSURANCE QUALITE

22. **L'assurance qualité constitue-t-elle un axe stratégique dans le projet de développement de l'université?**

☐ Oui ☐ Non

23. **Classez par ordre de priorité les éléments mis en œuvre pour une politique institutionnelle d'évaluation et d'assurance qualité au sein de l'université:**

	Priorité 1	Priorité 2	Priorité 3	Priorité 4
Ressources humaines qualifiées				
Implication des structures de l'université				
Formalisation des procédures de travail				
Budget				
Implication des partenaires sociaux de l'Université (syndicats, acteurs socioéconomiques, ...)				

UCA, MARRAKECH, 10-11 MAI 2018

- Présentation de l'évolution du questionnaire et Ajustement,
- Première session des groupes de travail: Premier pas vers la feuille de route, en :
  - Mesures que les EES devraient prendre au cours des 10 prochaines années
  - Stratégie du Ministère et de l'ANEAQ pour mettre en œuvre le programme national d'assurance qualité externe
  - les freins au bon déploiement

  de la démarche qualité

UNIVERSITAT DE BARCELONA

UIZ, AGADIR, 25-26 JUIN 2018

- Présentation des résultats finaux du questionnaire
- Groupes de travail: vers la feuille de route
- Commission d'élaboration du rapport sur l'Etat des lieux de l'Assurance Qualité Au Maroc (ANEAQ, UM5, USMBA, UIZ, UAE)

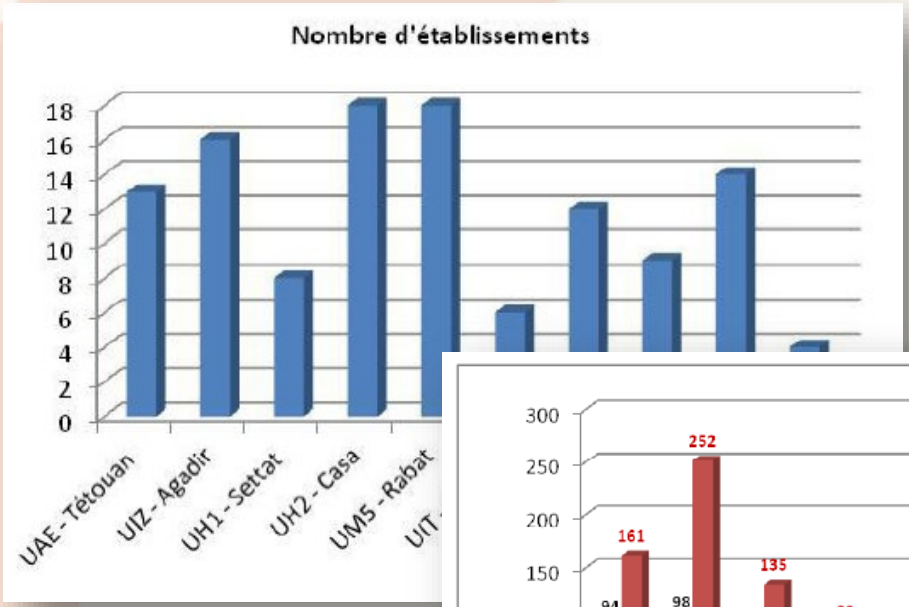
UNIVERSITAT DE BARCELONA

RAPPORT ETAT DES LIEUX

- **Contexte;**
- **Rappel des projet traitant le thème d'assurance qualité au Maroc;**
- **Résultat du Questionnaire;**
- **Recommandations.**

