

Rapport

**ETAT DES LIEUX DE L'ASSURANCE QUALITE
DANS L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR AU MAROC**

Royaume du Maroc
Ministère de l'Éducation Nationale, de la Formation Professionnelle
de l'Enseignement Supérieur & de la Recherche Scientifique

Partenaires Européens

UNIVERSITAT DE BARCELONA

ANEQA

ENQA
EUROPEAN ASSOCIATION
FOR QUALITY ASSURANCE
IN HIGHER EDUCATION

Partenaires Marocains

جامعة محمد الخامس بالرباط
Université Mohammed V de Rabat
www.um5.ac.ma

جامعة عبد الملك السعدي
جامعة مولاي إسماعيل
Université Abdelmalek Essaadi

جامعة الحسن الثاني بالدار البيضاء
جامعة الحسن الثاني
UNIVERSITÉ HASSAN II DE CASABLANCA

جامعة ابن زهر
UNIVERSITÉ IBN ZOHAR

جامعة مولاي إسماعيل
UNIVERSITÉ MOULAY ISMAIL
www.umi.ac.ma

جامعة الحسن الأول
UNIVERSITÉ HASSAN 1^{er}

جامعة موندياполиس
MUNDIAPOLIS
HONORIS UNITED UNIVERSITIES

جامعة الأوروغوسطينة بفاس
EURO-MEDITERRANEAN UNIVERSITY OF FES
UNIVERSITÉ EURO-MÉDITERRANÉENNE DE FES

جامعة القاضي عياض
UNIVERSITÉ CADI AYYAD

MARRAKECH

2018

Rapport de synthèse élaboré à partir de l'enquête menée auprès des universités marocaines partenaires du projet EQuAM-M

Comité de rédaction

- ✓ Pr. Abdelrhani Elachqar, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah - Fès
- ✓ Pr. Souad Benaich, Université Mohamed V - Rabat
- ✓ Pr. Khalid Chafik, Université Abdelmalek Essaadi - Tétouan
- ✓ Pr. Fouad Chafi, ANEAQ - Rabat
- ✓ Pr. Zouhir Mahani, Université Ibn Zohr - Agadir



PROJET
Version 10/01/2019

RAPPORT SUR L'ETAT DES LIEUX **DE L'ASSURANCE QUALITE** **DANS L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR AU MAROC** **2018**

I. Contexte

Le système d'enseignement supérieur marocain a connu durant les deux dernières décennies une série de réformes visant à améliorer son rendement interne et externe. Cependant, il a rencontré plusieurs défis qui le freinent pour atteindre efficacement l'objectif visé. En effet, durant les dernières années, le système a connu une montée en flèche des effectifs des inscrits, la question d'adéquation entre les formations offertes par les universités et les besoins du monde du travail ainsi que l'amélioration du taux d'insertion des lauréats se sont également posées avec acuité, sans omettre de citer l'alignement aux standards internationaux pour améliorer la visibilité des diplômes nationaux.

Conscient du fait que l'assurance qualité est un enjeu majeur de développement du système d'enseignement supérieur, le Maroc a œuvré pour instaurer un système performant d'AQ. Il a ainsi, depuis la réforme de 2000 franchi plusieurs étapes par la création de plusieurs instances de régulation, la sensibilisation des acteurs concernés, la réalisation de plusieurs exercices d'évaluations de formations et institutionnelles... et c'est en 2014 que l'Agence Nationale d'Evaluation et d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (ANEAQ) a été créée.

Par ailleurs, depuis les années 2000, plusieurs projets nationaux et internationaux ont contribué au développement de l'esprit Assurance Qualité, on peut en citer en particulier :

Projet	Objectifs du projet
Projet tempus : Evaluation de la Qualité de l'Enseignement Supérieur dans la Région MEDA Project ID : JEP/30092-2002	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Constituer ou renforcer des systèmes nationaux et/ou des réseaux régionaux d'évaluation de la qualité dans l'ES en s'appuyant sur l'évaluation pilote de formations d'ingénieurs
Projet tempus : Evaluation institutionnelle de l'université Mohammed V (Project ID: UM_JEP-32146-2004) 2005-2007	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réaliser l'évaluation institutionnelle avec ses deux phases, interne et externe, en couvrant les principales fonctions de l'université : enseignement, recherche, gouvernance et gestion ; ▪ Développer des mécanismes internes d'assurance qualité, en particulier pour accompagner la mise en œuvre de la réforme et l'introduction du LMD; ▪ Contribuer par cette évaluation pilote, à l'élaboration du système d'évaluation de l'enseignement supérieur marocain.
Projet tempus : Management de l'Université par la Qualité (MUQ) N° UM JEP – 33076-2005	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instaurer une démarche qualité au sein de ses structures administratives, à travers l'instauration d'un système de Management de la Qualité (SMQ) certification selon la norme ISO 9001-2000 ▪ Sensibilisation et diffusion du SMQ auprès de toutes les universités marocaines ▪ Formation des responsables qualités par les universités marocaines
Projet Tempus Enhancement Quality assurance System at Moroccan universities (EQUALISM) 2005-2006	<ul style="list-style-type: none"> ▪ renforcement des compétences d'universités marocaines dans le domaine de l'accréditation et de la qualité
Projet Tempus : Formation à l'évaluation externe au Maroc (FOReval) 2005-2006	<ul style="list-style-type: none"> ▪ développer les ressources humaines nécessaires à la mise en œuvre des nouvelles mesures réglementaires concernant l'évaluation et l'accréditation de programmes et d'établissements d'enseignement supérieur au Maroc
Projet tempus : Assurance Qualité et Accréditation dans les Universités Marocaines, (AQAUM). Project ID: UM_JEP-34005-2006	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Instaurer l'assurance qualité au sein des universités marocaines ; ▪ Développer les instruments AQ ; ▪ Créer un réseau/groupe de travail inter-universitaire.

<p>Projet tempus : Renforcement de l'Assurance Qualité Interne dans les Universités de la Méditerranée (AqiUmed) 2010-2013</p>	<p>L'objectif spécifique du projet est la mise en place d'une démarche d'évaluation interne dans dix universités d'Algérie, du Maroc et de Tunisie.</p>
<p>Projet tempus : Renforcement des compétences en évaluation institutionnelle (RECET) n°544528-TEMPUS-1-2013_1_MA_TEMPUS_JPGR, 2013-2016</p>	<p>Renforcement des compétences en Evaluation Institutionnelle Doter les instances de l'enseignement supérieur</p> <ul style="list-style-type: none"> - de lignes directrices en Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur ; - d'un référentiel de compétences ; - d'un manuel de formation des experts ; - d'une base de données d'experts formés et certifiés ; <p>Institutionnaliser le système fonctionnel d'AQ dans toutes les universités marocaines ; Réaliser une évaluation institutionnelle des universités.</p>
<p>Projet de Jumelage Institutionnel dans le cadre de la coopération Maroc-UE 2015-2016</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jumelage institutionnel entre le Maroc et l'Union Européenne en particulier l'Espagne et la France dans différents volets et principalement dans l'assurance qualité de l'enseignement supérieur, système national de la recherche (SNR) pour l'intégration à l'Espace Européen de la recherche (EER)
<p>Projet d'Assistance technique dans le cadre de la coopération Maroc-UE (RSAII) 2016/2017</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Appui à la mise en place de l'agence nationale d'évaluation et d'assurance qualité de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique
<p>Initiative HAQAA : Harmonisation de la qualité et de l'Accréditation de l'Enseignement Supérieur Africain</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ soutenir le développement d'un système d'accréditation et d'assurance qualité harmonisé et ce au niveau institutionnel, national, régional et continental Panafricain

On peut citer également différents autres projets, fruits de partenariats avec plusieurs organisations, dont : British Council, la Banque Mondiale, la Banque Africaine de Développement, l'Agence Universitaire de la Francophonie, UNESCO ...

Dans la continuité de ces actions, le projet Erasmus+ « Enhancing Quality Assurance Management in Morocco / EQuAM-M » a été monté et a fixé comme objectif général d'accompagner le Maroc dans le **développement d'un système d'assurance qualité efficace et efficient adapté au contexte marocain**. Les objectifs spécifiques du projet visent l'élaboration de :

- i) une feuille de route pour le développement d'un système d'Assurance Qualité

- ii) un livre blanc visant à informer les parties prenantes clés au Maroc sur la mise en œuvre progressive du nouveau système d'AQ.
- iii) une boîte à outils partagée pour répondre aux besoins d'AQ Interne et Externe au Maroc
- iv) un code de bonnes pratiques de management de l'Assurance Qualité dans les universités marocaines et l'ANEAQ.

Avant d'entamer les différentes activités du projet visant d'atteindre les objectifs tracés, le projet a prévu de dresser l'état des lieux de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur marocain. Cet état des lieux devrait permettre de mieux cerner les enjeux de gouvernance, de comparer les pratiques, de formuler des questions et servir de base pour l'établissement d'une feuille de route pour instaurer et améliorer l'Assurance Qualité dans l'enseignement supérieur marocain.

