



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

ENQUETE SUR L'ETAT DES LIEUX DE L'ASSURANCE QUALITE DANS L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR AU MAROC

version finale

Synthèse préparée par :
Pr. CHAFIK Khalid – UAE
Pr. Ezbakhe Hassan - UAE

UIZ - AGADIR , 25-26 juin 2018

Sommaire

- Objectifs du Projet
- Elaboration du questionnaire / Echantillon
- Présentation des universités / indicateurs
- Offre de formation / indicateurs pédagogiques
- Recherche scientifique / indicateurs
- Mobilité ERASMUS
- Gouvernance
- Assurance Qualité : Etats des lieux
- Attentes et perspectives

Objectifs du Projet

L'étude réalisée dans le cadre du projet « **Erasmus+ EQuAM-M « Enhancing Quality Assurance Management in Morocco** », cofinancée par l'Union Européenne pour la période 2017-2019; a pour objectifs :

- Etablir un **état des lieux** sur l'assurance qualité des universités marocaines
- Proposer un **plan d'action** pour la mise en place d'une politique Assurance Qualité dans l'enseignement supérieur au Maroc

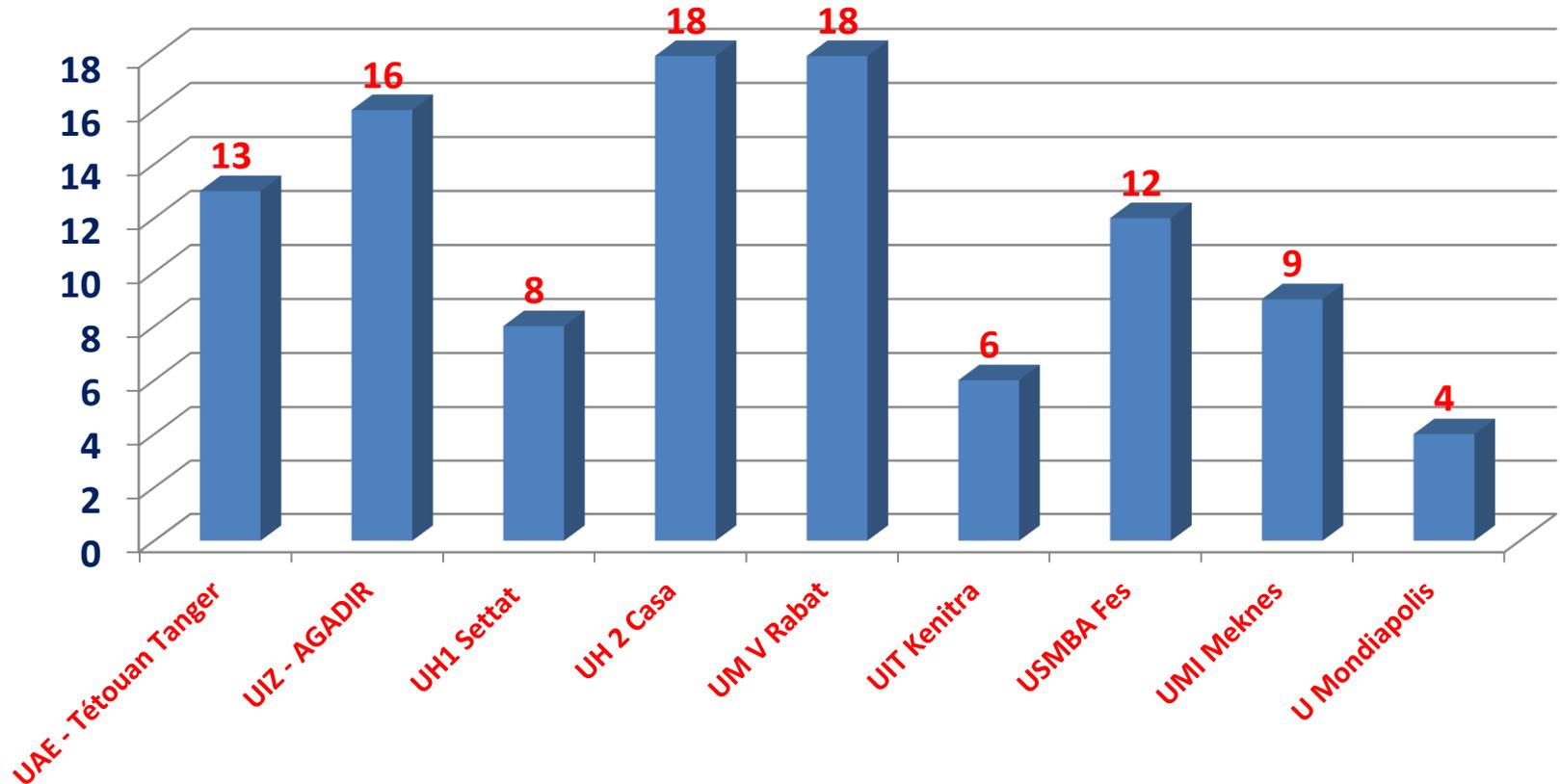
Questionnaire de l'enquête

- Questionnaire élaboré à la 1^{ère} réunion - Rabat 10 avril et révisé à la 2^{ème} réunion du Marrakech 10 mai 2018 :
 - Identification de l'université (4 item)
 - Gouvernance (5 item)
 - Offre de formation (3 item)
 - Vie estudiantine (2 item)
 - Recherche (3 item)
 - Coopération (2 item)
 - Assurance qualité (27 item)

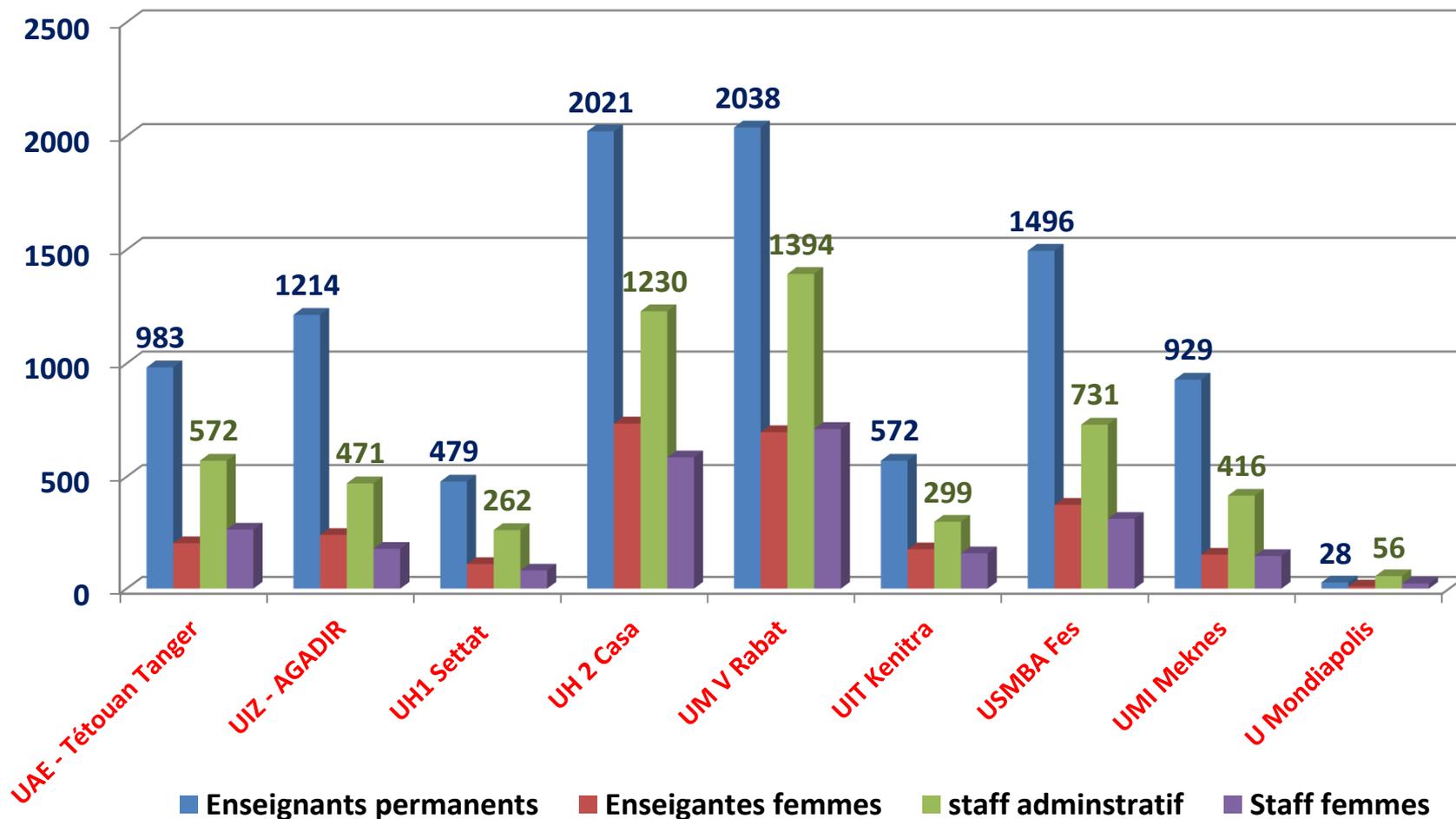
Echantillon de l'enquête

- **Universités UAE - Tétouan Tanger**
- **UIZ - AGADIR**
- **UH1 Settat**
- **UH 2 Casa**
- **UM V Rabat**
- **UIT Kenitra**
- **USMBA Fès**
- **UMI Meknès**
- **U Mondiapolis**