UNIVERSITAT DE BARCELONA

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



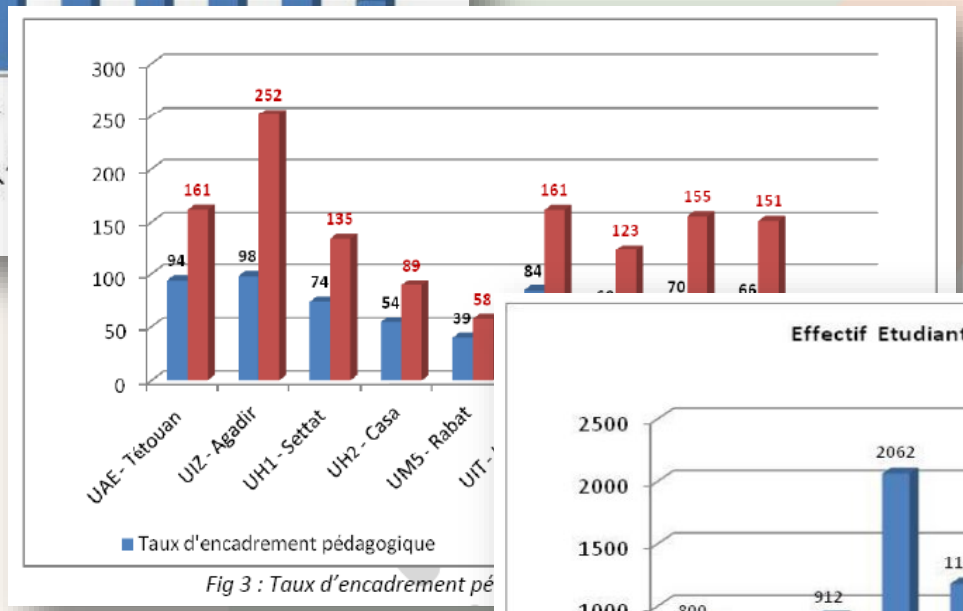


Fig 3 : Taux d'encadrement pé

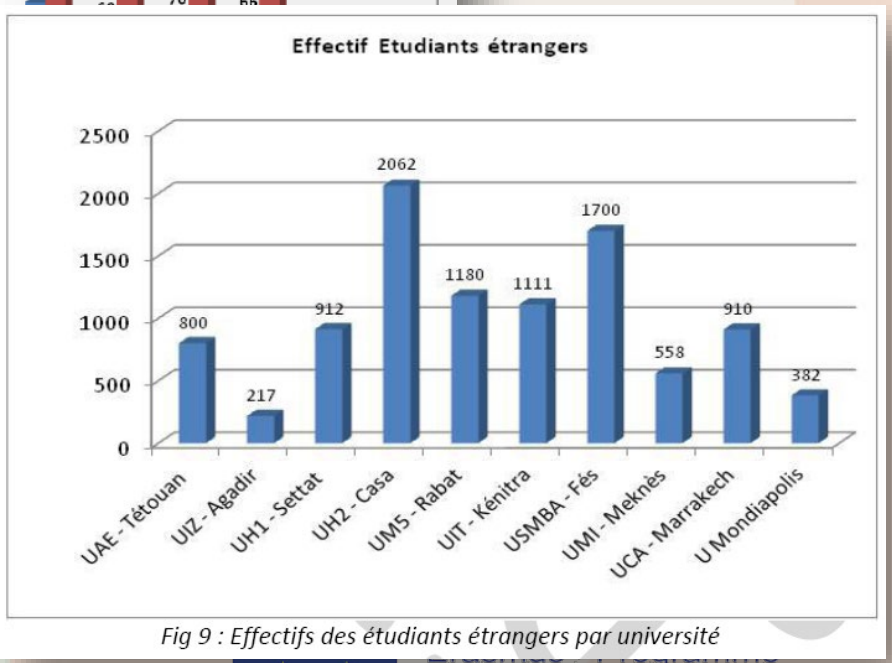


Fig 9 : Effectifs des étudiants étrangers par université

UNIVERSITAT DE BARCELONA

of the European Union

L'assurance qualité constitue-t-elle un axe stratégique dans le projet de développement de l'université ?

- La réponse est affirmative pour toutes les universités ;
- La gouvernance, la formation et la recherche scientifique sont les domaines les plus prioritaires ;
- La vie estudiantine et la coopération en deuxième position en termes de priorité.

Structuration de l'assurance qualité au sein des universités :