C'est dans ce cadre qu'après la réunion de lancement du projet qui a eu lieu à Madrid du 7 au 9 mars 2018, un projet de questionnaire élaboré par l'ANEAQ a été discuté lors d'une réunion tenue le 10 avril 2018 au siège de l'ANEAQ à Rabat par une commission comptant les représentants du MESRS, de l'ANEAQ, l'UAE, l'UM5R, l'UIT, l'UHP et finalisé après plusieurs échanges. Le projet de questionnaire validé a été envoyé aux partenaires marocains le 23 avril 2018.

Lors de la table ronde tenue à l'UCA Marrakech les 10 et 11 mai 2018, la synthèse des réponses au questionnaire élaborée par l'UAE a été présentée et a suscité quelques amendements au questionnaire. Les universités marocaines partenaires ont été notifiées de ces modifications afin de compléter les informations requises.

La synthèse des réponses a été préparée par l'UAE et présentée lors de la deuxième table ronde qui a eu lieu à Agadir les 25 et 26 juin 2018.

Un comité de rédaction a été chargé de rédiger le rapport de synthèse sur l'état des lieux de l'assurance qualité dans les universités marocaines partenaires. Ce comité est composé des représentants de l'ANEAQ, l'USMBA, l'UMV, l'UAE et l'UIZ.

Dans ce rapport, seront présentés les résultats de cette enquête dont l'objectif est d'établir un état des lieux de l'assurance qualité dans les universités marocaines pour l'année universitaire 2017/2018.

II. L'enquête :

La démarche de travail adoptée pour la réalisation de l'enquête a été la passation du questionnaire sur les services concernés au sein des présidences des universités concernées sous la coordination d'un Vice Président.

Le questionnaire s'articule autour de 7 axes traduits en 46 items (voir questionnaire en annexe):

I.	Identification de l'université	(4 item)
II.	Gouvernance	(5 item)
III.	Offre de formation	(3 item)
IV.	Vie estudiantine	(2 item)
V.	Recherche	(3 item)
VI.	Coopération	(2 item)
VII.	Assurance qualité	(27 item)

Les Universités, faisant partie du consortium, qui ont participé à l'enquête sont :

➤ Université Abdelmalek Essaadi - UAE	Tétouan
➤ Université Ibn Zohr- UIZ	Agadir
➤ Université Hassan Premier - UH1	Settat
➤ Université Hassan II - UH2	Casablanca
➤ Université Mohamed V - UMV	Rabat
➤ Université Ibn Tofaïl - UIT	Kénitra
➤ Université Sidi Mohamed Ben Abdellah - USMBA	Fès
➤ Université Moulay Ismail - UMI	Meknès
➤ Université Mundiapolis -	Casablanca

III. Résultats de l'enquête :

Le traitement statistique des données, réalisé par l'UAE, a permis de tracer un portrait succinct des universités participantes à l'enquête et révéler les caractéristiques communes ainsi que quelques différences. L'Université privée Mundiapolis représente par contre un cas particulier, par sa taille, ses ressources et ses objectifs.

Dans ce qui suit, nous reprendrons les parties du questionnaire une à une en relatant les résultats et les conclusions.

I- IDENTIFICATION DE L'UNIVERSITE

Dans cette section sont présentées les spécificités de l'échantillon sondé en traçant le portrait des institutions universitaires participantes.

L'échantillon est composé de 8 universités publiques et une université privée. La collecte des données a concerné la taille de ces universités :

1. Nombre d'établissements : composantes de l'université,
2. Ressources humaines : effectifs du personnel pédagogique, administratif et technique
3. Capacité d'accueil : nombre de places physique et taux d'occupation des locaux

1. Nombre d'établissements :

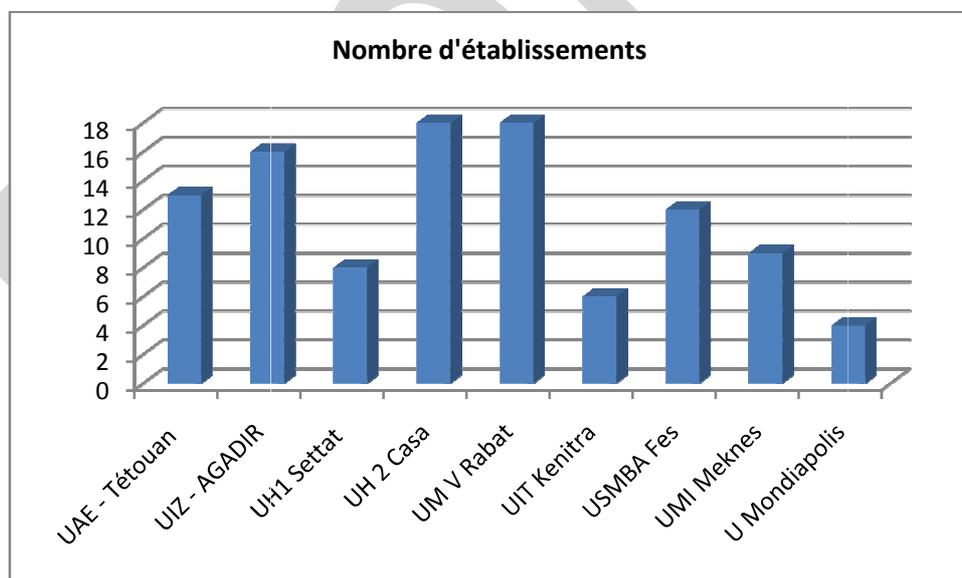


Fig 1 : Nombre d'établissements par université

2. Ressources humaines

- Effectif du personnel pédagogique et administratif :

