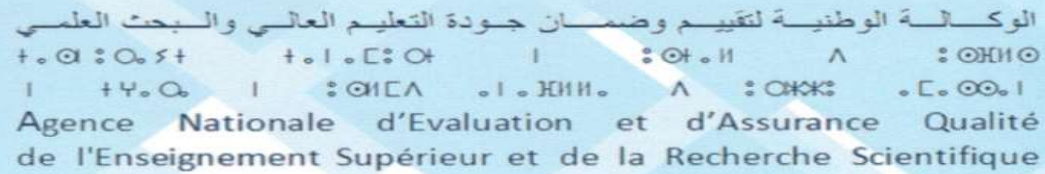


EQuAM-M

Enhancing Quality Assurance
Management in Morocco

Rabat, 18 -19 juin 2019



Document final

الوكالة الوطنية لتقييم وضمان جودة التعليم العالي والبحث العلمي
Agence Nationale d'Evaluation et d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique
35 Avenue Ibn Sina Agdal, Rabat - Maroc



Universités

- ✓ Gouvernance
- ✓ Formation
- ✓ Recherche
- ✓ ...

Ministère

- ✓ Politique nationale de l'ES
- ✓ Cadre juridique
- ✓ ...

Système national
d'Assurance
Qualité

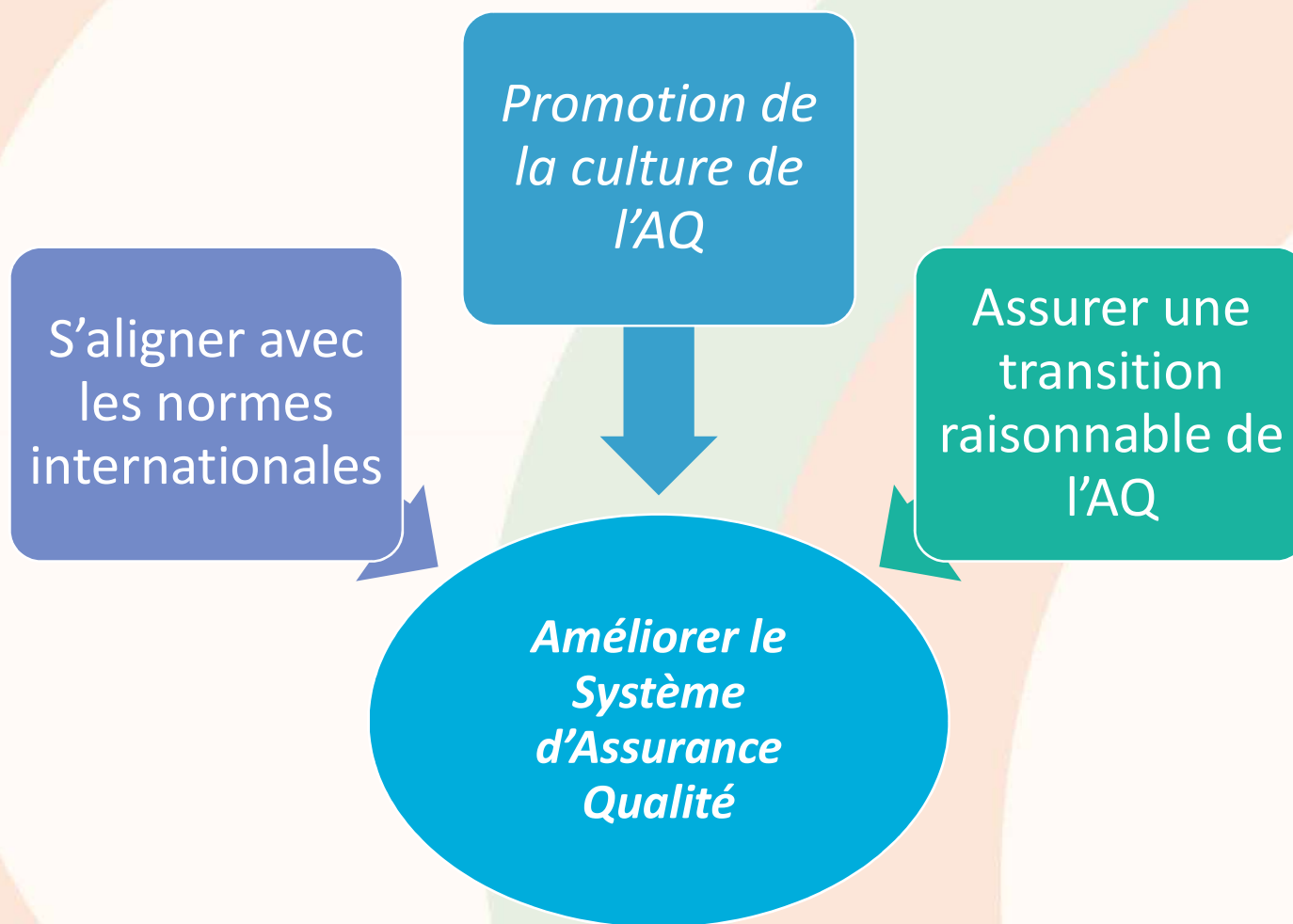
ANEAQ

- ✓ Promouvoir la culture qualité
- ✓ Evaluation des Formations
- ✓ Evaluation Institutionnelle
- ✓ ...



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

VISION



HISTORIQUE

Premier pas vers la feuille de route:

- Mesures que les EES devraient prendre au cours des 10 prochaines années
- Stratégie du Ministère et de l'ANEAQ pour mettre en œuvre le programme national d'assurance qualité externe
- les freins au bon déploiement de la démarche qualité

UCA, MARRAKECH, 10-11 MAI 2018



plus de réflexion et d'échanges sur la feuille de route:

- Gouvernance;
- Assurance Qualité Interne;
- Assurance Qualité Externe.

UIZ, AGADIR, 25-26 JUIN 2018



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

- Consolidation de la première version;
- Echanges via mail;
- Demande de feedback des partenaires EU (octobre 2018, UniROMA - Sapienza);
- Programmation d'une réunion de révision à l'ANEAQ (janvier 2019, ANECA - Madrid).



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Révision et finalisation de la rédaction de la feuille de route
lors de la réunion du 01 février 2019 à L'ANEAQ.

ANEAQ, RABAT, 1 FÉVRIER 2019



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

DOCUMENT FINAL



- **Contexte**
- **Objectif global**
- **Objectif spécifique**
- **Mesures proposées**
- **Plan d'actions:**
 - Gouvernance;
 - Assurance Qualité Interne;
 - Assurance Qualité Externe.
- **Facteurs de réussite**
- **Facteurs de risques**
- **Conclusion.**



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

CONTEXTE

- *Les réformes visant le développement, et la modernisation du système d'enseignement supérieur marocain : la loi 01-00;*