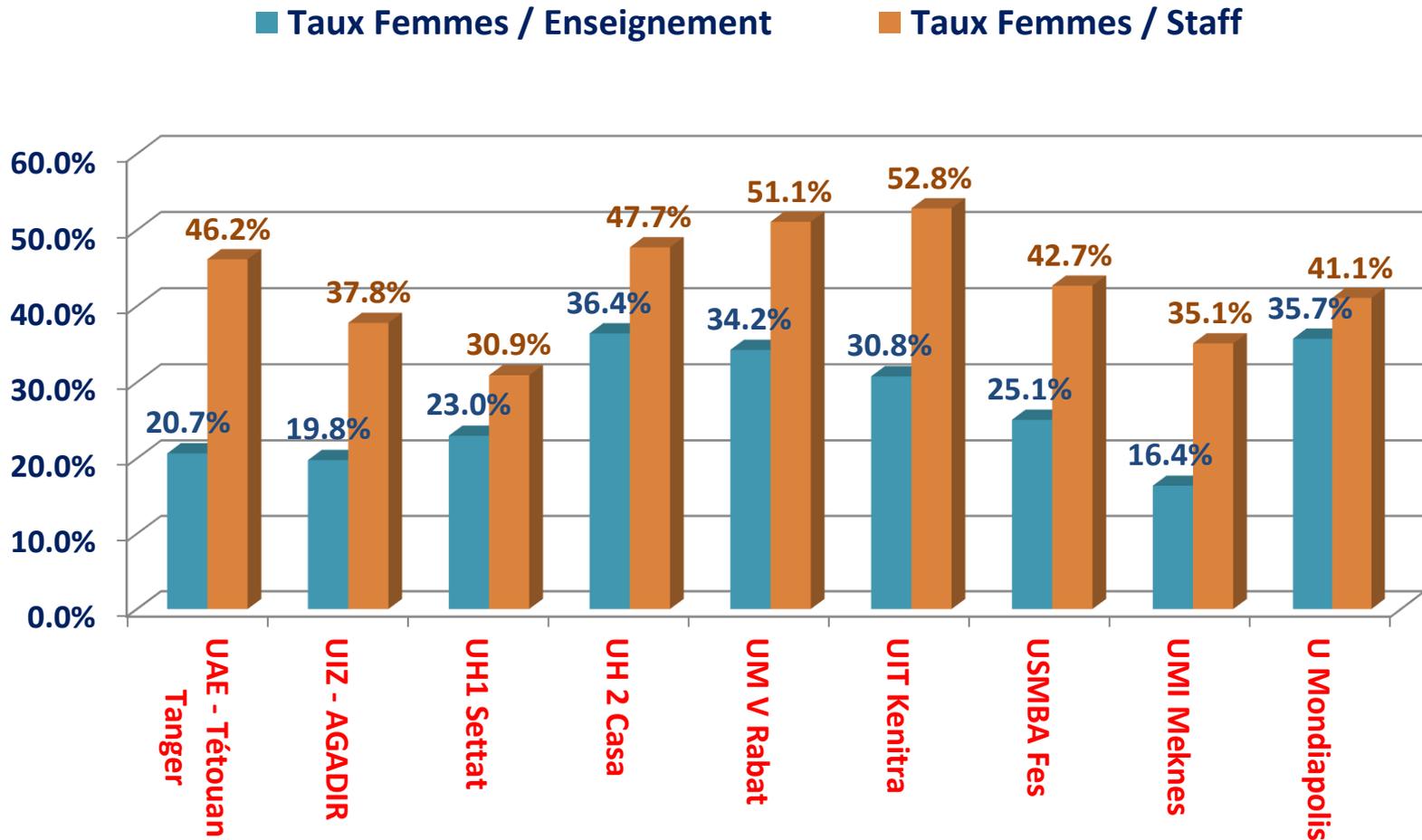
Nombre d'établissements par université



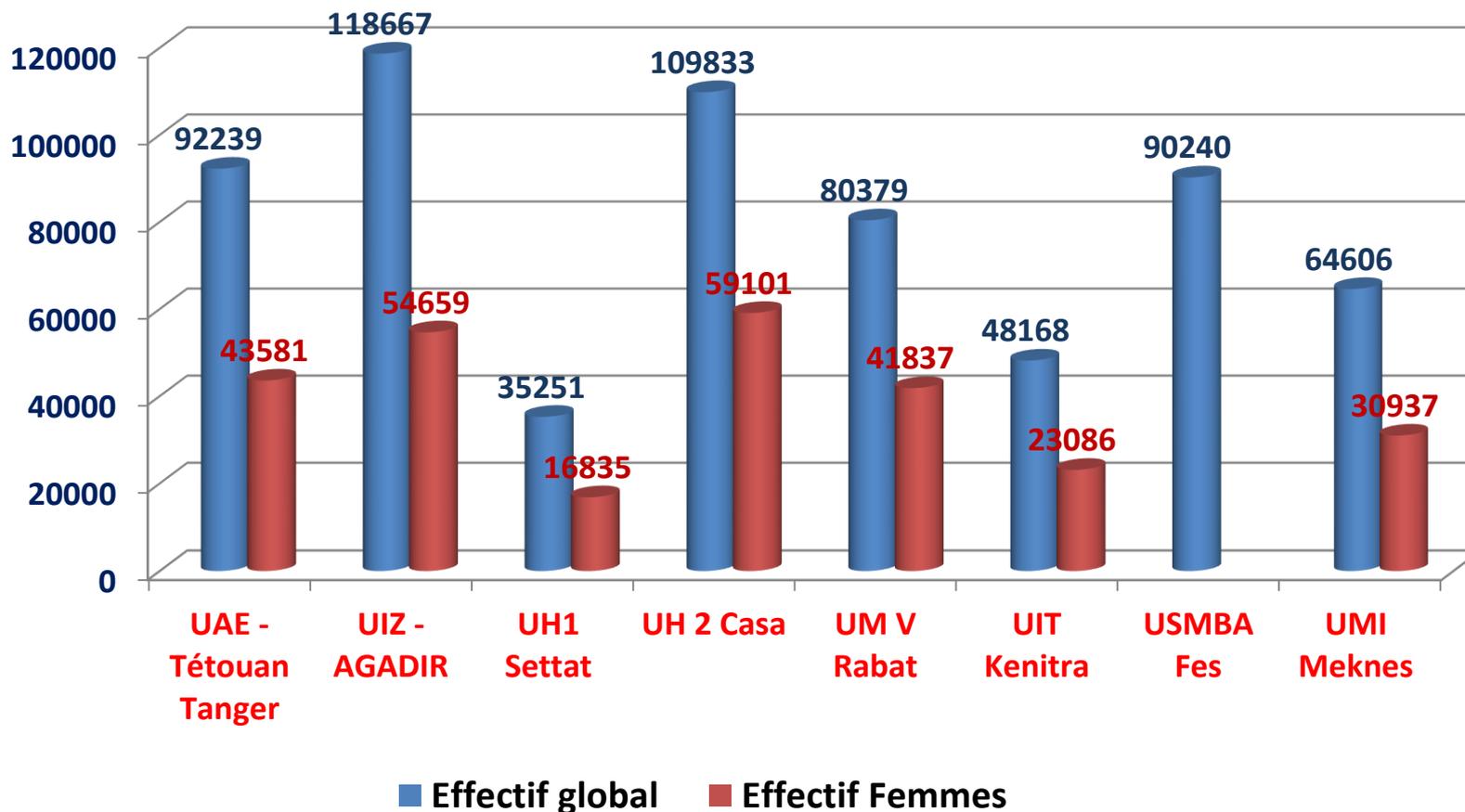
Encadrement pédagogique et administratif