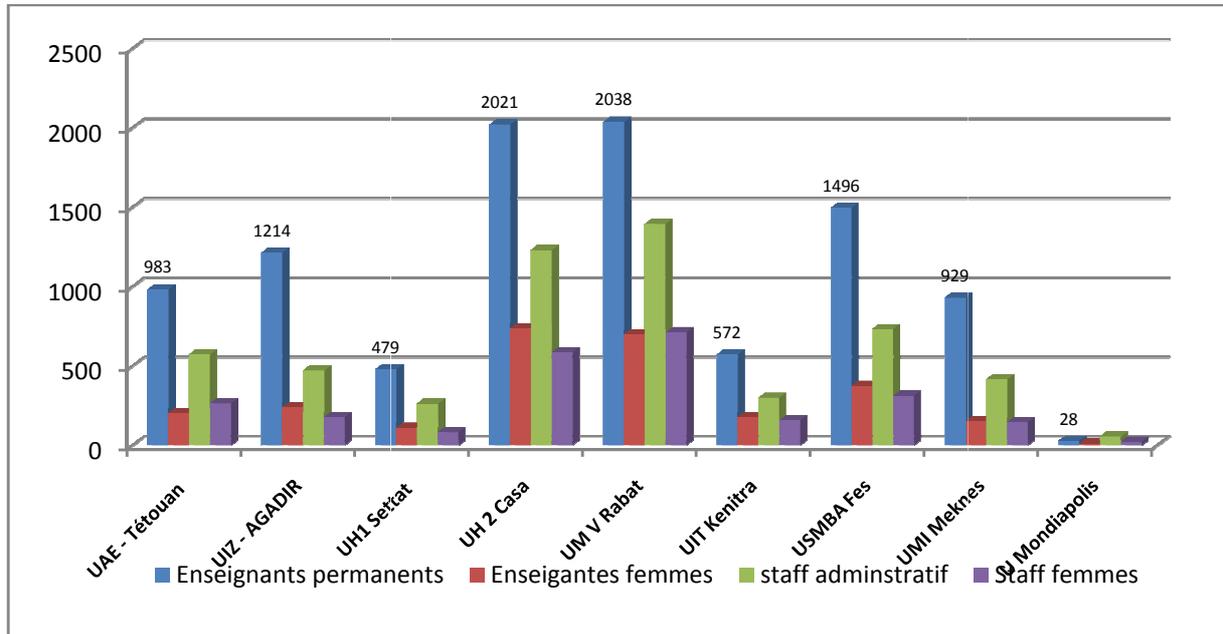


Fig 2 : Effectifs des enseignants et administratifs par université

- Taux d'encadrement pédagogique et administratif

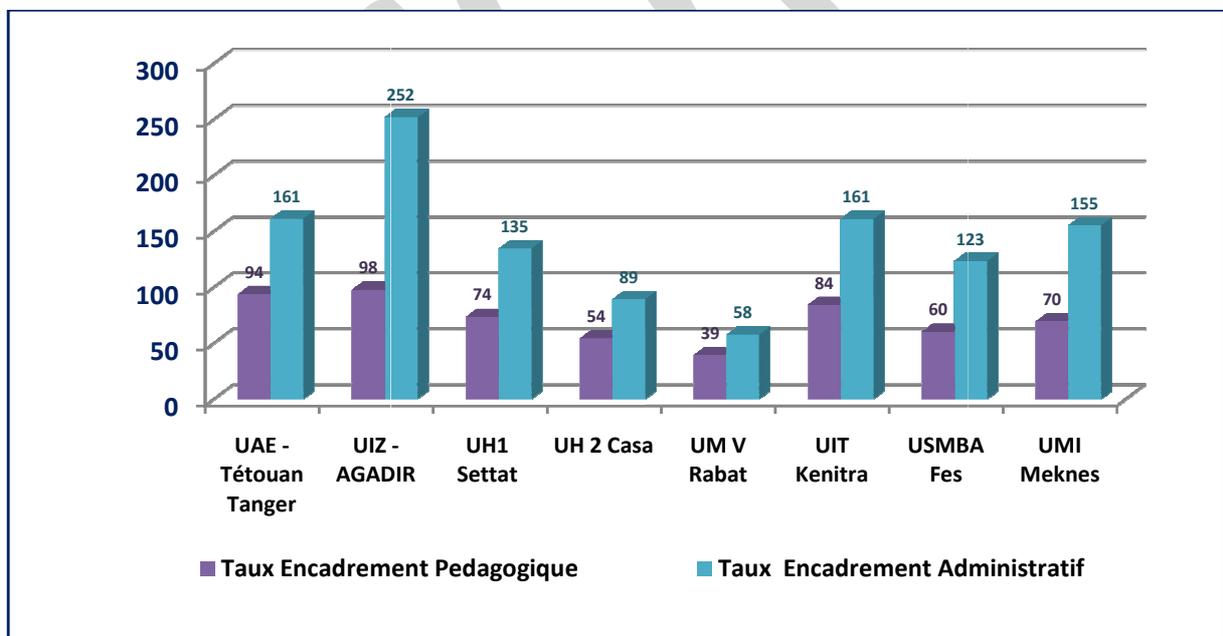


Fig 3 : Taux d'encadrement pédagogique et administratif

3. Capacité d'accueil :

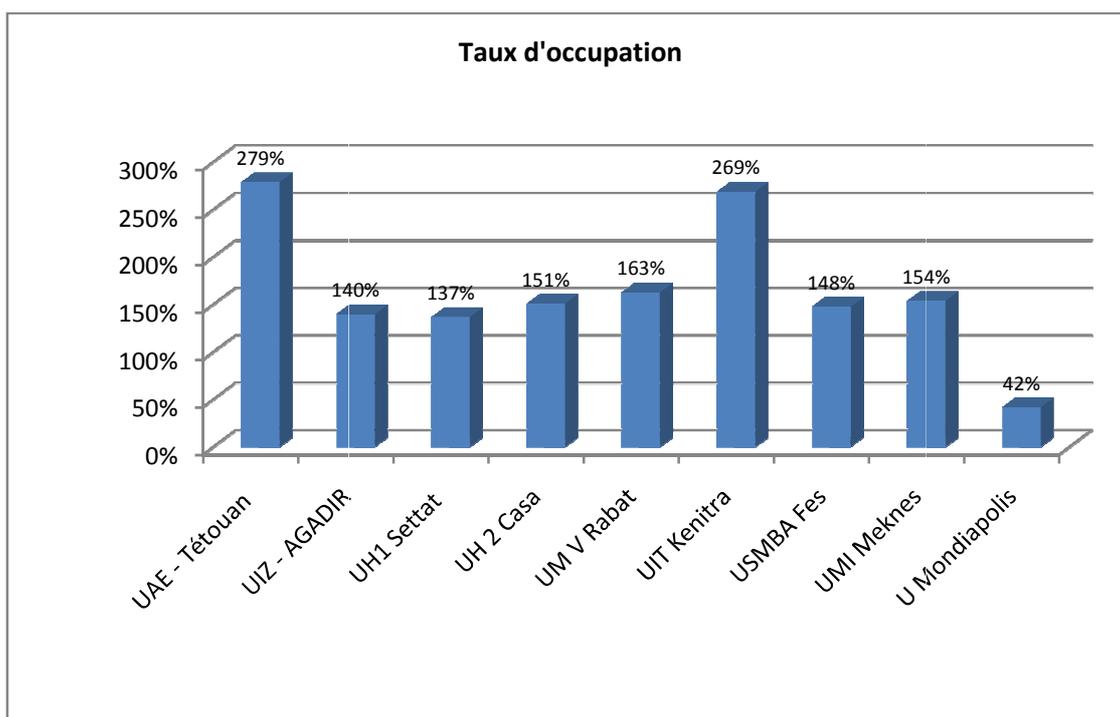


Fig 4 : Taux d'occupation des locaux pédagogiques

A travers les réponses des différentes universités, on constate que, de part leur taille, on peut distinguer trois catégories d'établissements :

- Universités de grande taille avec plus de 12 d'établissements, éclatées sur plusieurs villes et un effectif global des étudiants dépassant les 80000 ;
- Universités de taille moyenne avec un nombre d'établissement entre 8 et 12 et un effectif global des étudiants qui varie entre 50000 et 80000 ;
- Universités de taille réduite avec un nombre d'établissement inférieur à 8 plus au moins centralisées et un effectif des étudiants inférieur à 50000 ;

Les points communs entre l'ensemble des universités publiques sont :

- une sur-occupation des locaux qui se reflète par un taux d'occupation moyen dépassant les 165% ;
- un taux d'encadrement pédagogique et administratif trop faible en comparaison avec les standards internationaux ;
- Une augmentation significative du taux de féminisation chez les étudiants durant la dernière décennie. Ce taux dépasse les 50% dans certaines universités. Le taux de féminisation au sein du staff pédagogique et administratif reste plus faible et avoisine les 30% au niveau des enseignants et 45% au niveau des administratifs.

L'écart avec l'université privée est important en termes d'effectifs des étudiants, taux d'encadrement et capacité d'accueil.

Sur le volet gouvernance, l'enquête a été axée sur les questions suivantes :

1. L'université dispose-t-elle d'un organigramme fonctionnel ?
2. L'université dispose-t-elle d'un système d'information ?
3. L'université dispose-t-elle d'une politique spécifique pour la communication et la diffusion de l'information ?
4. L'université dispose-t-elle d'une politique spécifique pour les personnes à besoins spécifiques ?
5. Est-ce que l'université participe à des événements citoyens ?

Les résultats de l'étude ont confirmé, dans l'ensemble, les similitudes des pratiques de gouvernance au sein des universités marocaines :

- Les universités disposent d'un organigramme (non approuvé par le Conseil de l'Université pour 5 universités sur 8) et dans la majorité des cas l'organigramme est non fonctionnel. Le projet proposé par le Ministère, il y a quelques années, n'a toujours pas abouti.
- Les universités disposent de systèmes informatiques et applications métiers (sites web, gestion de la scolarité, gestion des ressources humaines, gestion des fonds documentaires, gestion financière, ENT, concours, ...). Par contre, on note l'absence quasi générale de système d'information intégré et des systèmes d'aides à la décision (Reporting, Datawarehouse, tableaux de bords,...)
- La politique de communication reste en général non formalisée. Différents types d'organes s'en chargent (cellule, service, chargés de mission,...). Un grand effort de communication est cependant fourni par toutes les universités, sous différentes formes :
 - ✓ Une identité visuelle de l'université ;
 - ✓ Site web institutionnel de l'Université et des établissements, en gardant une homogénéité et une complémentarité de l'ensemble
 - ✓ Campagnes d'informations (inscriptions, concours, portes ouvertes, forums...);
 - ✓ Conférences et communiqués de presse
 - ✓ Newsletters, magazines ou revues éditées par l'Université et les établissements
 - ✓ Réseaux sociaux (Facebook, Twitter...)
 - ✓ Mails académiques, attribués à toutes les composantes de l'université
 - ✓ Ecrans d'affichage au sein de l'Université et des établissements
 - ✓ Supports de communications, flyers, posters, roll up, dépliants, guides ...
- Les universités sont d'une manière générale impliquées dans la stratégie du Ministère de tutelle concernant les personnes à besoins spécifiques. Des actions sont menées dans ce sens, en particulier :
 - ✓ Accessibilités
 - ✓ Salles équipées pour l'accueil des étudiants non ou malvoyants, fournissant matériel Braille, logiciels et applications pour non voyants
 - ✓ Accompagnement, assistance en écriture lors des examens, aide à l'employabilité, clubs

Le projet Tempus RUMI, « Réseau des Universités Marocaines pour l'enseignement Inclusif » a contribué à l'introduction au sein des 9 universités marocaines partenaires d'une stratégie pour l'inclusion et l'égalité de chances dans le système d'enseignement marocain et dans la société marocaine en général et la Création et l'institutionnalisation du Réseau des Universités Marocaines pour l'enseignement Inclusif (RUMI). Pour la pérennisation du projet, une association « IDMAJ » a été créée et dont les membres ont été désignés par les présidents des Universités.

Par ailleurs, l'UM5 est partenaire du projet ERASMUS PACES : Progression of Accessibility Centres in higher Education for Students with disabilities in North Africa.

On cite également l'implication de l'Université UH2 dans un projet Tempus « Université du Maghreb: enseignement inclusif (UMEI) » qui a permis la mise en place d'une Cellule d'Accompagnement, de Sensibilisation, d'Appui et de Médiation (CASAM).

