ANEAQ

EQuAM-M
Enhancing Quality Assurance Management in Morocco

UNIVERSITAT DE BARCELONA

# ENQUETE SUR L'ETAT DES LIEUX DE L'ASSURANCE QUALITE DANS L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR AU MAROC


Synthèse préparée par :

**Pr. CHAFIK Khalid – UAE**

**Pr. Ezbakh Hassan - UAE**


Marrakech – UCA , 10 -11 mai 2018

# Sommaire

- Objectifs du Projet
- Elaboration du questionnaire
- Contexte et identification des universités
- Offre de formation
- Gouvernance
- Recherche scientifique
- Coopération
- Les pratiques de l’assurance qualité
- Attentes et perspectives

# Objectifs du Projet

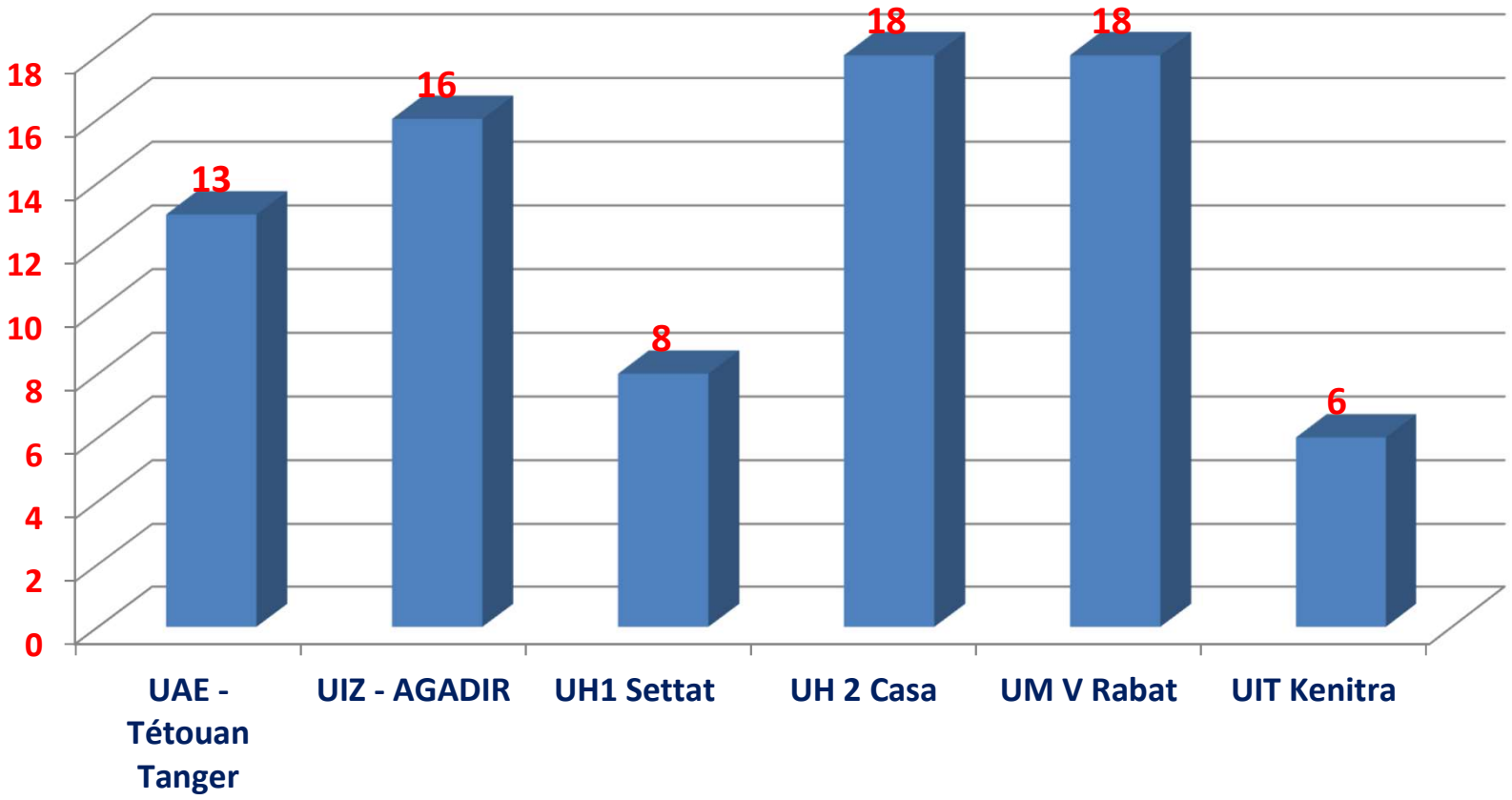
L'étude réalisée dans le cadre du projet « **Erasmus+ EQuAM-M « Enhancing Quality Assurance Management in Morocco »,** cofinancée par l'Union Européenne pour la période 2017-2019; a pour objectifs :