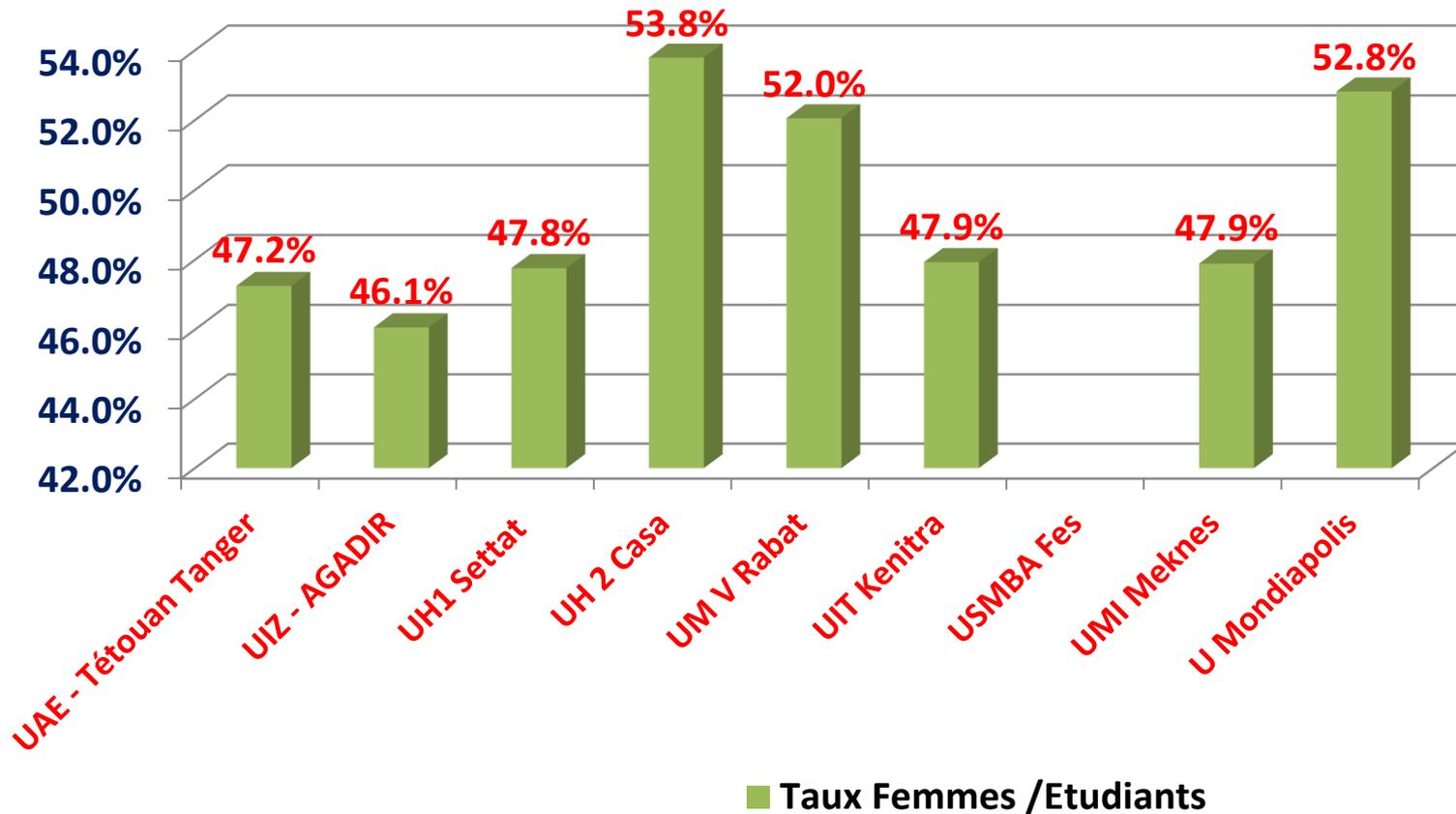
Indicateurs : Encadrement / Genre



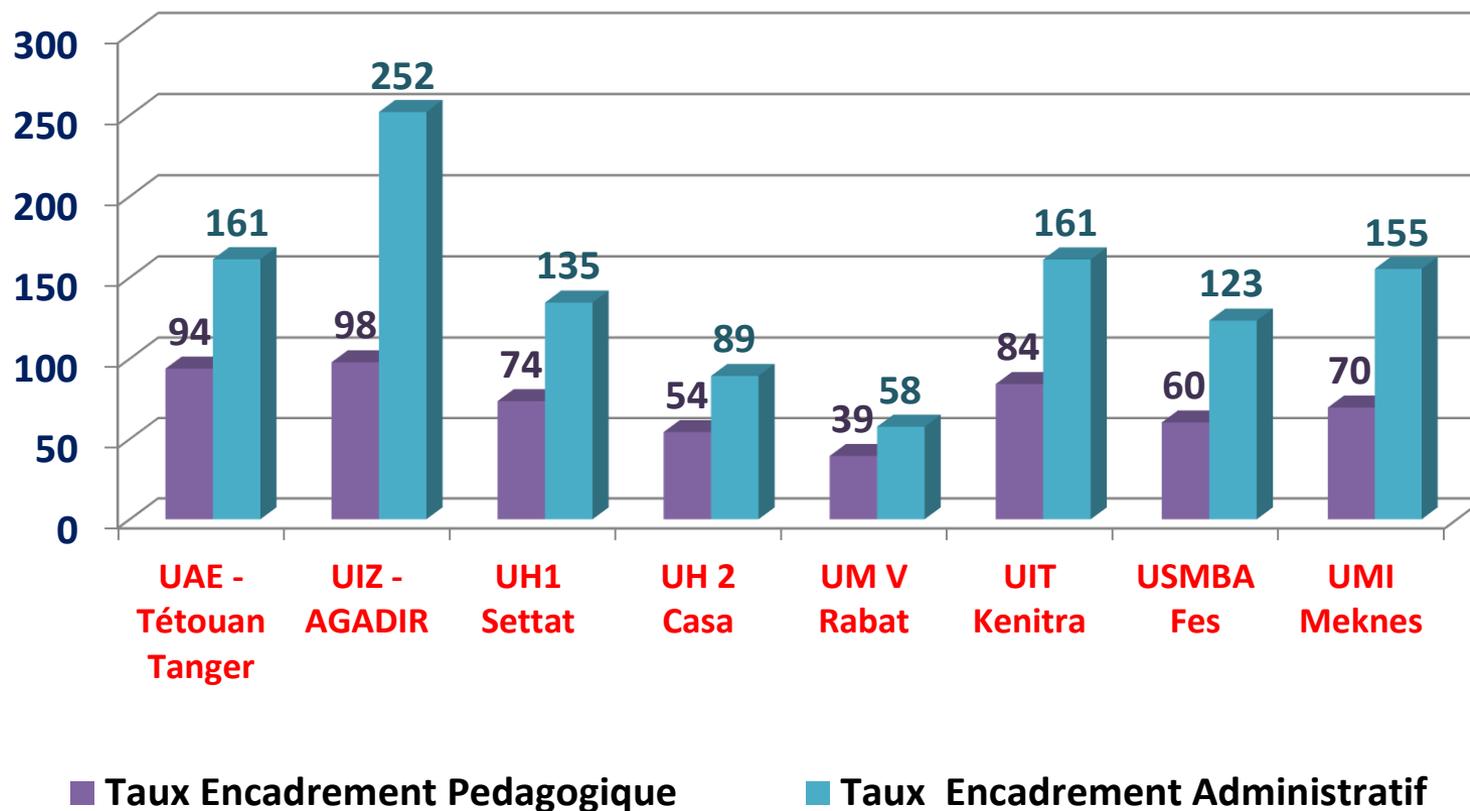
Effectifs globaux des étudiants



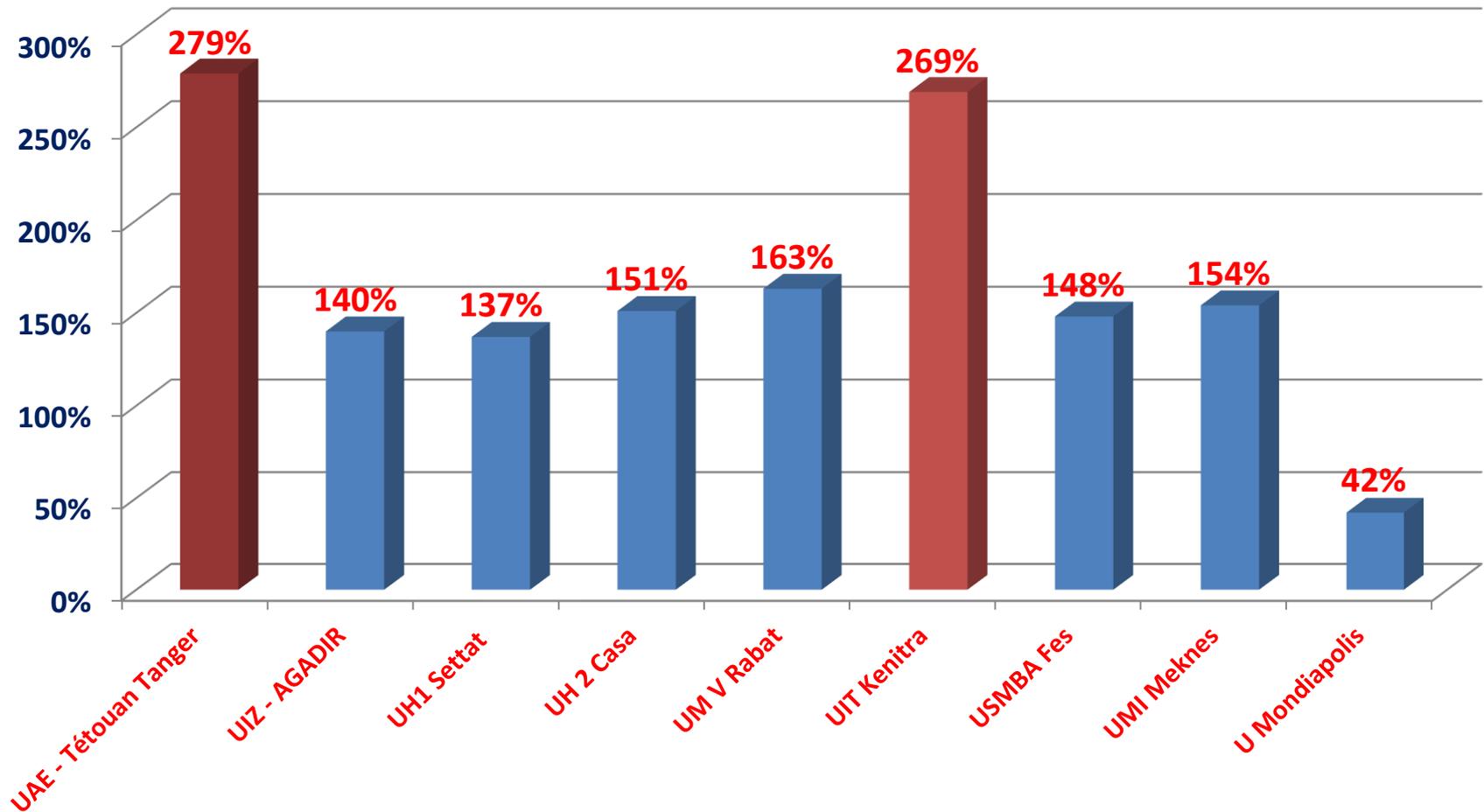
Indicateurs : Etudiants / Genre



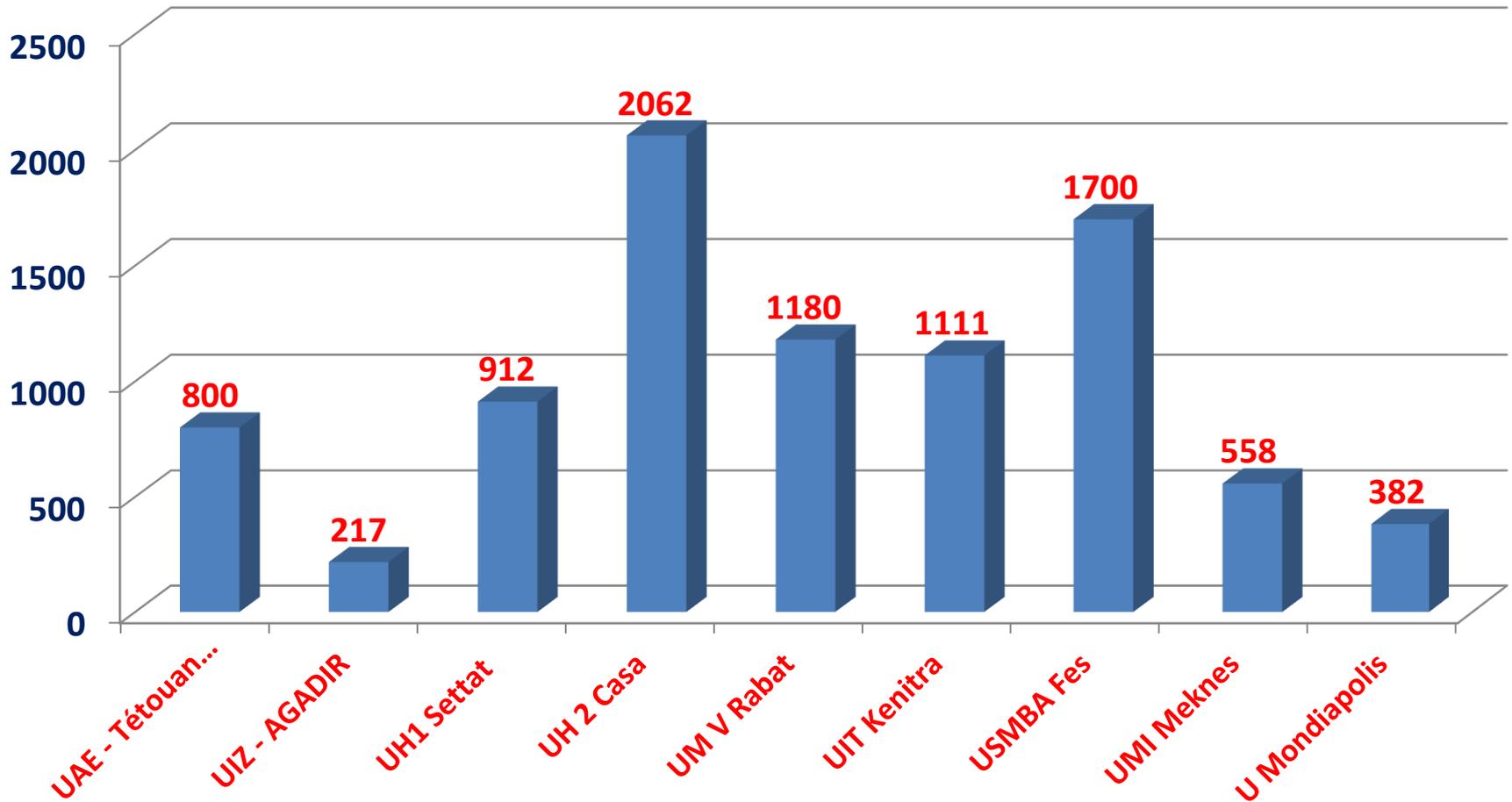
Indicateur : taux d'encadrement



Indicateurs : Taux d'occupation



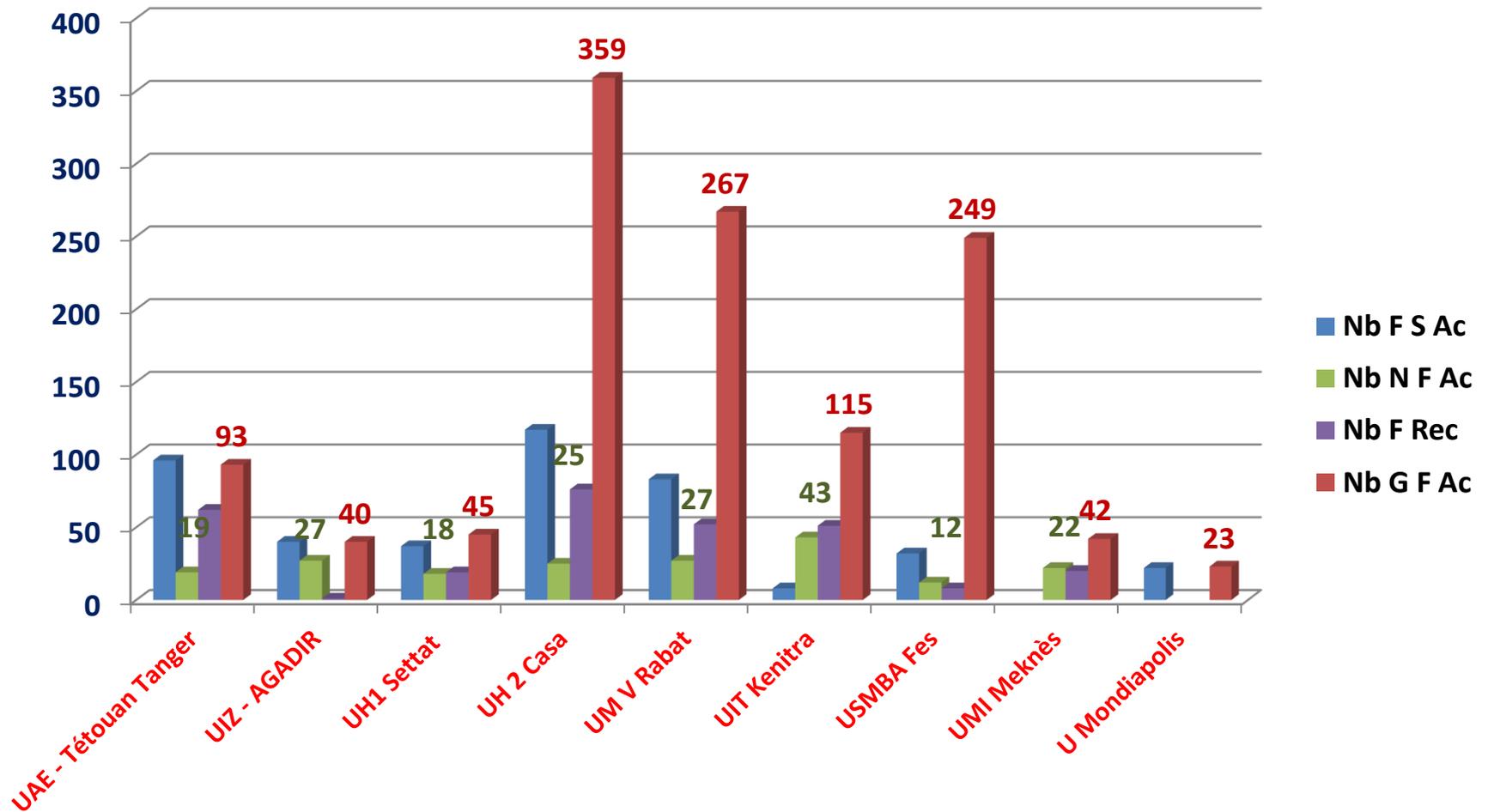
Effectifs des étudiants étrangers



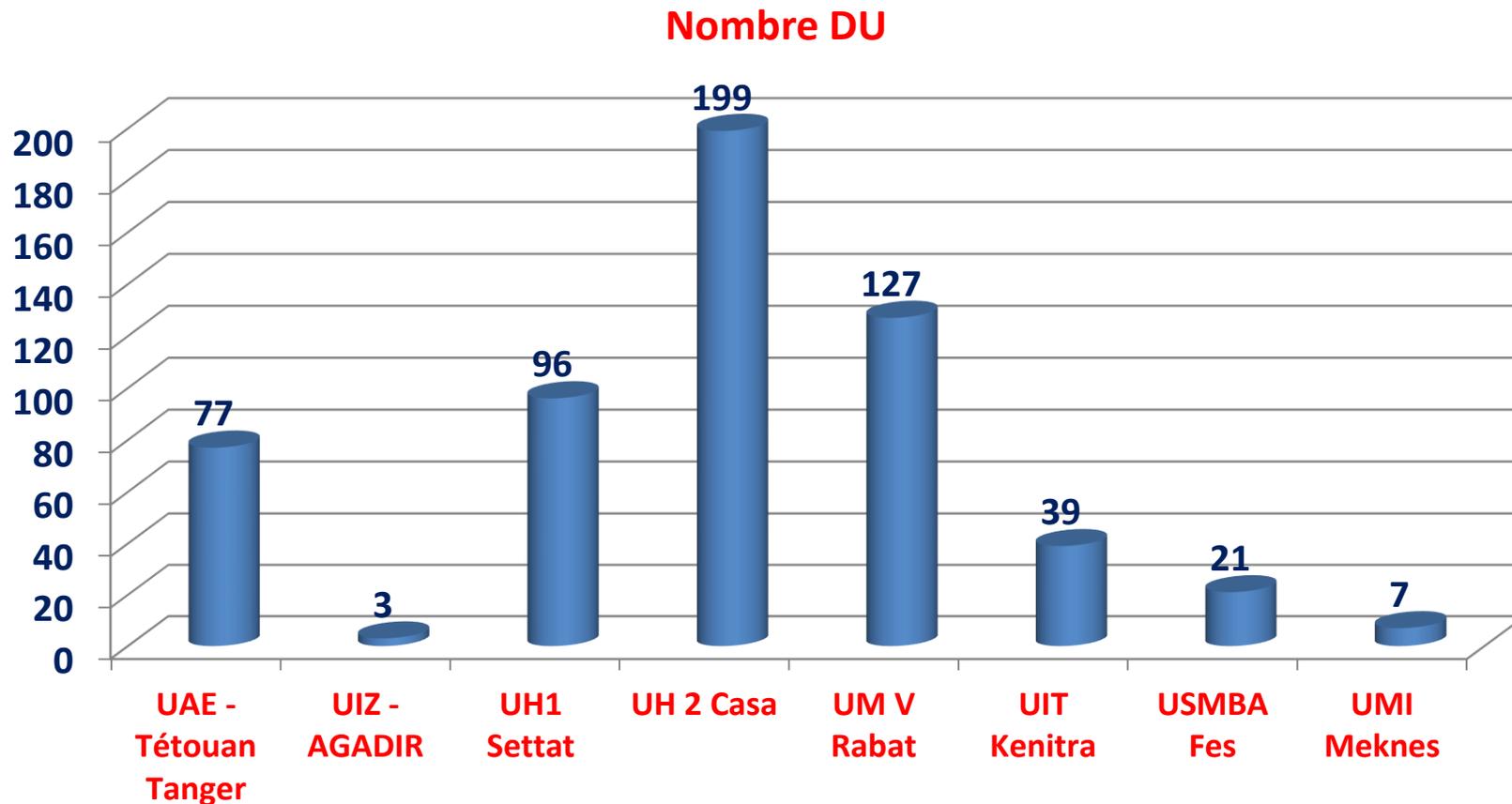