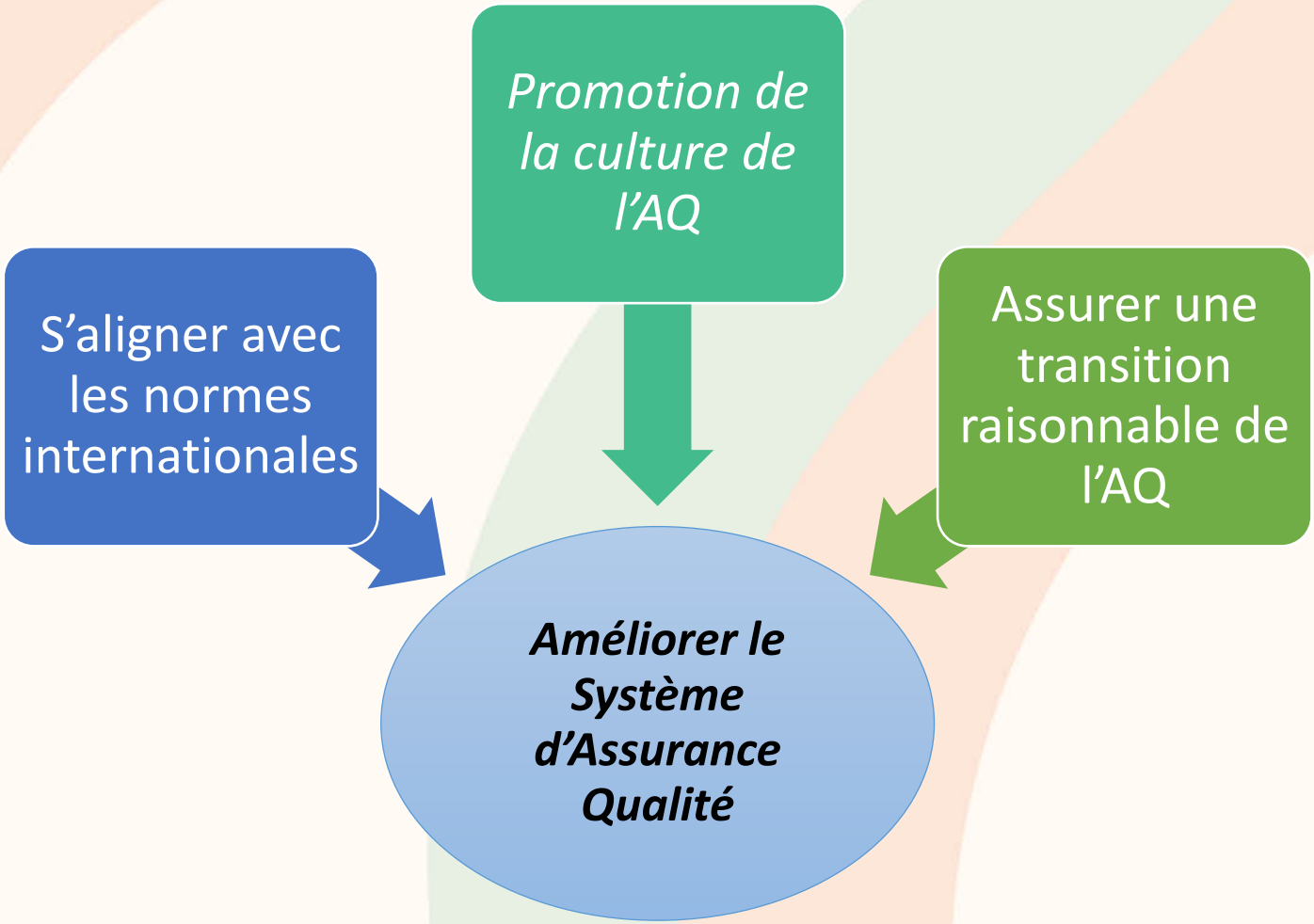
- 7 universités sur 9 disposent d'une structure AQ (cellule, service, …) liées directement à la présidence ;
- La structure AQ est rattachée à la présidence et composée de 1 à 2 administratifs en temps partiel plus 1 à 2 enseignants qualifiés dans le domaine ;
- La relation entre la structure AQ attachée à la présidence et les établissements n'est pas formalisée ;
- Les missions identifiées de cette structure sont : Elaboration de Manuels de procédures, REC, SMQ, auto-évaluation, suivi des AC, …

FEUILLE DE ROUTE

- **Contexte;**
- **Objectif;**
- **Mesures proposées;**
- **Plan d'actions:**
  - Gouvernance;
  - Assurance Qualité Interne;
  - Assurance Qualité Externe.
- **Facteurs de réussite;**
- **Facteurs de risques.**

UNIVERSITAT DE BARCELONA

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union



UNIVERSITAT DE BARCELONA

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

A. Gouvernance

Pour la mise en place d'un système d'AQ efficace, il est jugé nécessaire de :

- Mettre en place une stratégie nationale pour l'AQ, en impliquant tous les acteurs et partenaires concernés ;
- Institutionnaliser et opérationnaliser l'organigramme des universités/des établissements ;
- Mettre en place un système d'information intégré et des outils d'aide à la décision ;
- Développer le partenariat/coopération en matière d'AQ au niveau local, régional et international ;

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

B. Assurance qualité interne

A= ANEAQ M= Ministère U= Universités

Actions	Qui	Quand	Indicateurs
Mise en place d'une stratégie d'assurance qualité interne approuvée par le conseil d'université.	U	2019	Outils et livrables : 1. Politique préparée, adoptée et diffusée 2. Charte qualité 3. Plan d'action stratégique (actions, responsabilités, échéanciers et budgets)
Mise en place/en exercice d'une Structure d'Assurance Qualité	U	2019	Livrable : Statut de la SAQ • Composition, organisation, attributions et outils mis à sa disposition • Définitions des missions (Fiches de postes) • Mode de fonctionnement et relation avec les parties prenantes. Livrable : Ressources Humaines : • Structure d'AQ dotée de ressources humaines compétentes et qualifiées; • SAQ comprenant des évaluateurs et des experts. Matérielles : • SAQ dotée de ressources matérielles nécessaires pour son bon fonctionnement (logiciels, outils de travail, logistique etc.).

