



Enhancing Quality Assurance
Management in Morocco

Synthèse des réunions de coordination des 02 et 15 mai 2019 :

Etat de réflexion sur l'élaboration de la boîte à outils AQ-Maroc

Souad BENAICH/UM5R

Hassan EZBAKH/UAE

Table ronde, Rabat 18-19 juin 2019

Réunion du 02 mai 2019 à l'ANEAQ

- Suite de la réunion de Barcelone
- OJ: Préparation des journées 18-19 juin 2019
prévues à Rabat
 - ...
 - Point relatif à la boîte à outils AQ Maroc



Point relatif à la boîte à outils

- Discussion de la Boîte à outils AQ à préparer par la commission qui en a été chargée.
- Documents disponibles :
 - Feuille de route préparée dans le cadre du projet.
 - Mail M. Rafael Llavori de Micheo_12 mars 2019.
 - Document envoyé par Rafael Llavori le 19 mars 2019 (3p).
 - Document de l'ANECA intitulé « Cooperation in Cross-Border Higher Education: A Toolkit for Quality Assurance Agencies » (10p).
 - Présentation de M. Rafael Llavori mise en ligne sur le site du projet EQuAM-M intitulée « La Boîte à outils du project EQUAM-M ».
 - Réunion de Madrid consacrée à la boîte à outils.
 - ➔ Généralités!

Point relatif à la boîte à outils

– Interrogations :

- Qu'est-ce qu'une boîte à outils ?
- A quoi elle s'intéresse ?
- Quels sont ses domaines ?
- Quels outils ?

Point relatif à la boîte à outils

- **Plusieurs types** de boîtes à outils selon les domaines concernés.
- En général:
 - C'est un document qui devrait identifier pour un service donné l'**ensemble des outils, des procédures et d'indicateurs** qui garantissent le meilleur accomplissement de ce service.
- Dans le cas de l'AQ de l'ES:
 - C'est un instrument qui définirait, pour **chacune des missions** de l'ES, les **outils**, les **indicateurs**, les **critères...** pour garantir la **bonne qualité** des différents missions/services de l'ES, à savoir : la formation, la recherche, la gouvernance, la coopération, les affaires estudiantines...
 - Cette boîte à outils devrait intéresser aussi bien l'**AQ Interne** que l'**AQ Externe**.

Point relatif à la boîte à outils

- Ainsi, il a été convenu de cibler **3 missions** de l'université dans la préparation de la Boîte à Outils marocaine de l'assurance qualité :
 - La **Formation** ,
 - la **Recherche Scientifique** et
 - la **Gouvernance**.
- En préparation de la table ronde prévue à Rabat les 18 et 19 juin 2019 et pour pouvoir présenter un projet de boîte à outils à examiner par les partenaires européens et à débattre lors de ces journées, il a été convenu d':
 - **Activer la commission** chargée de la préparation de la boîte à outils.
 - Une **réunion** a été programmée pour le **15 mai 2019** au siège de la présidence de l'UIT.

Réunion du 15 mai 2019 à l'UIT



Réunion du 15 mai 2019 à l'UIT

- Examen des documents disponibles
- Profonde discussion :
 - Quelle **définition** de la boîte à outils et **quels domaines** ?
 - Boîte à Outils & Feuille de Route :
 - **Confusion ?**
 - **Chevauchement ?**
 - **Similitudes ?**
 - **Continuité ?**

Réunion du 15 mai 2019 à l'UIT

- **Benchmark** mené par les participants :
 - Il existe **plusieurs types** de boîte à outils ([Exemple](#))
- Débat:
 - **Quelle boîte** à outils par :
 - Domaine ? : F / R / G
 - Acteur ? : Agences / Universités ?
 - ! Critères, ! Standards, ! Indicateurs.
 - =>? **Référentiel !**
 - ➔ Demander à l'ANEAQ une **présentation du référentiel national d'AQ** qui est en cours de publication pour le fixer comme référence lors de la préparation de la boîte à outils.
 - La programmer pour la réunion de Rabat.

- Il faut une boîte à outils par domaine
- ➔ Organiser lors de la table ronde de Rabat, des ateliers par domaine (cibler 3 domaines: la Formation, la Recherche Scientifique et la Gouvernance)
- **Apport des partenaires européens!**



Enhancing Quality Assurance
Management in Morocco

Synthèse des réunions de coordination des 02 et 15 mai 2019 :

Etat de réflexion sur l'élaboration de la boîte à outils AQ-Maroc

**Souad BENAICH/UM5R
Hassan EZBAKH/UAE**

Table ronde, Rabat 18-19 juin 2019