les services que les universités offrent aux étudiants

- Service d'orientation et d'assistance universitaire
- Bibliothèque
- Art et culture
- Accès à l'Internet / Connexion wifi
- Buvettes
- Installations sportives
- **Logements des étudiants !!!!**
- **Restaurants universitaires ???**
- **Soins ???**

Offre formation initiale : 2017/2018



Offre Formation Continue : 2017/2018



Processus d'accréditation des filières

Diplômes nationaux - système LMD

- Procédures standards
- CNPN
- Validation par les instances de l'établissement et de l'université
- Evaluation par les experts de l'ANEAQ
- Rapports d'auto-évaluation pour la demande de reconduction

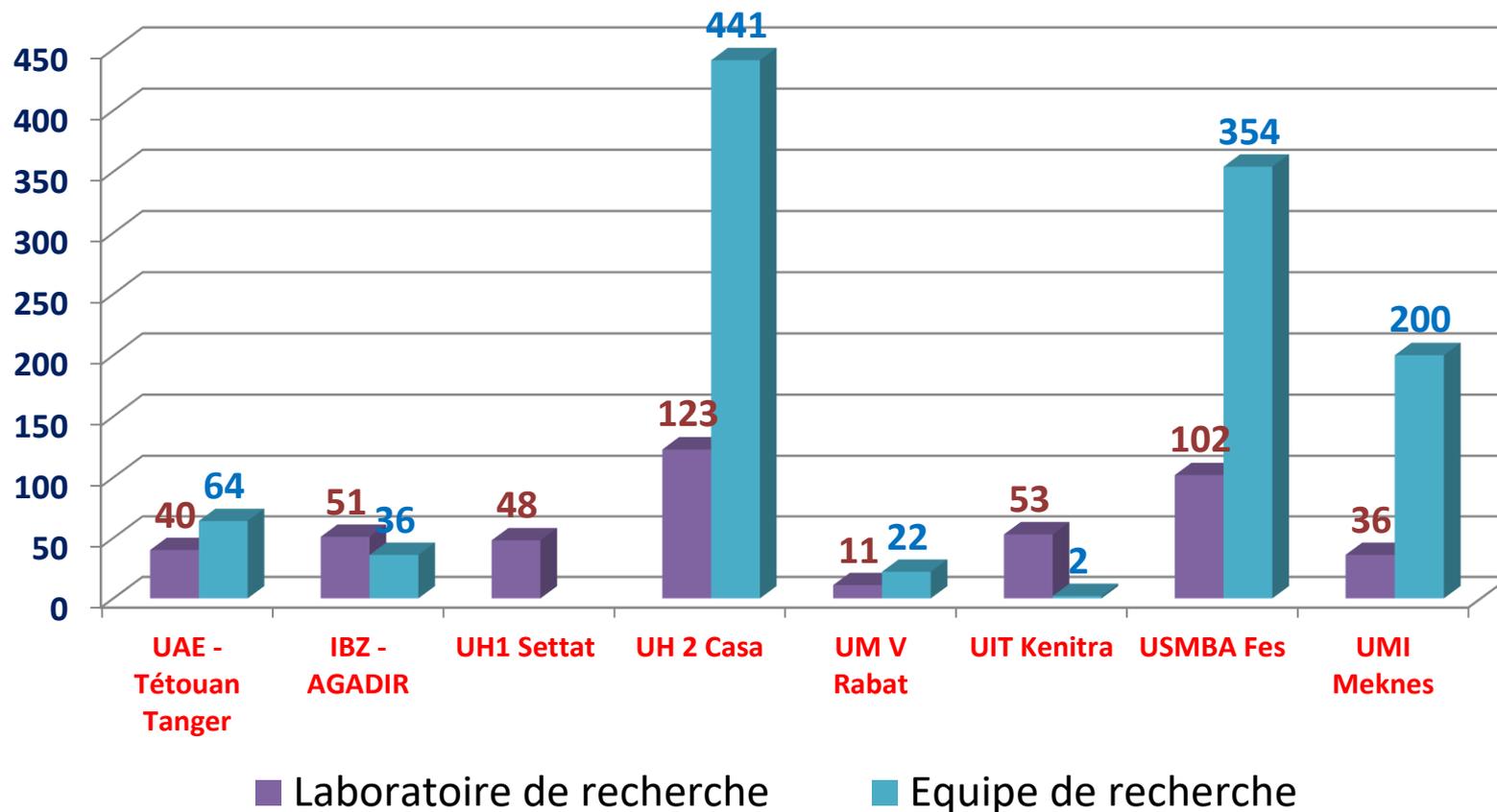
Limites et contraintes

- Absence d'un **référentiel national** conforme aux standards
- **Evaluation** de l'enseignement (programmes, indicateurs, ...)
- **Massification** des effectifs