- Les universités sont fortement impliquées dans la vie de leur ville et de leur région. Différentes actions et activités ont été mentionnées, ci-dessous quelques exemples :
 - ✓ Organisation de campagnes médicales : sensibilisation, don du sang, caravanes médicales dans les campagnes et villages environnants, vaccinations, organisation de journées d'information et de sensibilisation pour la lutte contre le tabagisme, le Sida, les maladies contagieuses, le cancer..... ;
 - ✓ Activités caritatives
 - ✓ Conseil juridiques pour favoriser l'accès simple et gratuit du droit aux citoyens (exemple la clinique de droit mise en place à la Faculté des Sciences Juridiques, économiques et sociales d'Agdal de l'UM5)
 - ✓ Fondations, réseaux civiques, clubs et associations fortement impliquées dans les activités civiques et citoyennes
 - ✓ Actions envers l'environnement, sensibilisation, plantation d'arbres, accompagnement d'associations...
 - ✓ Participation à des projets à vocation citoyenne traitant de la problématique Genre et de l'égalité des chances
 - ✓ Formation et accompagnement au profit de la société civile
 - ✓ Organisation d'activités sportives
 - ✓ Formation de secouristes volontaires de proximité
 - ✓ ...

III- FORMATION

Dans cette section, nous présentons les résultats de l'enquête sur le volet offre de formation proposée par les différentes universités sondées :

1. Offre de formation initiale
2. L'université organise-t-elle des formations continues ?
3. Les formations continues diplômantes sont-elles accréditées par le conseil de l'université ?

1. Offre de formation initiale :

On constate à travers les réponses que les universités marocaines proposent une offre de formation large et variée, couvrant tous les champs disciplinaires.

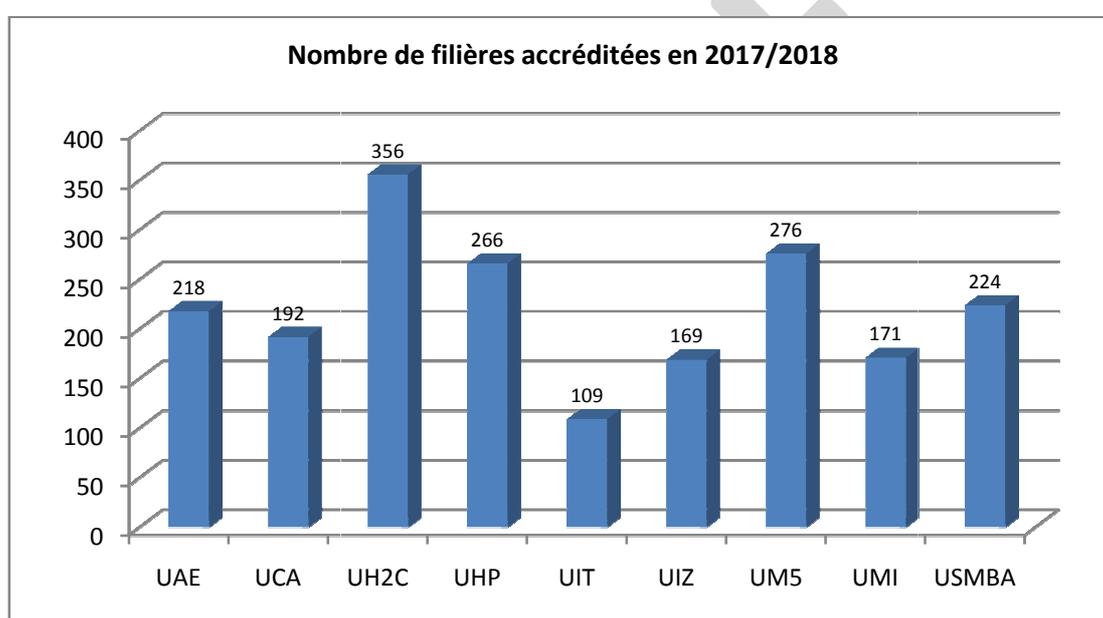


Fig 5 : Offre de formation initiale 2017/2018

2. Offre de formation continue diplômante :

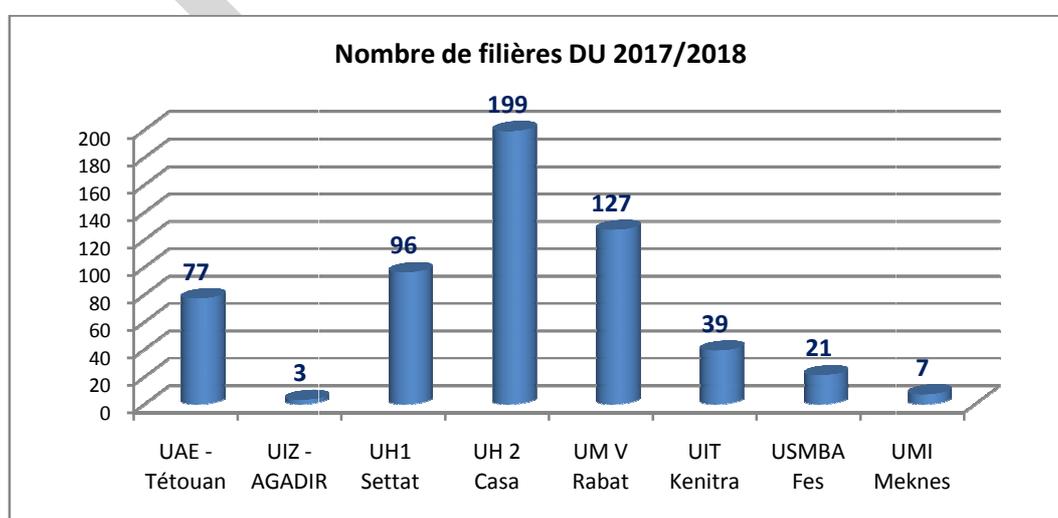


Fig 6 : Offre de formation continue diplômante 2017/2018

Cependant, concernant les formations continues diplômantes (DU : Diplôme d'Université), on remarque une grande différence entre les établissements sondés démontrant l'intérêt plus ou moins important vis-à-vis de ces formations (on passe de 199 filières DU comme maximum à 3 seulement comme minimum).

Les processus d'accréditation de ces DU présentent, d'une manière générale, des similitudes mais elles ne sont pas harmonisés :

- Le processus d'accréditation est validé à l'échelle de chaque université
- Validation par le Conseil d'Université ou leurs commissions des affaires académiques

On constate également des problèmes au niveau de la gouvernance de l'activité « Formation continue », ainsi que des problèmes de synergie entre l'activité Formation initiale et Formation continue.

IV- VIE ESTUDIANTE

Concernant ce volet, les questions ciblent l'ordre de grandeur des effectifs des étudiants, l'approche genre, l'ouverture à l'international ainsi que les conditions de vie dans les campus :