Projet

C. **Assurance qualité externe**

A= ANEAQ M= Ministère U= Universités

Action	Qui	Quand	Indicateurs
Publication du référentiel national d'AQ	A-M	2019	Référentiel publié
Elaboration des questionnaires à partir du référentiel national d'AQ	A	2019	Questionnaires élaborés
Elaboration de procédures pour l'Evaluation externe	A-M-U	2019	Procédures élaborées
Elaboration des plans d'actions pour l'Evaluation externe : Universités/Etablissements concernés ; Calendriers des visites ;	A-M-U		Plans élaborés Calendriers élaborés

Groupe de travail de chaque WP

- **WP2: DÉVELOPPEMENT**
- **ANECA (Coordinateur)**
- **Comparer les expériences des agences de l'UE et leurs relations avec les établissements d'enseignement supérieur**
- **LIVRABLES**
- 1. **Série de tables rondes** pour identifier les attentes, les priorités et les approches de l'AQ dans l'enseignement supérieur dans le contexte des universités marocaines. Les normes et les attentes internationales ont été également introduites et comparées au contexte marocain. Un rapport résumera les résultats de ces rassemblements.
- 2. **Deux exercices de jumelage** en Europe pour mieux comprendre les procédures, la méthodologie et les liens entre l'assurance qualité interne et externe (Rome, Oct 2018-Montpellier)
- 3. **Une table ronde** sur l'assurance qualité interne (universitaire ou institutionnelle) et externe (nationale et régionale et le rôle des agences d'assurance qualité) (BX 11 Mars 19)
- 4.Dev 2.5 **Rédaction d'un livre blanc** servant de base au modèle de gestion de l'AQ marocaine (Juillet 19: ANECA+ UAE+ ANEAQ)

UNIVERSITAT DE BARCELONA

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Groupe de travail de chaque WP

- **WP3: Développement**
- **ANEAQ (Coordinateur)**

Aligner et intégrer EQA et IQA: élaboration d'une «boîte à outils d'assurance qualité partagée» répondant aux besoins nationaux et aux attentes internationales (élaboration d'une «boîte à outils» pour l'assurance qualité)

LIVRABLES

1. Visite de l'ANEAQ en Europe pour identifier les composants de la boîte à outils d'assurance qualité
2. Tables rondes avec tous les partenaires et rapport pour la consolidation de la boîte à outils d'assurance qualité
3. Exercice sur table et table ronde pour préparer le code de pratiques
4. Projet de code de pratique

UNIVERSITAT DE BARCELONA

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

SAPIENZA, ROME, 10-11 OCTOBRE 2018

- Partage d'Expérience de l'Université de Sapienza.
- Commission pour la finalisation de la feuille de route de l'AQ au Maroc (MENSUP, ANEAQ, UM5, UIT, UMI, UIZ).

UNIVERSITAT DE BARCELONA

ANEAQ, RABAT, 28 DÉCEMBRE 2018

Discussion et finalisation du Rapport sur l'Etat des lieux de l'Assurance Qualité au Maroc

UNIVERSITAT DE BARCELONA

ANECA, MADRID, 14-15 JANVIER 2019

- Partage de l'expérience de l'ANECA
- Commission pour la boite à outils:

1	SAFOUANE	Abdellatif	UEMF
2	LLAVORI	Rafael	ANECA
3	SZEFNER	Mariana	UB
4	BOUAB	Widad	UCA
5	EL JAAFARI	Samir	UMI
6	IDER	Abdelali	UH1
7	CHAFI	Fouad	ANEAQ
8	ELACHQAR	abdelrhani	USMBA
9	BENAICH	Souad	UM5

UNIVERSITAT DE BARCELONA

ANEAQ, RABAT, 1 FÉVRIER 2019

Révision et finalisation de la feuille de route de l'Assurance Qualité au Maroc

UNIVERSITAT DE BARCELONA

ENQA/ARES , BRUXELLES, 11-12 MARS 2019

Assurance Qualité en Europe

UNIVERSITAT DE BARCELONA

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Groupe de travail de chaque WP