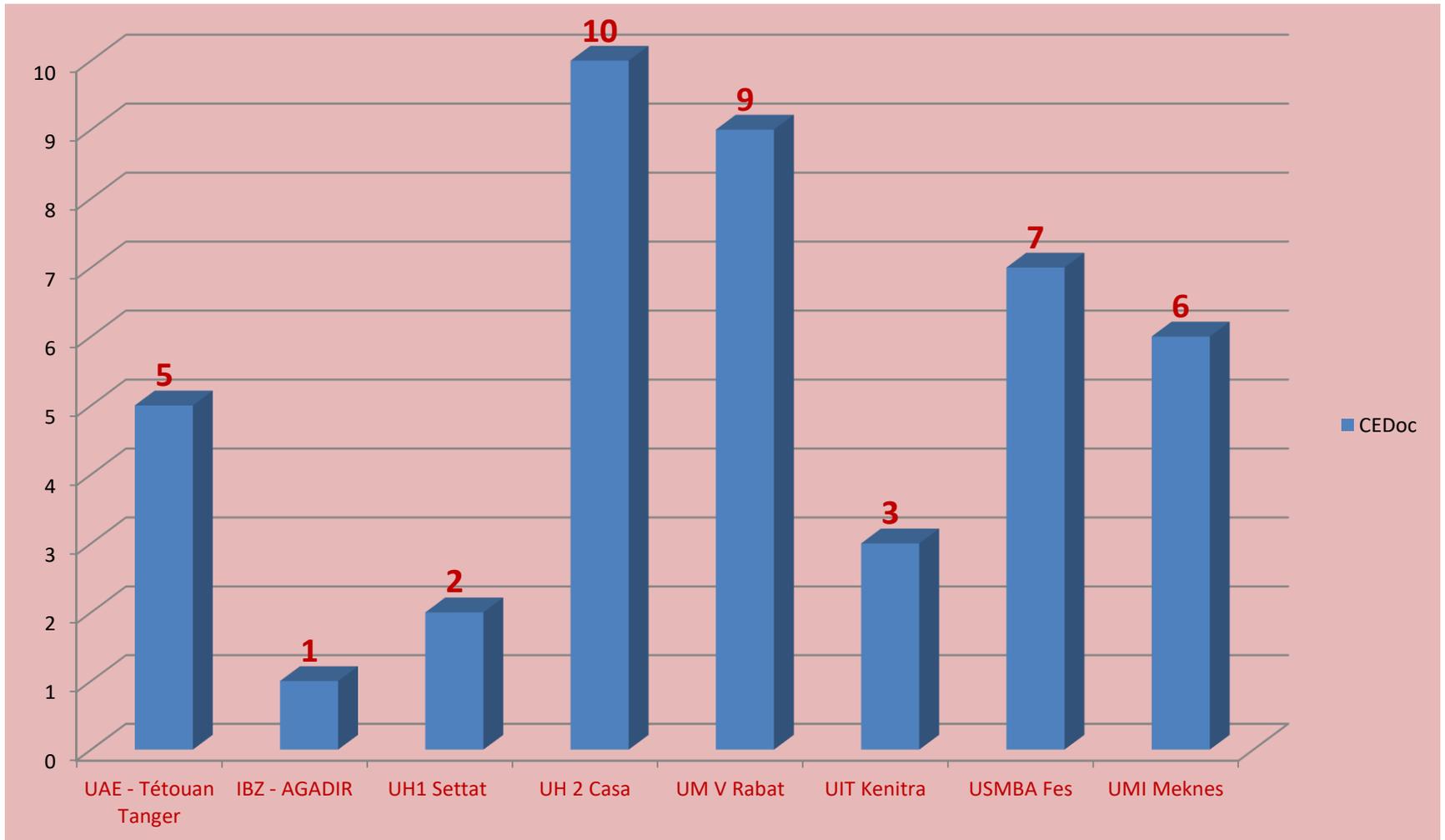
Processus d'accréditation des DU

- Processus d'accréditation validé à l'échelle de chaque université
- Procédures non harmonisées à l'échelle nationale
- Validation par CPU et CU
- Problèmes de gouvernance de l'activité Formation continue
- Problèmes de synergie entre l'activité Formation initiale et Formation continue