1. Effectif des Etudiants
2. Services que l'université offre aux étudiants (hors services ONOUSC) ?

1. Effectifs des étudiants :

- Effectifs

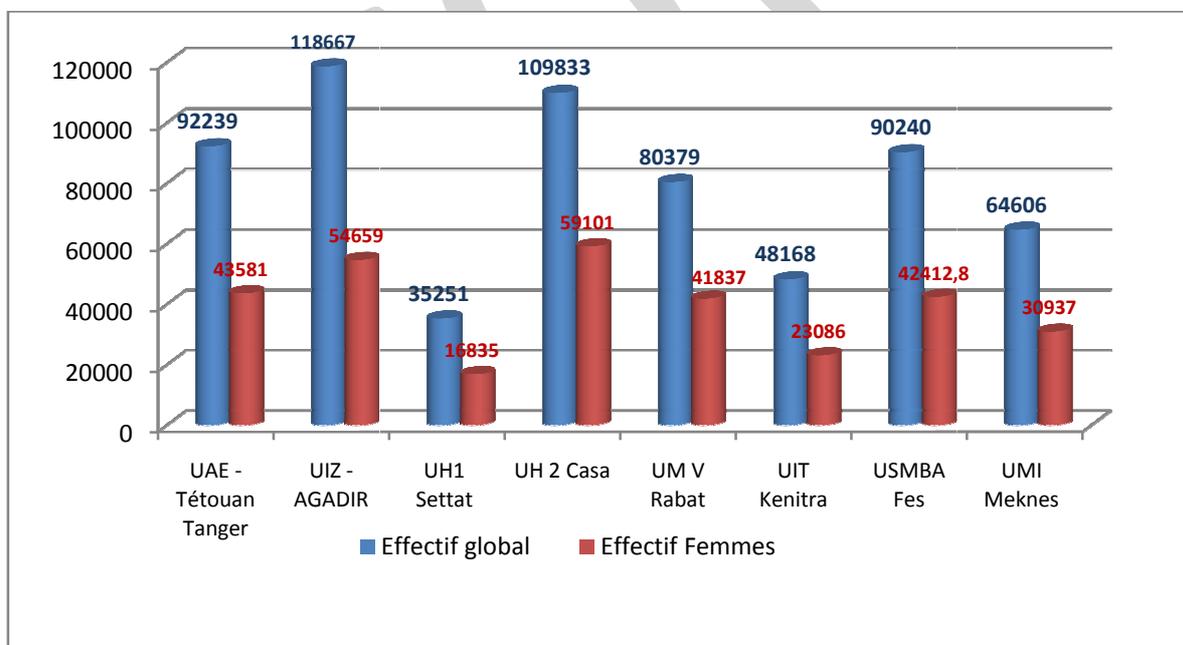


Fig 7 : Effectifs globaux des étudiants inscrits en 2017/2018

➤ Taux de féminisation

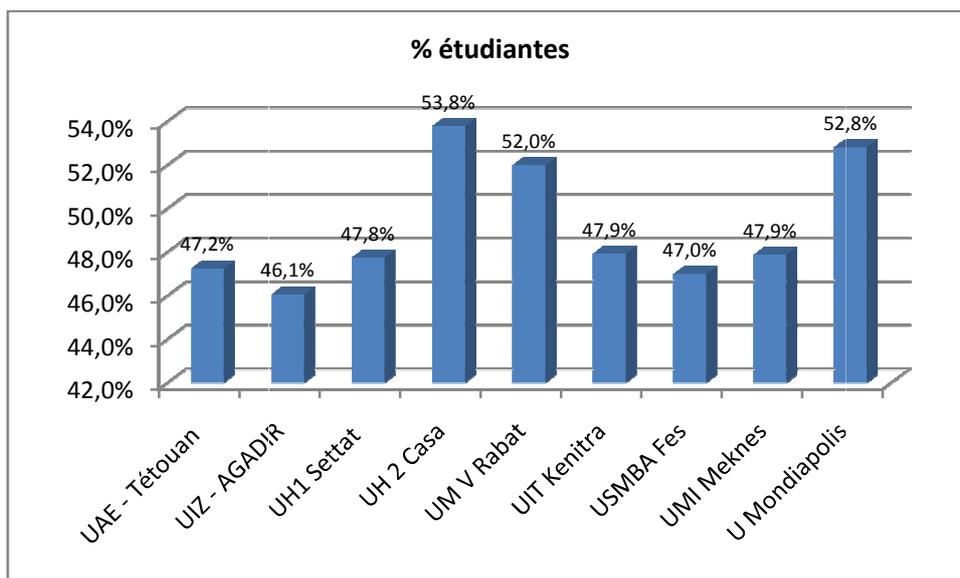


Fig 8 : Taux de féminisation chez les étudiants

➤ Effectifs des étudiants étrangers

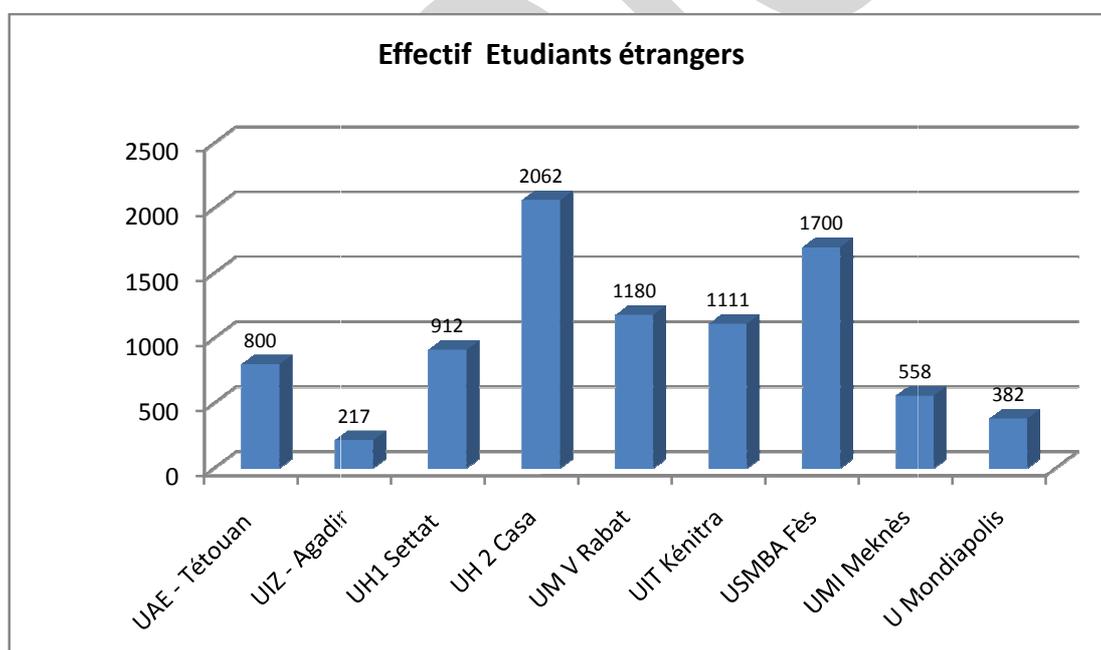


Fig 9 : Effectifs des étudiants étrangers par université

On constate que les effectifs des étudiants varient entre 35000 et 120000 étudiants, ce qui pose de grands défis pour les universités à grandes tailles.

Le taux de féminisation varie entre 47 et 50 % ce qui est un pourcentage très important.

Sur le volet internationalisation de la formation, les effectifs des étudiants étrangers varient entre 200 et 2000 étudiants, ce qui reflète une attractivité différenciée des universités partenaires à l'étranger.

2. Services offerts aux étudiants (hors ONUSC) :

L'étude a montré que les services que les universités offrent à leurs étudiants sont, d'une manière générale, identiques :

- Service d'orientation et d'assistance universitaire
- Bibliothèque
- Différents centres (E-Learning, langues...)
- Accès à l'Internet / Connexion wifi
- Buvettes
- Ateliers d'art et culture
- Installations sportives
- Logements des étudiants
- Restaurants universitaires
- Soins médicaux et infirmiers

V- RECHERCHE SCIENTIFIQUE

Sur le volet recherche scientifique, l'étude s'est focalisée sur les rubriques suivantes :

- Etat de la structuration de recherche au sein des universités marocaines (Laboratoires, centres, groupes ou équipes de recherche, pôles...)
- Etat de la structuration des centres des études Doctorales CEDOC ;
- Production scientifique (publications indexées ou non indexées) ;
- Production scientifique en termes de soutenance des thèses ou édition d'ouvrages.

Les questions sont :

1. Est-ce qu'il existe une politique de structuration de la recherche scientifique ?
2. Structures de la Recherche scientifique
3. Production scientifique pour les années 2015- 2016 -2017

1. Structures de recherche scientifique :

Tableau 1 : Structuration de la recherche scientifique en 2017/2018

	CED	Pôles de recherche	Centre de recherche	Laboratoire de recherche	Equipe de recherche	Formation doctorale
UAE - Tétouan	5	2	4	40	64	13
IBZ - Agadir	1	7	-	51	36	17
UH1 - Settat	2		2	48		8
UH 2 - Casa	10	3	10	123	441	53
UM V - Rabat	9	12	19	11	22	45
UIT - Kénitra	3	9	1	53	2	13
USMBA - Fès	7	11		102	354	25
UMI - Meknès	6	1	2	36	200	19

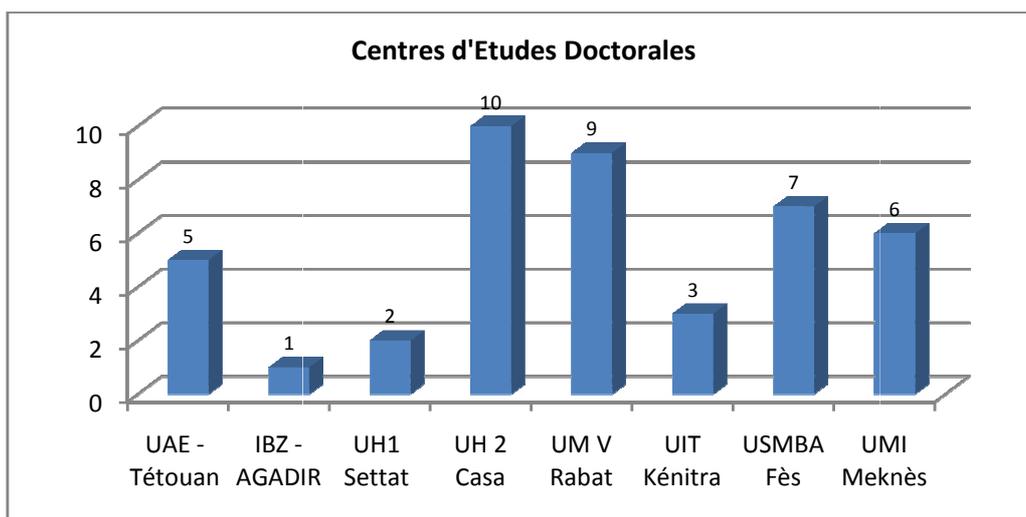


Fig 11 : Centres des études doctorales par université 2017/2018

Tableau 2 : Production scientifique

Université	Ouvrages publiés	Publications indexées	Publications non indexées	Thèses soutenues	Brevets
UAE - Tétouan	337	540	578	658	14
UIZ - Agadir	76	696	464	265	10
UH1 - Settat	6	500	1000	370	9
UH2 - Casa	238	4020	684	591	41
UMV - Rabat	NA	4656	NA	1062	115
UIT - Kénitra	NA	1326	NA	288	12
USMBA - Fès	59	3269	1076	784	124
UMI - Meknès	103	1507	NA	112	1