- *Les grandes orientations de la vision stratégique de la réforme 2015-2030, ciblant l'amélioration de la qualité du système de l'enseignement supérieur;*
- *Le rythme ascendant et progressif du processus de coopération entre le Royaume du Maroc et l'Union européenne (UE) a permis d'appuyer le développement de plusieurs domaines, notamment celui de l'évaluation et de l'assurance qualité (AQ) dans l'enseignement supérieur;*
- *L'état des lieux de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur au Maroc élaboré dans le cadre de ce projet, constitue un document de base pour tracer la poursuite du projet.*



OBJECTIF

Cette feuille de route vise à contribuer au développement de l'assurance qualité de l'enseignement supérieur marocain, en proposant un plan d'action pour:

- Assurer une transition raisonnable de la situation actuelle de l'Assurance Qualité;
- Garantir la contribution de toutes les parties prenantes.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

ÉTAPES PRINCIPALES

La diffusion de la culture de l'assurance qualité et de l'évaluation et son appropriation;

L'opérationnalisation des missions de l'ANEAQ ;

La performance de l'université marocaine en matière d'évaluation interne ;

L'assurance de la continuité entre l'AQI et l'AQE ;

La mise en place d'une politique d'amélioration continue en matière d'assurance qualité.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

MESURES PROPOSÉES

Organisation des campagnes de sensibilisation à la démarche qualité ;

Organisation des séminaires et ateliers thématique pour le développement de la culture d'assurance qualité au sein des établissements et universités;

Renforcement des compétences de RH de l'ANEAQ, des universités et du Ministère en matière d'AQ ;

Appropriation et publication du référentiel d'évaluation et d'assurance qualité ;

Révision des textes juridiques régissant l'enseignement supérieur ;

Définition des besoins communs de l'assurance qualité externe et interne (EQA et IQA);

Institutionnalisation des opérations d'autoévaluation (filieres et établissements) dans toutes les universités et établissements ;