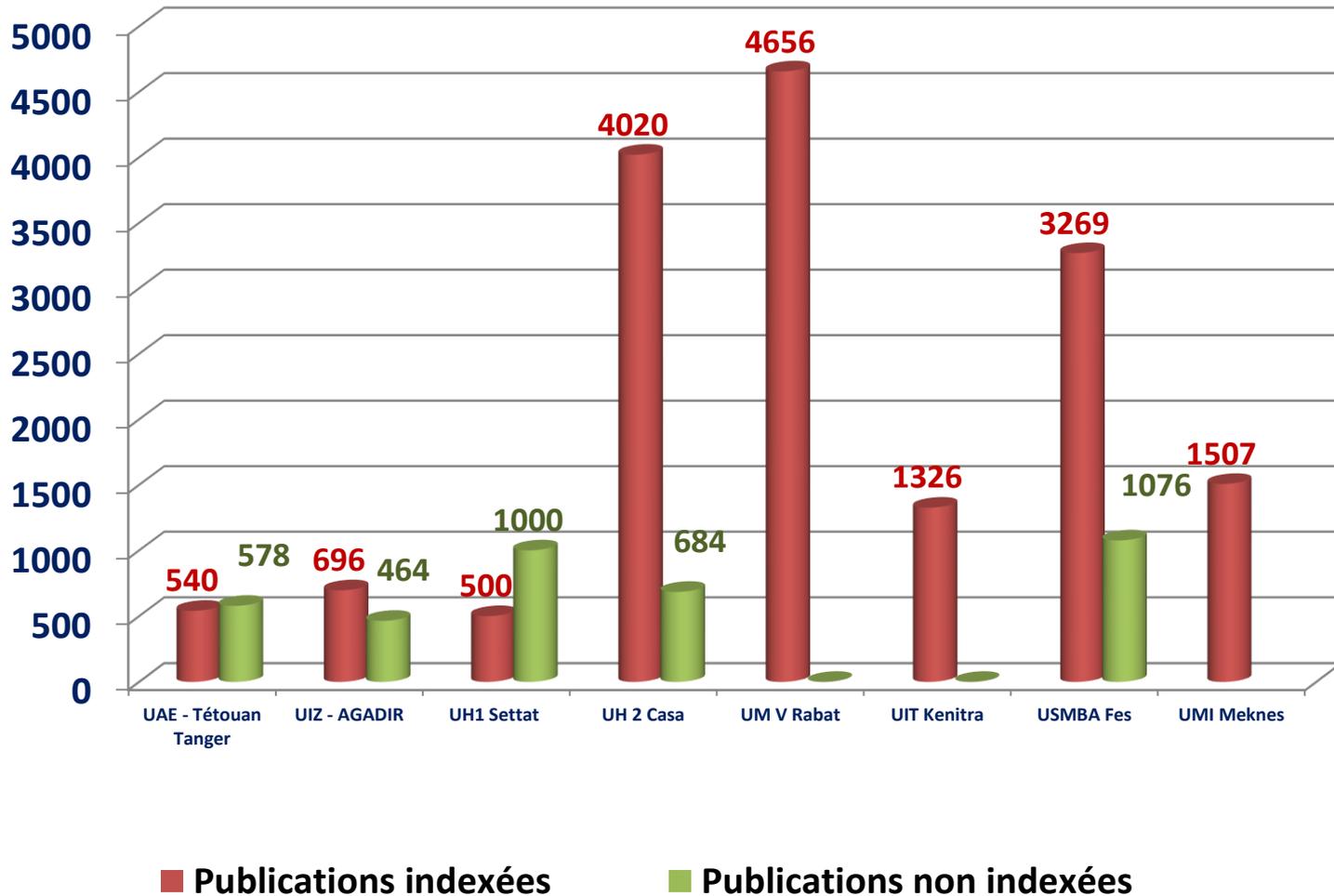
Recherche - Structuration



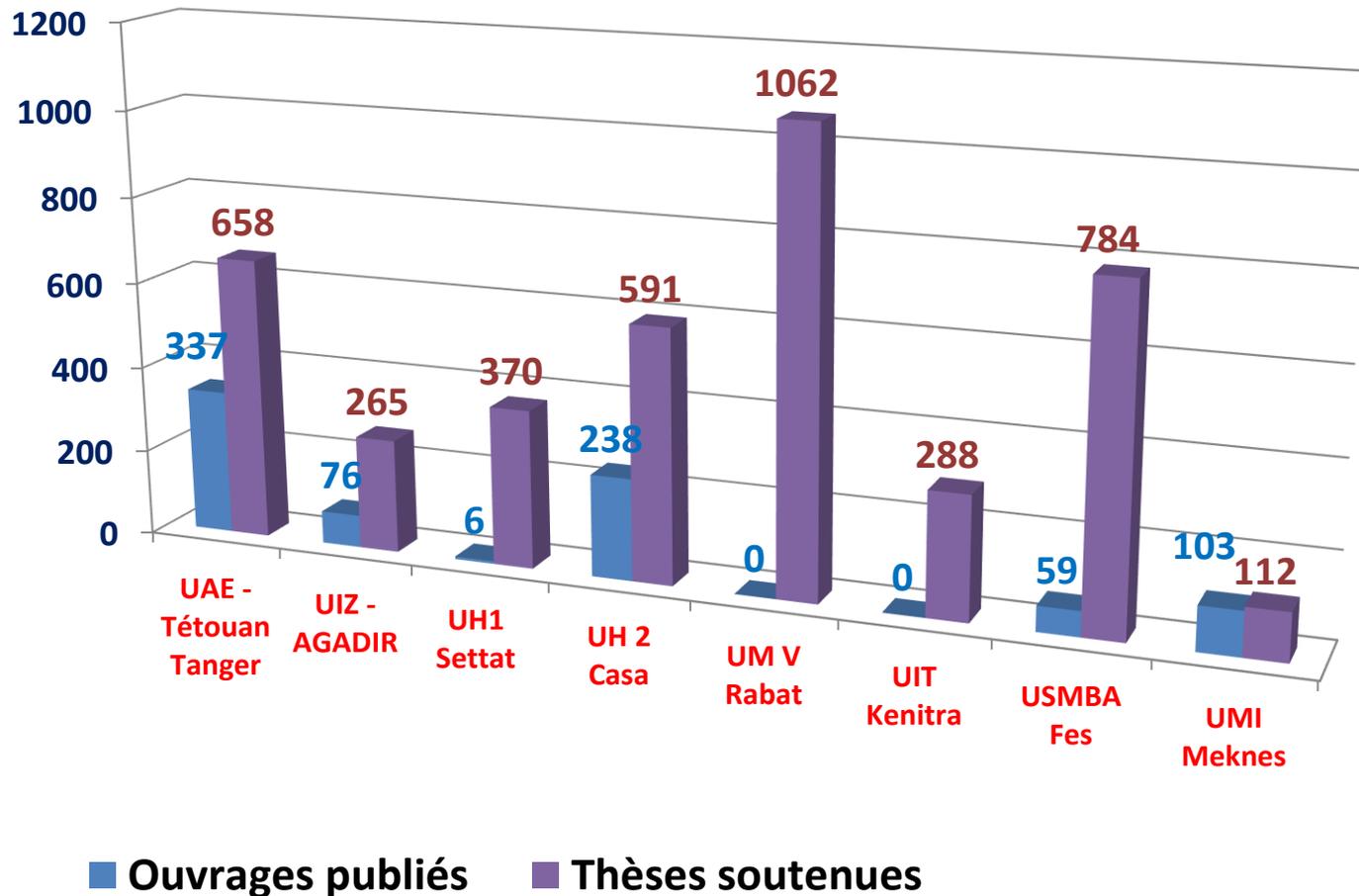
Recherche – CEDoc Doctorale



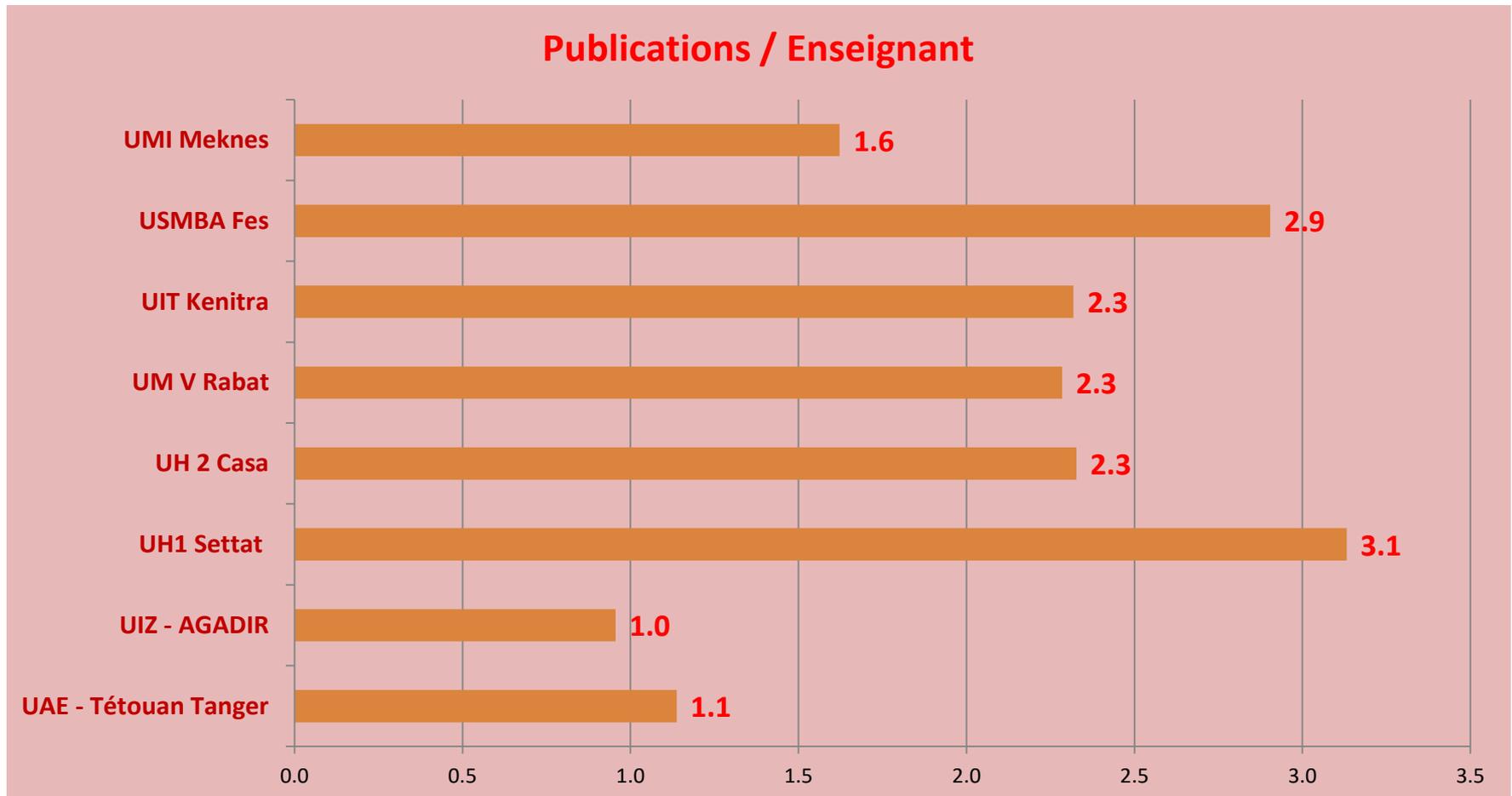
Recherche – Production scientifique (3 ans)



Recherche : Thèses / ouvrages (3 ans)



Indicateur : Publications / Enseignant sur 3 ans

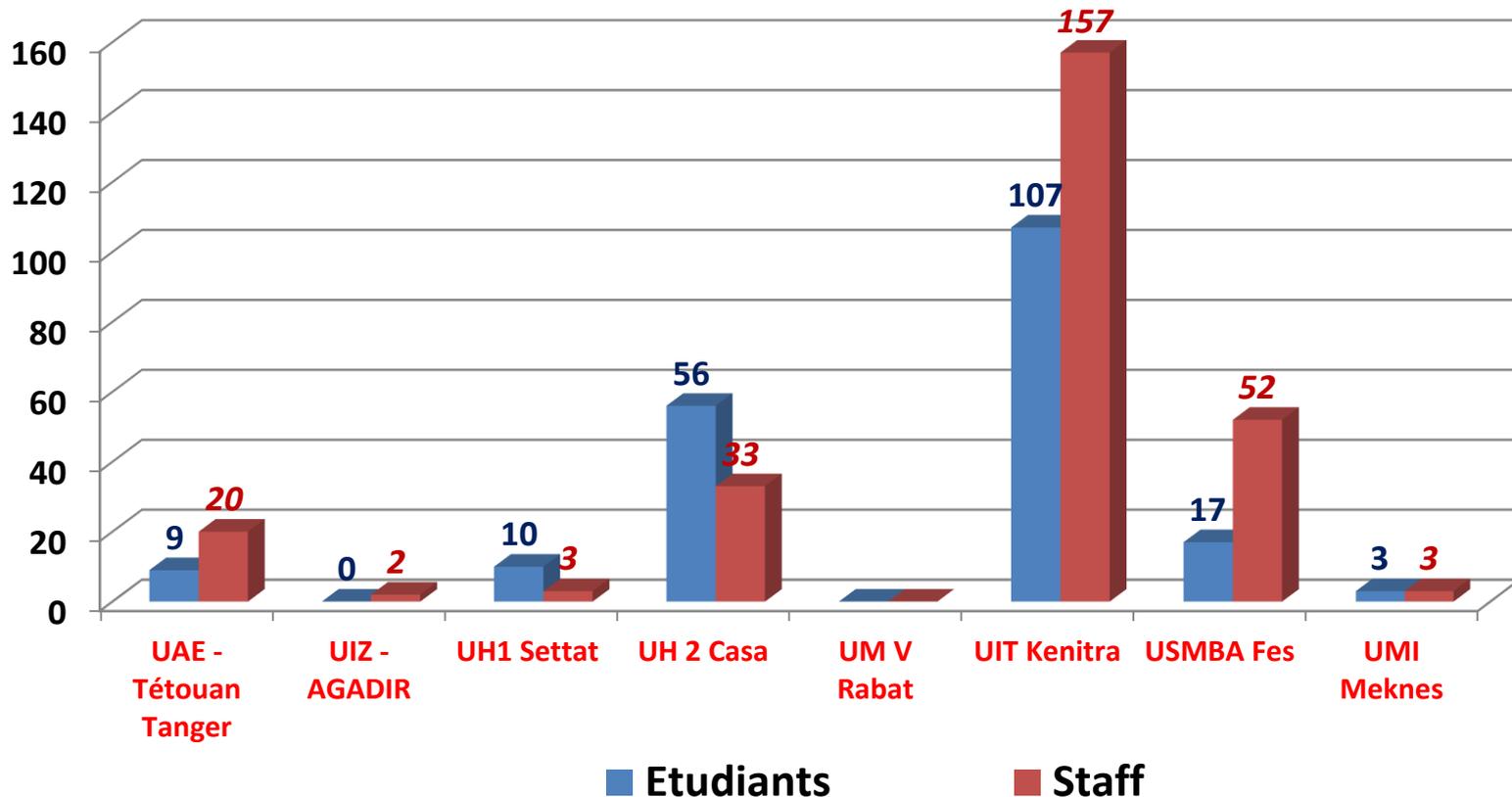


Recherche : constats et réflexions

- Quel impact de la réforme de la formation doctorale et de la structuration de la recherche sur la production scientifique ????
- Stratégies de recherche ??? (regroupement, réseautage, pôles de compétences, besoins de l'environnement,...)
- Absence d'un référentiel national dédié à la recherche scientifique
- Accréditation et évaluation des structures de recherche !!!!!!!!