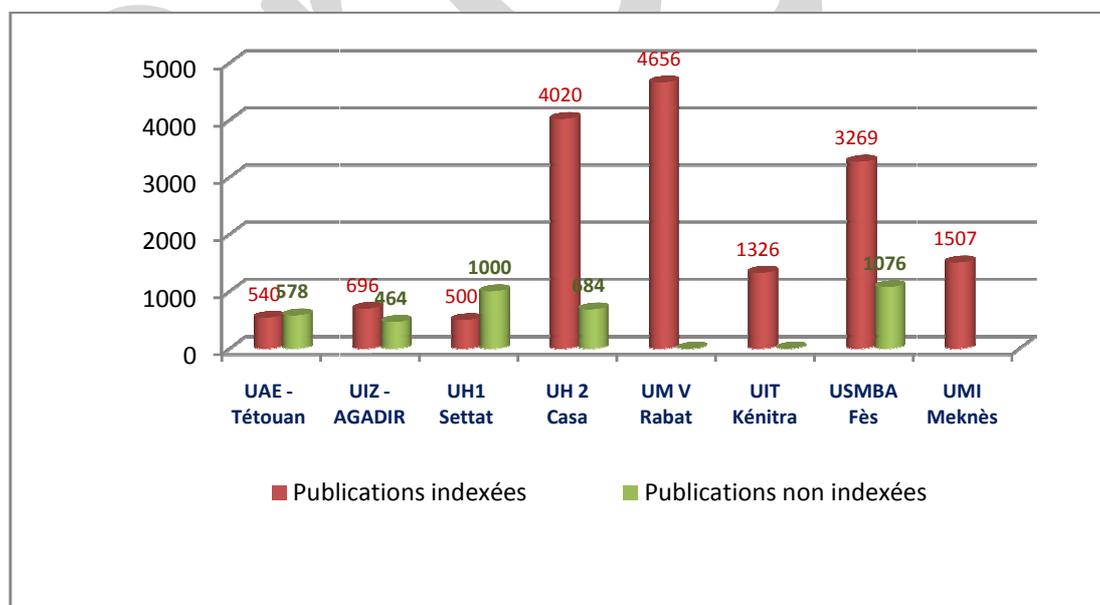


Fig 12 : Publications par université en 2017/2018

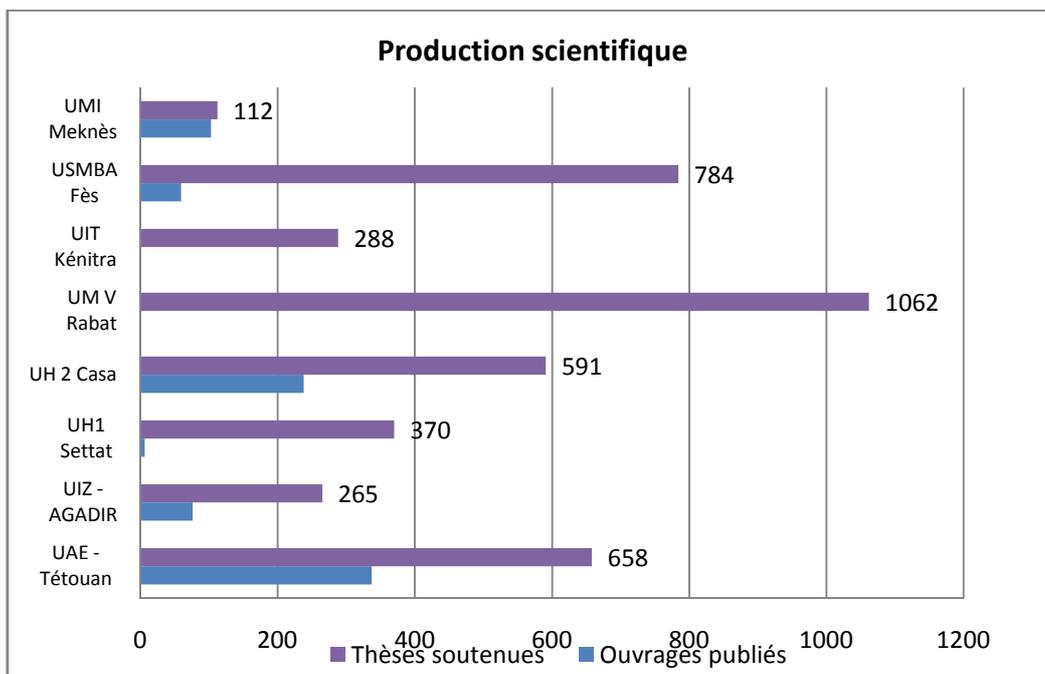


Fig 13 : Ouvrages publiés et thèses soutenues par université

On constate à travers les réponses que les politiques de recherche au sein des universités sondées diffèrent légèrement.

Concernant la structuration de la recherche, la majorité des universités participantes ont opté pour des équipes de recherche constituées d'au moins 03 enseignants chercheurs et des laboratoires de recherche constitués de 03 équipes de recherche au moins, ce qui donne un nombre minimum de 9 chercheurs par laboratoire.

L'UM5 a, quant à elle, opté pour une structuration différente, des centres de recherche, des équipes de recherche constituées par 7 chercheurs et 7 doctorants au minimum, des laboratoires de 3 équipes au moins, ce qui donne des structures plus imposantes.

Le nombre de CED par université illustre également les différences de vision au sein des universités. L'UIZ a opté pour un seul centre regroupant toutes les disciplines, par contre on trouve d'autres universités qui ont opté pour un centre par champs disciplinaire.

On constate également l'émergence de quelques universités se distinguant par un nombre de publications élevé, confirmé par le nombre de thèses soutenues et des ouvrages publiés.

VI- COOPERATION ET PARTENARIAT

A travers les items de ce volet, l'étude cible l'identification des relations que mènent les universités avec leurs partenaires socioéconomiques et leur ouverture sur la mobilité internationale dans le cadre de projets européens :

Mobilité à l'internationale – Cadre ERASMUS

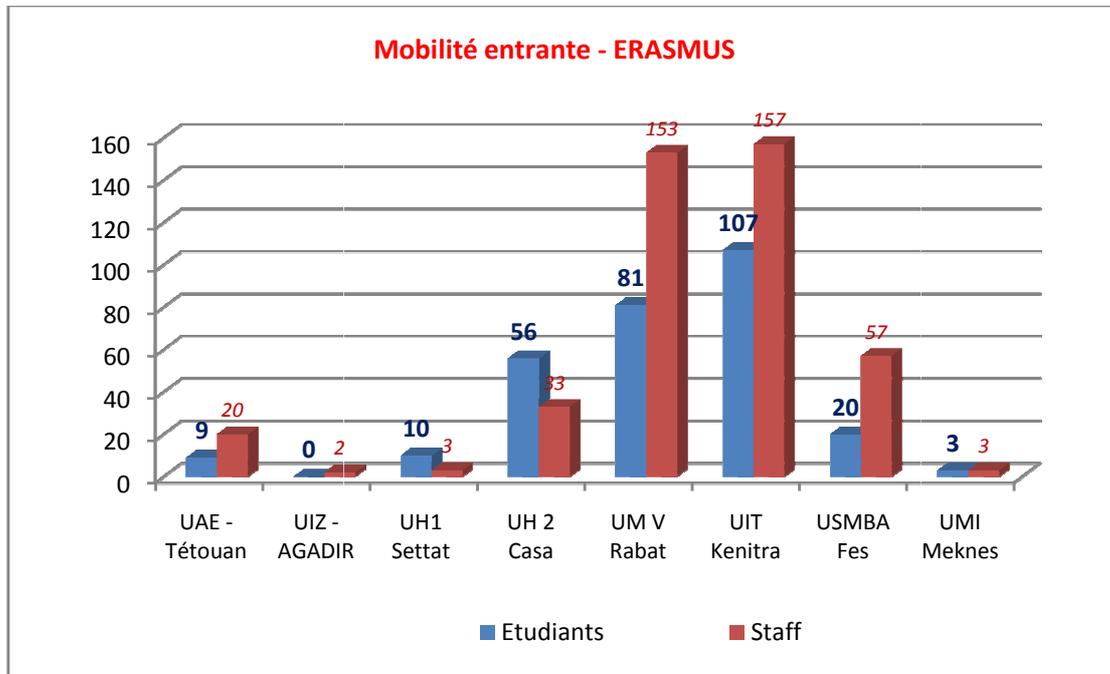


Fig 14 : Mobilité ERASMUS – Flux entrant (2015 ; 2016 ; 2017)

