2^{ème} Table Ronde en Assurance de la Qualité
Université Ibn Zohr
Agadir, 25-26 Juin 2018

L'assurance qualité dans l'enseignement supérieur est une démarche visant l'amélioration de la performance des établissements d'enseignement supérieur, par une mise en conformité avec les normes et les attentes nationales et internationales en matière d'enseignement, de recherche, d'organisation, de gestion et d'évaluation.

Le projet EQUAM aspire à développer une feuille de route pour assurer la transition vers un système national d'assurance qualité en s'appuyant sur le référentiel de L'ANEAQ qui est aligné avec les référentiels internationaux.

La première table ronde a permis de repérer les éléments constituant la feuille de route grâce aux travaux réalisés par les trois groupes. Il nous reste de les structurer et les compléter pour avoir une feuille de route bien ficelée et réalisable.

Ce document devrait décrire : les objectifs à atteindre, les valeurs à respecter, ainsi qu'un plan d'action qui prend en compte les priorités, les moyens et les échéances.

La feuille de route peut être structurée comme suit :

- 1. Objet**
- 2. Vision**
- 3. Objectifs spécifiques**
- 4. Plan d'action en matière de :**
 - Gouvernance
 - Evaluation interne
 - Evaluation externe
- 5. Dispositif opérationnel**
- 6. Mode de fonctionnement**
- 7. Modalités de mobilisation de la communauté universitaire**

La dynamique de la session consistera à diviser le public en trois groupes. Chaque groupe traitera d'une partie de la feuille de route et sera présidé par une personne pour animer et orienter la discussion , ainsi que pour prendre des notes pour la session de synthèse.

Groupe 1 : Représentant du niveau stratégique de gestion (Ministère / ANEAQ)

En se basant sur les points repères pour la stratégie de mise en œuvre du programme national d'assurance qualité externe , il sera chargé de décrire :

- L'Objet de la feuille de route
- La Vision
- Les Objectifs spécifiques
- Les grandes lignes du Plan d'action en matière d'évaluation externe

Groupe 2 : Représentant de niveau opérationnel de gestion (Universités)

Il sera chargé de concevoir un **plan d'action** en matière de **gouvernance** et d'**évaluation interne** en se basant sur les défis identifiés pour concevoir, développer et mettre en œuvre les systèmes d'AQ internes ainsi que les freins et leviers de la démarche qualité dans le contexte de l'enseignement supérieur.

Groupe 3 : Représentant d'une commission ADHOC chargée de la conduite du changement lors du processus de mise en place d'un programme national d'assurance qualité.

Ce groupe sera chargé de :

Décrire :

- Le mode de fonctionnement
- Les modalités de mobilisation de la communauté universitaire

Concevoir :

- Le dispositif opérationnel

	Finalité	Objet de l'atelier n° 1	Éléments d'appui (mesures proposées par A1)
Gestion stratégique	<p><u>Décrire :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ L'Objet de la feuille de route ➤ La Vision ➤ Les objectifs spécifiques <p><u>Concevoir :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Le plan d'action concernant le cadre méthodologique de référence nécessaire pour l'instauration du dispositif d'assurance qualité 	<p>G3 : Définir les points de repère significatifs pour la stratégie de mise en œuvre du programme national d'assurance qualité externe.</p>	<p>Stratégie déployée en trois axes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Phase préparatoire 2. Réalisation 3. Suivi des recommandations
Gestion opérationnelle	<p><u>Concevoir :</u></p> <p>Le plan d'action concernant le cadre méthodologique de référence nécessaire pour la mise en place d'une évaluation périodique touchant aux axes suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Performance et processus organisationnels; - Formation; - Recherche scientifique; - Accompagnement des étudiants; - Services envers la société; - Liens avec le monde socio-économique; - Coopération et partenariat. <p>NB: ces axes ont été adoptés dans la vision de l'ANEAQ concernant les domaines de l'évaluation institutionnelle</p>	<p>G1 : Identifier les défis des EES pour concevoir, développer et mettre en œuvre avec succès les systèmes d'AQ internes.</p>	<p>Proposition de mise en place des actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Une Stratégie AQ; <p>Une Structure AQ;</p> <p>Une large appropriation des outils élaborés par l'ENEAQ;</p> <p>Mise à la disposition des moyens nécessaires et suffisants;</p> <p>Sensibilisation des différents acteurs;</p> <p>Formation des RH.</p>

EQuAM-M

Enhancing Quality Assurance
Management in Morocco

Conduite du changement	<u>Décrire :</u> <ul style="list-style-type: none">➤ Le mode de fonctionnement➤ Les modalités de mobilisation de la communauté universitaire <u>Concevoir :</u> <ul style="list-style-type: none">➤ Le dispositif opérationnel	G3 : Identifier les freins et leviers à mettre en place pour déployer la démarche qualité.	Proposition d'un plan d'action à plusieurs niveaux pour identifier les forces, les faiblesses, les opportunités et les menaces.
-----------------------------------	---	--	---