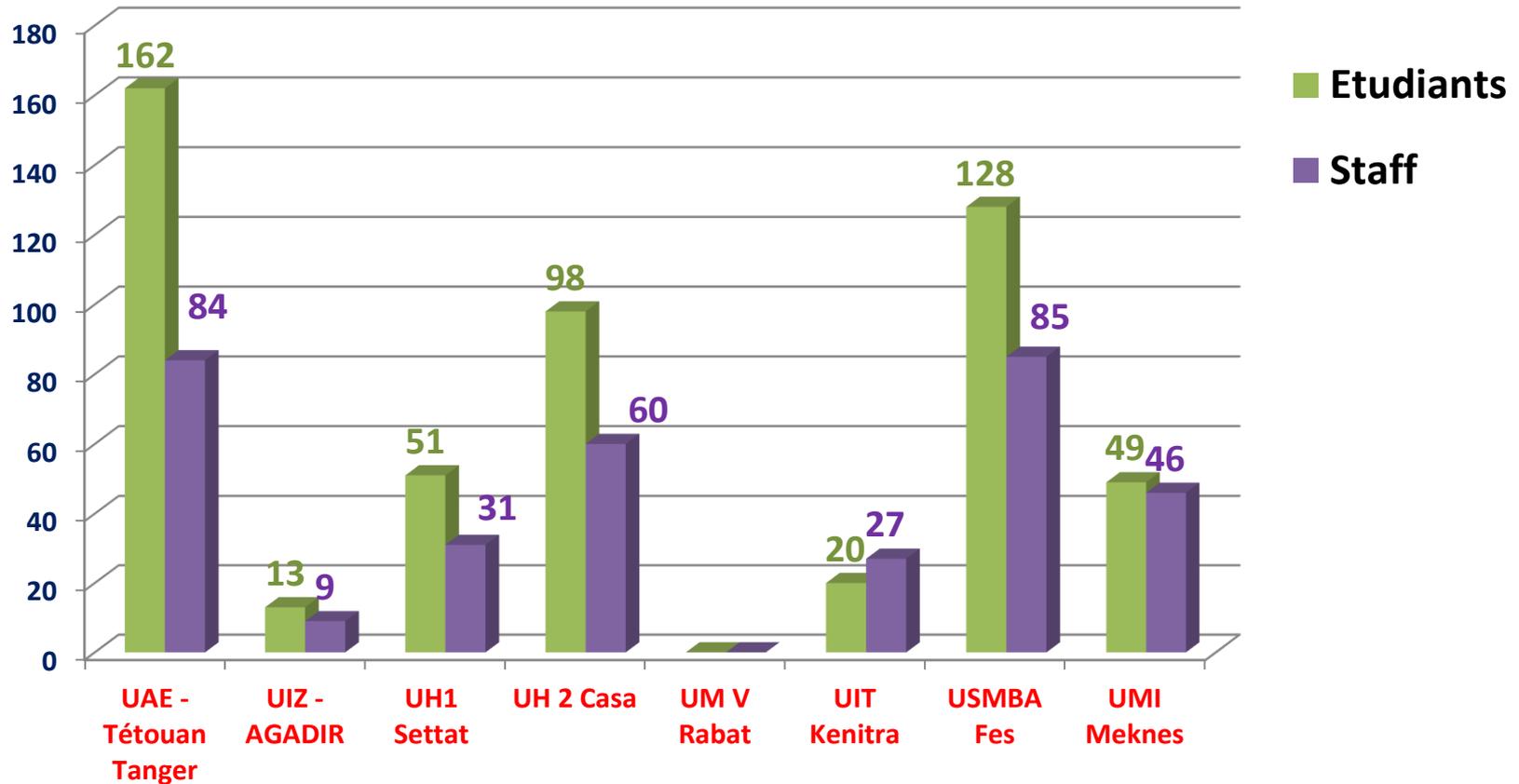
Coopération à l'internationale (3ans)

Mobilité des entrants - ERSMAUS



Coopération à l'internationale (3 ans)

Mobilité des sortants - ERASMUS



Gouvernance des Universités

- Les universités disposent de l'**organigramme** (non approuvé par le CU des 5/8)
- Absence du **référentiel** validé sur les postes et la GPEC
- Les universités disposent des **Systemes d'information** dans les métiers (Scolarité, GRH, Finance, ENT, Concours, ...)
- Politique de **communication** non formalisée (cellule, service, chargé de mission,...)
- Evaluation et **l'auto-évaluation** systématique fait défaut

L'assurance qualité constitue-t-elle un axe stratégique dans le projet de développement de l'université ?

- La réponse est **affirmative** pour toutes les universités
- La gouvernance, la formation et la recherche scientifique sont les domaines les plus prioritaires
- La vie estudiantine et la coopération en deuxième position en terme de priorité

Mise en œuvre d'une politique institutionnelle d'évaluation et d'assurance qualité au sein de l'université

- Les ressources humaines **qualifiées** est la première priorité
- **L'implication** des structures est la deuxième priorité
- Budget et Formalisation des procédures en troisième position
- Implication des partenaires sociaux de l'université en quatrième position

Structuration de l'assurance qualité

- 7 universités sur 8 disposent d'une structure AQ (cellule, service, ...) liées directement à la présidence
- Les missions identifiées de cette structure sont : Manuel des procédures, REC, SMQ, auto-évaluation, suivi des AC , ...
- La structure AQ est rattachée à la présidence et composée de 1 à 2 administratifs en temps partiel plus 1 à 2 enseignants qualifiés dans le domaine
- La relation entre la structure AQ attachée à la présidence et les établissements n'est pas formalisée

Les pratiques de l'auto-évaluation

- 5 sur 8 universités déclarent disposer des procédures de l'auto-évaluation rattaché au référentiel RECET !!!!!
- Toutes les universités ont déjà vécu les expériences de l'auto-évaluation dans le cadre des projets de coopération à l'internationale
- Les rapports d'auto-évaluation ont été rédigé sans faire l'objet de diffusion et d'un réel suivi
- Les défis enregistrés : culture d'évaluation, implication des structures , assimilation des référentiels, résistance au changement, motivation....

Les pratiques de l'évaluation externe

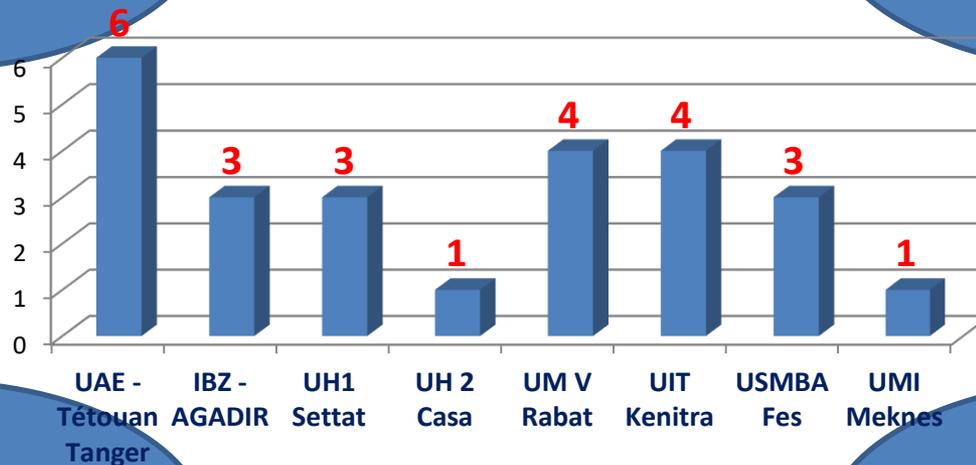
- 6 sur 8 universités ont déjà vécu les expériences de l'évaluation externe dans le cadre des projets de coopération à l'internationale
- Les rapports d'évaluation n'ont pas fait l'objet de diffusion et des plans d'action sur l'amélioration
- Difficultés rencontrées : suivi des actions d'améliorations, Expert non familiarisés au contexte marocain, ...
- Aucune université n'a fait l'objet d'une certification

Historique des participations dans les PCI dans le domaine de l'AQ

Création des structures AQ

Formation des compétences AQ

Projets de coopération AQ



Référentiel AQ

Auto-évaluation

Attentes par rapport au projet Erasmus+ EQuAM-M

UAE - Tétouan Tanger	Doter l'université d'une vraie structure d'AQ ; Former le personnel ; Maitriser Processus auto-évaluation; conduite d'une évaluation externe
UIZ - AGADIR	Renforcement des capacités (formations, manuel, ...), Améliorer l'efficacité interne
UH1 Settat	Renforcer les structures universitaires d'AQ, Enrichir la base de données de l'ANEAQ par des experts, Capitaliser sur le référentiel RECET
UH 2 Casa	plan d'action prenant en compte les points faibles des projets européens précédents, Elaboration d'un Guide national de l'AQ
UM V Rabat	Bénéficier des bonnes pratiques mises en œuvre des partenaires européens et nationaux , Renforcer les compétences en AQ
UIT Kenitra	Ancrage des pratiques d'assurance qualité , Formation des compétences en AQ

Attentes et Rôles de l'ANEAQ

UAE - Tétouan Tanger	Voir notre ANEAQ au niveau de compétences des agences européennes
UIZ - AGADIR	Normaliser les procédures, Appui pour l'encrege de la culture de l'évaluation.
UH1 Settat	Identifier les besoins en de formations ; Participer à l'organisation de formations, Mener des opérations d'évaluation institutionnelle
UH 2 Casa	Processus d'évaluation fluide, Formaliser les interactions avec les services qualité des établissements universitaires
UM V Rabat	SMQ national et Harmonisation des procédures AQ
UIT Kenitra ; UMI Meknès	Harmonisation des procédures AQ

Recommandations

- **Généraliser** l'étude à l'ensembles des universités marocaines
- **Publication** d'un rapport sur l'état des pratiques de l'AQ dans l'enseignement supérieur au Maroc
- Réflexions sur le **Référentiel national de l'AQ**
- **Plan d'action national** sur la promotion et la mise en place des bonnes pratiques en AQ selon les standards internationaux
- **Rôle et place de l'ANEAQ** dans la promotion et la mise en place de la culture AQ