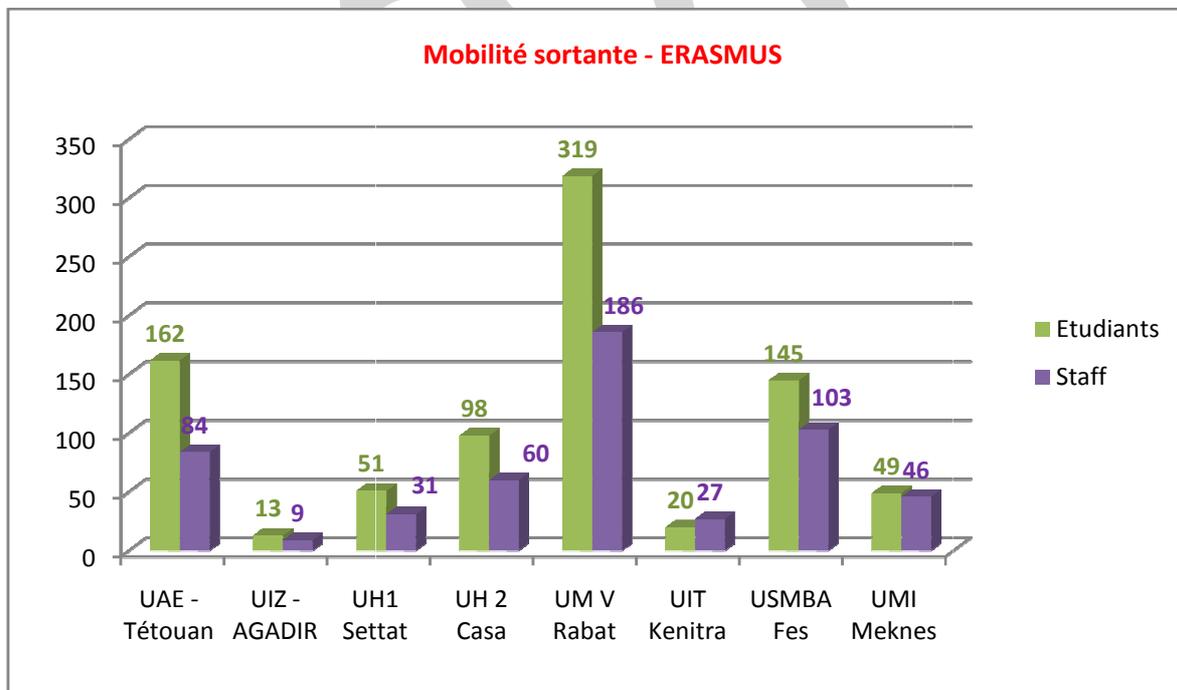


Fig 15 : Mobilité ERASMUS – Flux sortant (2015 ; 2016 ; 2017)

Les réponses des universités participantes révèlent un échange relativement modeste des étudiants et du personnel dans le cadre de la mobilité internationale entrante et sortante.

Statistiques UIT Kénitra à revérifier ??

Ce volet constitue une mise au point sur l'état des lieux de l'assurance qualité et de l'évaluation d'une manière générale au sein des universités marocaines participantes :

L'assurance qualité constitue-t-elle un axe stratégique dans le projet de développement de l'université ?

- La réponse est affirmative pour toutes les universités
- La gouvernance, la formation et la recherche scientifique sont les domaines les plus prioritaires
- La vie estudiantine et la coopération en deuxième position en termes de priorité.

Ordre de priorité les éléments mis en œuvre pour une politique institutionnelle d'évaluation et d'assurance qualité au sein de l'université :

Les priorités des universités pour ce volet sont classées de la manière suivante :

- La qualification des ressources humaines dans le domaine de l'AQ est la première priorité
- L'implication des structures est la deuxième priorité
- Budget et formalisation des procédures en troisième position
- Implication des partenaires sociaux de l'université en quatrième position.

Structuration de l'assurance qualité au sein des universités :

- 7 universités sur 8 disposent d'une structure AQ (cellule, service, ...) liées directement à la présidence
- La structure AQ est rattachée à la présidence et composée de 1 à 2 administratifs en temps partiel plus 1 à 2 enseignants qualifiés dans le domaine
- La relation entre la structure AQ attachée à la présidence et les établissements n'est pas formalisée
- Les missions identifiées de cette structure sont : Elaboration de Manuels de procédures, REC, SMQ, auto-évaluation, suivi des AC, ...

Les pratiques de l'autoévaluation :

- 5 universités sur 8 déclarent disposer de procédures d'autoévaluation inspirées du référentiel RECET
- Toutes les universités ont déjà vécu des expériences d'autoévaluation dans le cadre de projets de coopération internationale
- Les rapports d'autoévaluation ont été rédigés mais sans faire l'objet de diffusion et d'un réel suivi
- Les défis enregistrés : instauration de la culture de l'évaluation, implication des structures, assimilation des référentiels, dissolution de la résistance au changement, motivation....

Les pratiques de l'évaluation externe :

- 6 universités sur 8 ont déjà vécu des expériences d'évaluation externe dans le cadre des projets de coopération internationale (l'université ou certaines composantes)
- Les rapports d'évaluation n'ont pas fait l'objet de diffusion et des plans d'action pour l'amélioration

- Difficultés rencontrées : suivi des actions d'amélioration, Experts non familiarisés au contexte marocain, ...
- Aucune université n'a fait l'objet d'une certification externe.

Expériences d'évaluation externe

Année	Etablissement	Projet/Organisme
2009-2012	UMV Présidence, FLSH, FS, FSJES, EMI, ENS, EST, IS, IEHL	Projet adopté par la présidence de l'Université – AUF
2005	Composantes de l'UM5 Agdal	Tempus EVAC
2016	UIZ	Banque Mondiale
2010	Tous les établissements UAE	Fonds de Solidarité Prioritaire, Appui à la Réforme de l'Enseignement Supérieur (FSP-ARESM)
2016	UH2 : Présidence Faculté des sciences Ain Chock	RECET
2016	Université UMI	La carte de positionnement des universités (University Governance Screening Card – UGSC 2.0)
2017	Université UMI	African Quality Rating Mechanism (Association des Universités Africaines)

Expériences effectuées dans le domaine de l'assurance qualité les 3 années précédentes:

Année	Etablissements concernés	Cadre
2017	UM5 : FSJES Salé ; FSJES Souissi ; FSE ; ENSET ; IS	Evaluation institutionnelle en cours
2017	Présidence UH2	Manuel d'organisation ???
2016	UMV : EST	Projet RECET
2016	UIZ : Présidence ; ENSA	Projet RECET
2016	USMBA : FST - FMPF	Projet RECET
2016	UH1 : Tous les établissements de l'Université	Projet RECET
2016	UIT : FLSH, ENSA, ENCG	Projet RECET
2016	Université Ibn Tofail	Carte de Positionnement de la Gouvernance des Universités, élaboré par le Centre pour l'Intégration en Méditerranée et soutenu par la Banque Mondiale
2014	UH1 : EST de Berrechid	Projet AUF : « Appui à l'auto-évaluation des universités maghrébines » 2013-2014

Attentes des participants par rapport au projet Erasmus+ EQuAM-M :

Pratiquement toutes les universités ont exprimé des attentes apparentées, notamment :

- ✓ Aider à une institutionnalisation et une meilleure restructuration des structures d'Assurance Qualité existantes et une meilleure définition de leurs prérogatives afin de les aligner sur les normes internationales.
- ✓ Aider à la maîtrise des processus d'autoévaluation.
- ✓ Elaborer des procédures, normes, critères et guides de bonnes pratiques conformes aux standards internationaux.
- ✓ Elaborer un guide national de l'AQ.
- ✓ Etablir un plan d'action périodique et global couvrant tous les aspects des missions de l'Université.
- ✓ Capitaliser sur les expériences et les acquis des projets internationaux dans le domaine de l'évaluation et de l'AQ.
- ✓ Renforcer les compétences des ressources humaines dans le domaine de l'évaluation et de l'Assurance Qualité par la formation et la pratique.
- ✓ Partager les bonnes pratiques des partenaires européens et nationaux en AQ.
- ✓ Ancrer les pratiques d'assurance qualité à tous les niveaux de l'espace universitaire.

Attentes et rôles de l'ANEAQ :

- ✓ Jouer un rôle fédérateur de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur marocain.
- ✓ Assister les universités marocaines dans le processus d'élaboration des procédures et normes harmonisées et conformes aux standards internationaux.
- ✓ Accompagner les universités marocaines à l'opérationnalisation des structures d'assurance qualité fiables et répondant aux normes internationales.
- ✓ Identifier les besoins en formation et mener des actions de renforcement des compétences des universités dans le domaine de l'évaluation et de l'assurance qualité.
- ✓ Effectuer des missions d'expertise au sein des universités.
- ✓ Œuvrer pour l'ancrage de la culture de l'évaluation.
- ✓ Formaliser les interactions avec les services qualité des établissements universitaires.
- ✓ Aligner le niveau d'exigence et de performances de l'ANEAQ sur les standards internationaux.

IV. Conclusion :

En conclusion, il est à noter que toutes les universités participantes ont souligné l'importance de s'impliquer dans une démarche efficace d'Assurance Qualité afin d'améliorer leur gouvernance, leur rendements interne et externe. Ce volet AQ constitue un **axe stratégique** dans le projet de développement de toutes les universités sondées et ont toutes participé à des expériences d'autoévaluation et d'évaluation externe.

Cependant, à part quelques cas, on note l'absence quasi générale de dispositifs formalisés sur les pratiques de l'Evaluation, d'Auto-évaluation et d'Assurance Qualité d'une manière générale. Les structures, existantes dans, pratiquement, toutes les universités, restent des **structures embryonnaires** avec un faible effectif et des missions pas assez cernées.

Par ailleurs, en dehors de l'évaluation-accréditation des filières de formation initiale et de la recherche scientifiques, qui suivent une procédure bien définie et claire, par des instances dédiés (le Ministère, le CNRST, la CNaCES, l'ANEAQ ...), les initiatives et expériences entreprises par la totalité des universités restent liées à des projets ponctuels (UE, Banque Mondiale, AUF,...) et limités dans le temps. Certaines universités ont procédé à des évaluations institutionnelles ou ont subi des audits externes entre autres par la Cour des Comptes, ce qui montre leur engagement dans ce processus.

