

## Programme de formation à l'Assurance Qualité Université Euromed de Fès

Animateurs:

Fabrice Hénard (Consultant Senior mandaté par l'UpM)  
Mustapha Bennouna et Tayeb Ouazzani Chahdi (UEMF)

### Mardi 24 novembre 2020

14h30 – 17h00 –

#### I-introduction à l'assurance qualité

- Les bases de l'assurance qualité : quelle pertinence pour l'enseignement supérieur, les enseignants-chercheurs et les étudiants ?
- L'assurance qualité interne et externe : articulation

*Pause : 16h00-16h15*

- Les niveaux d'assurance qualité : programme, recherche, institutions
- Les différentes approches d'assurance qualité : évaluation, audit, accréditation, classements, certification...leurs avantages et inconvénients.
- Expérience de l'UEMF en Assurance Qualité (Audits-Manuel)
- Séances de questions-réponses

### Mercredi 25 novembre 2020

14h30 – 17h00 –

#### II-la mise en œuvre de l'assurance qualité à l'université

- Les référentiels d'évaluation en Europe, en Afrique : leurs objectifs, contenus et utilisation.
- Le référentiel marocain (ANEAQ) pour les programmes et les institutions d'enseignement supérieur.

*Pause 16h-16h15*

- Les structures d'appui de l'assurance qualité : les comités internes et les agences d'évaluation externes.
- L'auto-évaluation comme pilier de l'assurance qualité : comment la mettre en œuvre ? comment s'y préparer
- Etude de cas : la boîte à outils du projet ERASMUS+ EQUaM-M
- Séances de questions-réponses

Cette formation alternera des présentations et des illustrations tirées des expériences concrètes au Maroc, dans la région, en Europe, dans les pays de l'OCDE. Elle vise à apporter les bases théoriques et partager les tendances actuelles dans le domaine de l'assurance qualité dans le monde et particulièrement au Maroc. Surtout, elle vise à démontrer la valeur de l'assurance qualité pour le pilotage et la garantie de la qualité des formations et de la recherche et de toutes les activités soutenues par les universités.

Les sessions de questions-réponses visent à provoquer le débat entre les participants. Toutes questions pourront être posées durant les différentes sessions, et l'interactivité sera privilégiée.