- **WP3: Développement**
- **ANEAQ (Coordinateur)**
- CALENDRIER/ PARTENARIES
  - **3.2 Vers une "boîte à outils partagée" pour répondre aux besoins de l'AQ interne et de l'AQ externe au Maroc, UM5 Rabat JUIN 2019**
  - 3.1 **Boîtes à outils pour l'AQ externe et l'AQ interne intégrées: 2 jours, 3 personnes ANEAQ, 1 ENQA, 1 ANECA, Juillet à l'UB 2020**
  - **6.2 Formation pour les membres de l'ANEAQ à Madrid (4) Juillet 2019**
  - Matching Exercise on Internal EU QA Management-2: UM, Montpellier (1ANECA+1 UB+ SAPIENZA/1 MA/2 jours) TBC Novembre 2019 ?
  - **3.3 Préparer le code de pratique pour la gestion de l'AQ (ANEAQ + MERSFC et UAE, ANECA; ENQA, UB) Anglais/ Français.**

Groupe de travail de chaque WP

- **WP4: Tester la boîte à outil et optimisation des procédures**
- **UAE (Coordinateur)**
- CALENDRIER/ PARTENARIES
  - **Table ronde au MESRSFC**
  - **Rapport interne (UAE)**

UNIVERSITAT DE BARCELONA

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Groupe de travail de chaque WP

- **WP5: Pilotage de l'intégration de la AQ interne et externe (boite à outil et procédures)**
- **ANECA (Coordinateur) 01-04/2020**
- CALENDRIER/ PARTENARIES

  - **Pilotage de la boîte à outils dans 4 universités (UH2C, USMBA, UCA, UEMF) au niveau institutionnel**
  - **Pilotage de la boîte à outils dans 4 universités (UMI; UAE; UIT; Mundiapolis) au niveau de programmes/ faculté**
  - **Evaluation des résultats des pilotes**

Groupe de travail de chaque WP

- **WP6: Amérlioration de la gestion de l'AQ et son impact dans l'éducation supérieure maroccaine**
- **UMI (Coordinateur)**
- CALENDRIER/ PARTENARIES

  - **Workshop à Cardet (juin 2020)**
  - **Formation à l'UB du staff ANEAQ (juillet 2020)**
  - **Achat de l'équipement Sept 2019**

UNIVERSITAT DE BARCELONA

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Groupe de travail de chaque WP

- **WP7: Plan de Qualité**
- **UM5R (Coordinateur)**
- CALENDRIER/ PARTENARIES

  - **Quality commitee (UM+UB + UAE, UEMF+UMI+ UM5R+UIZ)**
  - **Qualité et Rapports d'évaluation,**
  - **Réunion de suivi: Université de Mundiapolis, 28 Mars 2019**
  - **Evaluateur Externe**
  - **Plan de QUALITÉ**

Groupe de travail de chaque WP

- **WP8: Dissémination et exploitation**
- **UB (Coordinateur)**
- CALENDRIER/ PARTENARIES

  - **PMT: (ANECA+ANEAQ+ UB)→ plan de difusión et durabilité**
  - **Site web et entretien**
  - **National networking evento UH2C Casablanca 07/19**
  - **Diffusion au niveu institutionnel 09/20**
  - **Conférence finale 09/20 UCA Marrakech**

Groupe de travail de chaque WP

- **WP9: Gestion**
- **UB (Coordinateur)**
- CALENDRIER/ PARTENARIES

  - **Réunion de lancement Madrid mars 2018**
  - **PMT (ANECA/ANEAQ/UB)**
  - **Gestion financière et administrative**
  - **Rapports intermédiare et finale**

UNIVERSITAT DE BARCELONA

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Rapport intermediaire: 1° année
15 avril 2019

UNIVERSITAT DE BARCELONA

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Groupe de travail de chaque WP

- **A discuter: Planification** **(Ramadan 4 mai -4 juin 2019)**
- CALENDRIER/ PARTENARIES
  - **Dev 3.2 Roundtable Rabat M5 30/04/19**
  - **Dev 3.3. 1 day desk based exercise + 1day roundtable Rabat ANEAQ 16/07/19**
  - **Dev 4.1 Roundtable Rabat MESRSFC 27/06/19**
  - **Dev 8.3 National Networking event UH2C Casablanca 11/07/2019**

UNIVERSITAT DE BARCELONA

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

MERCI POUR VOTRE ATTENTION

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union