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Elaboration des procédures d'évaluation interne et externe ;

Institutionnalisation/redynamisation, mise en place et structuration des structures d'AQ ;

Création d'un réseau de points-focaux AQ;

Accompagnement des universités/établissements dans le processus de l'évaluation institutionnelle ;

Développement des partenariats et de coopération pour accompagner la concrétisation de ces mesures.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

PLAN D' ACTIONS

A. Gouvernance

Pour la mise en place d'un système d'AQ efficace, il est jugé nécessaire de :

- Mettre en place une stratégie nationale pour l'AQ, en impliquant tous les acteurs et partenaires concernés ;
- Institutionnaliser et opérationnaliser l'organigramme des universités/des établissements ;
- Mettre en place un système d'information intégré et des outils d'aide à la décision ;
- Développer le partenariat/coopération en matière d'AQ au niveau local, régional et international ;



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

B. Assurance qualité interne

A= ANEAQ M= Ministère U= Universités

Actions	Qui	Quand	Indicateurs
Mise en place d'une stratégie d'assurance qualité interne approuvée par le conseil d'université.	U	2019	Outils et livrables : 1. Politique préparée, adoptée et diffusée 2. Charte qualité 3. Plan d'action stratégique (actions, responsabilités, échéanciers et budgets)
Mise en place/en exercice d'une Structure d'Assurance Qualité	U	2019	Livable : Statut de la SAQ • Composition, organisation, attributions et outils mis à sa disposition • Définitions des missions (Fiches de postes) • Mode de fonctionnement et relation avec les parties prenantes. Livable : Ressources Humaines : • Structure d'AQ dotée de ressources humaines compétentes et qualifiées; • SAQ comprenant des évaluateurs et des experts. Matérielles : • SAQ dotée de ressources matérielles nécessaires pour son bon fonctionnement (logiciels, outils de travail, logistique etc.).

C. Assurance qualité externe

A= ANEAQ M= Ministère U= Universités

Action	Qui	Quand	Indicateurs
Publication du référentiel national d'AQ	A-M	2019	Référentiel publié
Elaboration des questionnaires à partir du référentiel national d'AQ	A	2019	Questionnaires élaborés
Elaboration de procédures pour l'Evaluation externe	A-M-U	2019	Procédures élaborées
Elaboration des plans d'actions pour l'Evaluation externe : Universités/Etablissements concernés ; Calendriers des visites ;	A-M-U	2019	Plans élaborés Calendriers élaborés
Recrutement des évaluateurs (appel à candidature sur le site web de l'ANEAQ)	A	2019	Nombre et profil des experts recrutés



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

FACTEURS DE RÉUSSITE

- Renforcement de l'autonomie des universités ;
- Engagement du Top management ;
- Satisfaction des parties prenantes ;
- Degré d'atteinte des objectifs.



FACTEURS DE RISQUES

Nature du risque	Type de risque	Probabilité*	Impact potentiel*	Mesures d'atténuation (préventives et correctives)
1. Non-exécution des engagements de la part des partenaires	Organisationnelle	2	4	Prévention : Ateliers et réunions fréquentes pour tester la permanence de la motivation Correctives : Intervention de la hiérarchie pour que le partenaire assume ses responsabilités et engagements
2. Grandes attentes des universités marocaines	Ressources humaines	3	2	Prévention : Les partenaires universitaires sont informés que la construction du capital humain en assurance qualité (<u>capacity building</u>) demande du temps. Correctives : les partenaires européens s'engagent à participer activement les deux premières années du projet à l'élaboration des procédures et outils d'accompagnement nécessaires.
3. Retards dans l'adoption du cadre juridique et institutionnel adéquat pour l'AQ	Politique – institutionnelle	3	2	Préventives : Les porteurs du projet avec l'ANEAQ plaideront sur base de livrables du projet (Feuille de route, manuels, boîte à outils, mémorandum) pour un cadre institutionnel adéquat pour l'AQ. Correctives : Construire des expériences réussies au niveau des universités partenaires dans l'espoir d'en faire des expériences pilotes à disséminer.

CONCLUSION

la réussite de cette expérience aboutira à un système national d'assurance qualité en accord avec les spécificités du contexte marocain, en effet il est indispensable de:

- Impliquer tous les partenaires;
- Sensibiliser la communauté universitaire marocaine de l'importance de ce projet;
- Mettre en place un système de **suivi régulier** des différentes actions.



MERCI



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union