On note cependant **l'absence d'un référentiel national dédié à l'évaluation et l'AQ**. La plupart utilisent des référentiels issus de projets européens tels que RECET notamment.

De cette étude se dégage quelques recommandations :

Recommandations et perspectives :

- *Généraliser l'étude à l'ensemble des universités marocaines.*
- *Mener une réflexion sur un référentiel national de l'AQ.*
- *Elaborer une feuille de route et un plan d'action national pour le développement et la mise en place des bonnes pratiques en AQ selon les standards internationaux.*
- *Promouvoir et renforcer le rôle de l'ANEAQ dans le développement de l'évaluation et de l'AQ.*
- *Mener des campagnes de sensibilisation aux pratiques de l'AQ au sein des universités.*

Annexe Questionnaire

Université	
------------	--

Vice président à contacter pour ce questionnaire

Nom et prénom:

Qualité:

Adresse mail:

Téléphone :

Signature du Président d'université

Fait à :

Le :

Avril 2018

IDENTIFICATION DE L'UNIVERSITE

4. Nombre d'établissements : _____

5. Ressources humaines

	Effectif global	Nombre de femmes	Nombre de personnes à besoins spécifiques
Enseignants permanents			
Enseignants vacataires			
Personnel administratif			
Personnel technique			
Contractuels			
Autres :			

6. Capacité d'accueil

Capacité d'accueil	Taux d'occupation

GOUVERNANCE

7. L'université dispose-t-elle d'un organigramme fonctionnel ?

Oui Non

Si oui, est-il approuvé par le conseil d'université ?

Oui Non

8. L'université dispose-t-elle d'un système d'information ?

Oui Non

Si oui, préciser les briques métiers :

9. L'université dispose-t-elle d'une politique spécifique pour la communication et la diffusion de l'information ?

Oui Non

Si oui, préciser :

10. L'université dispose-t-elle d'une politique spécifique pour les personnes à besoins spécifiques?

Oui Non

Si oui, préciser les actions concrètes :

- Accessibilité
- Temps aménagé
- Equipement d'accompagnement
- Autres :

11. Est-ce que l'université participe à des événements citoyens?

Oui Non

Si oui, veuillez les préciser :

FORMATIONS

12. Offre de formation

Diplôme/Niveau	Nombre de filières soumises pour accréditation	Nombre de filières accréditées	Nombre de <u>nouvelles</u> filières accréditées	Nombre de filières <u>renouvellement</u> accréditées
Bac+2				
Licence / Bac +3				
Master/Bac +5				
Doctorat				
Autres :				

Total				

13. L'université organise-t-elle des formations continues ?

Oui Non

Si oui, préciser :

	Nombre de filières	Effectif des étudiants
Formation continue diplômante		
Formation continue qualifiante		

14. Les formations continues diplômantes sont-elles accréditées par le conseil de l'université?

Oui Non

Si oui, préciser le processus d'accréditation des DU :

VIE ESTUDIANTINE

15. Effectif des Etudiants

Effectif global des étudiants	Effectif global de femmes	Effectif global des étudiants étrangers	Effectif global des personnes à besoins spécifiques	Effectif global de boursiers

16. Quels sont les services que l'université offre aux étudiants (hors services ONOUSC)?

- Service d'orientation et d'assistance universitaire
- Bibliothèque
- Art et culture
- Accès à l'Internet / Connexion wifi
- Buvettes
- Restaurants
- Soins
- Installations sportives
- Logements des étudiants

Autres :

RECHERCHE SCIENTIFIQUE

17. Est-ce qu'il existe une politique de structuration de la recherche scientifique?

Oui Non

Si oui, préciser les lignes directrices :

18. Recherche scientifique

	Nombre
CEDoc	
Pôles de recherche	
Centres de recherche	
Laboratoires de recherche	
Equipe de recherche	
Formation doctorales	

19. Pour les trois dernières années (2015- 2016 -2017)

	Nombre
Ouvrages publiés	
Publication indexées	
Publication non indexées	
Thèses soutenues	
Brevets	
Prix à l'échelle nationale	
Prix à l'échelle internationale	

COOPERATION ET PARTENARIAT

20. Est-ce que l'université participe à des programmes de mobilité internationale ?

Oui Non

Si oui, préciser pour chaque programme:

Programmes	Effectif des Entrants		Effectif des Sortants	
	Etudiants	Staff	Etudiants	Staff

21. Relation entre le secteur socio-économique et l'université :

	Excellent	Bon	Satisfaisant	Insuffisant	Médiocre
Elaboration des programmes (montage des filières)					
Implication dans la formation					
Stages pratiques pour les étudiants					
Insertion des lauréats					
Disponibilité des données sur les diplômés et les taux d'emploi					
Projets de recherche scientifique					

EVALUATION ET ASSURANCE QUALITE

22. L'assurance qualité constitue-t-elle un axe stratégique dans le projet de développement de l'université?

Oui Non

23. Classez par ordre de priorité les éléments mis en œuvre pour une politique institutionnelle d'évaluation et d'assurance qualité au sein de l'université:

	Priorité 1	Priorité 2	Priorité 3	Priorité 4
Ressources humaines qualifiées				
Implication des structures de l'université				

Formalisation des procédures de travail				
Budget				
Implication des partenaires sociaux de l'Université (syndicats, acteurs socioéconomiques, ...)				

24. Selon votre politique institutionnelle d'assurance qualité, classez par ordre de priorité les domaines suivants :

	Priorité 1	Priorité 2	Priorité 3	Priorité 4
Gouvernance				
Formation				
Vie estudiantine				
Recherche scientifique				
Coopération et partenariat				

25. Disposez-vous des personnes ressources qualifiées dédiées au domaine d'évaluation et d'assurance qualité ?

Oui Non

Si oui, ces personnes ressources ont-elles bénéficié d'une formation dans ce domaine ?

Oui Non

Si oui, veuillez préciser le type de personnel formé :

- Responsables
- Enseignants
- Administratifs
- Autres :

Veuillez préciser le cadre des formations suivies :

- Programme stratégique de l'université
- Programme de coopération nationale
- Programme de coopération internationale
- Autres :

26. L'université dispose-t-elle d'une structure interne d'assurance qualité ?

Oui

Non

Si oui, veuillez préciser les trois principales missions attribuées à cette structure :

1.
2.
3.

Veuillez préciser également le mode d'organisation de cette structure :

- Structure attachée à la présidence de l'Université
 Structure spécifique à l'établissement
 Les deux

Ressources humaines dédiées à cette structure

	Nombre
Enseignants chercheurs	
Personnel administratif	
Experts contractuels	

Ressources matérielles dédiées à cette structure

	Disponible	Satisfaisant	Insuffisant
Local dédié			
Equipements			

27. L'université dispose-t-elle des procédures d'évaluation et d'assurance qualité?

Oui

Non

Si oui, ces procédures sont-elles rattachées à des référentiels ?

Oui

Non

Si oui, veuillez citer ce ou ces référentiels:

--

Quelles sont les catégories des personnes impliquées dans ces procédures d'évaluation et d'assurance qualité?

- Responsables
- Enseignants
- Administratifs
- Etudiants
- Lauréats
- Partenaires socio-économiques
- Autres :

28. L'université a-t-elle déjà effectué une autoévaluation ?

- Oui Non

Si oui, préciser dans quel cadre ?

- Projet stratégique de l'université
- Projet de coopération nationale
- Projet de coopération internationale
- Autre :

Citer les expériences effectuées dans le domaine assurance qualité les 3 années précédentes:

Année	Etablissements concernés	Projet

--	--	--

29. L'université ou l'établissement a-t-il déjà établi des rapports d'autoévaluation ?

Oui Non

Si oui, ces rapports sont-ils publiés et accessibles au grand public?

Oui Non

30. Tenant compte de l'expérience de l'université, citer les trois principales difficultés rencontrées lors de la mise en œuvre d'une autoévaluation ?

31. L'université a-t-elle déjà fait l'objet d'une évaluation externe?

Oui Non

Si oui, dans quel cadre?

Année	Etablissement	Projet/Organisme

32. Les rapports de l'évaluation externe ont-ils été communiqués à l'université ?

Oui Non

Ces rapports sont-ils publiés et accessibles au grand public?

Oui Non

33. Tenant compte de l'expérience de l'université, citer les trois principales difficultés rencontrées lors de la mise en œuvre d'une évaluation externe?

--

34. L'université (établissement) est-elle certifiée par un organisme indépendant ?

Oui Non

Si oui, préciser ?

Année	Organisme

35. L'université a-t-elle déjà fait l'objet des audits externes?

Oui Non

Si oui, dans quel cadre? Et par quel organisme

Année	Cadre	Organisme

--	--	--

36. L'université a-t-elle participé à des projets de coopération en assurance qualité ?

Intitulé du Projet	Cadre du projet	Période

37. Principaux résultats atteints

- Création de structure d'assurance qualité
- Elaboration des référentiels
- Formation des experts en AQ
- Autoévaluation
- Accréditation
- Autres :

38. Quelles sont vos principales attentes du projet Erasmus+ EQuAM-M ?

39. Quelles sont vos principales attentes de L'ANEAQ dans le cadre du projet EQuAM-M?



Projet