- Etablir un état des lieux sur l'assurance qualité des universités marocaines
- Proposer un plan d'action pour la mise en place d'une politique Assurance Qualité dans l'enseignement supérieur au Maroc

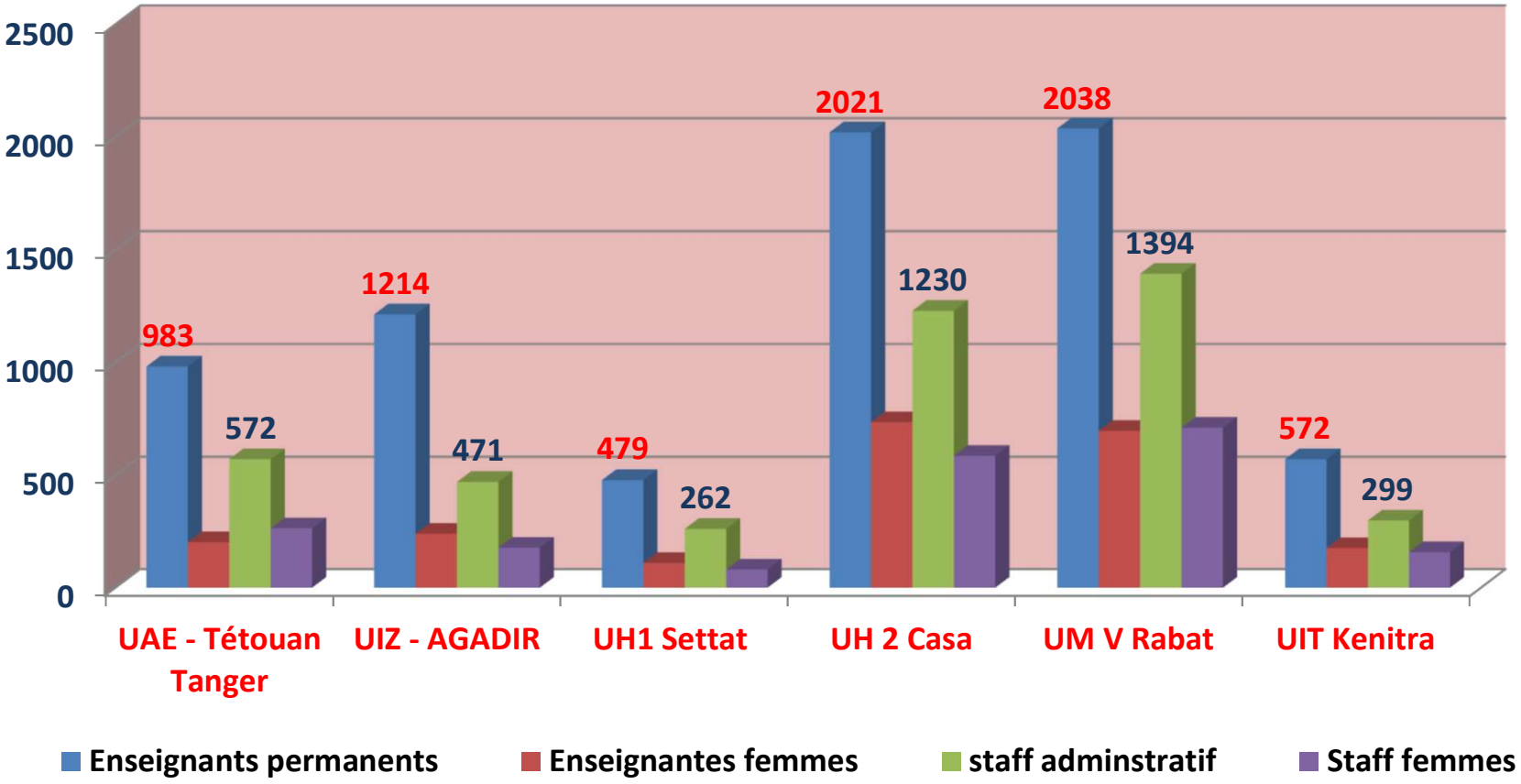
# Questionnaire de l'enquête

- Questionnaire, élaboré et finalisé à la réunion du 10 avril à l'ANEAQ - Rabat Maroc, est composé comme suit :
  - Identification de l'université ( 4 item)
  - Gouvernance (5 item)
  - Offre de formation (3 item)
  - Vie estudiantine (2 item)
  - Recherche (3 item)
  - Coopération (2 item)
  - Assurance qualité (27 item)

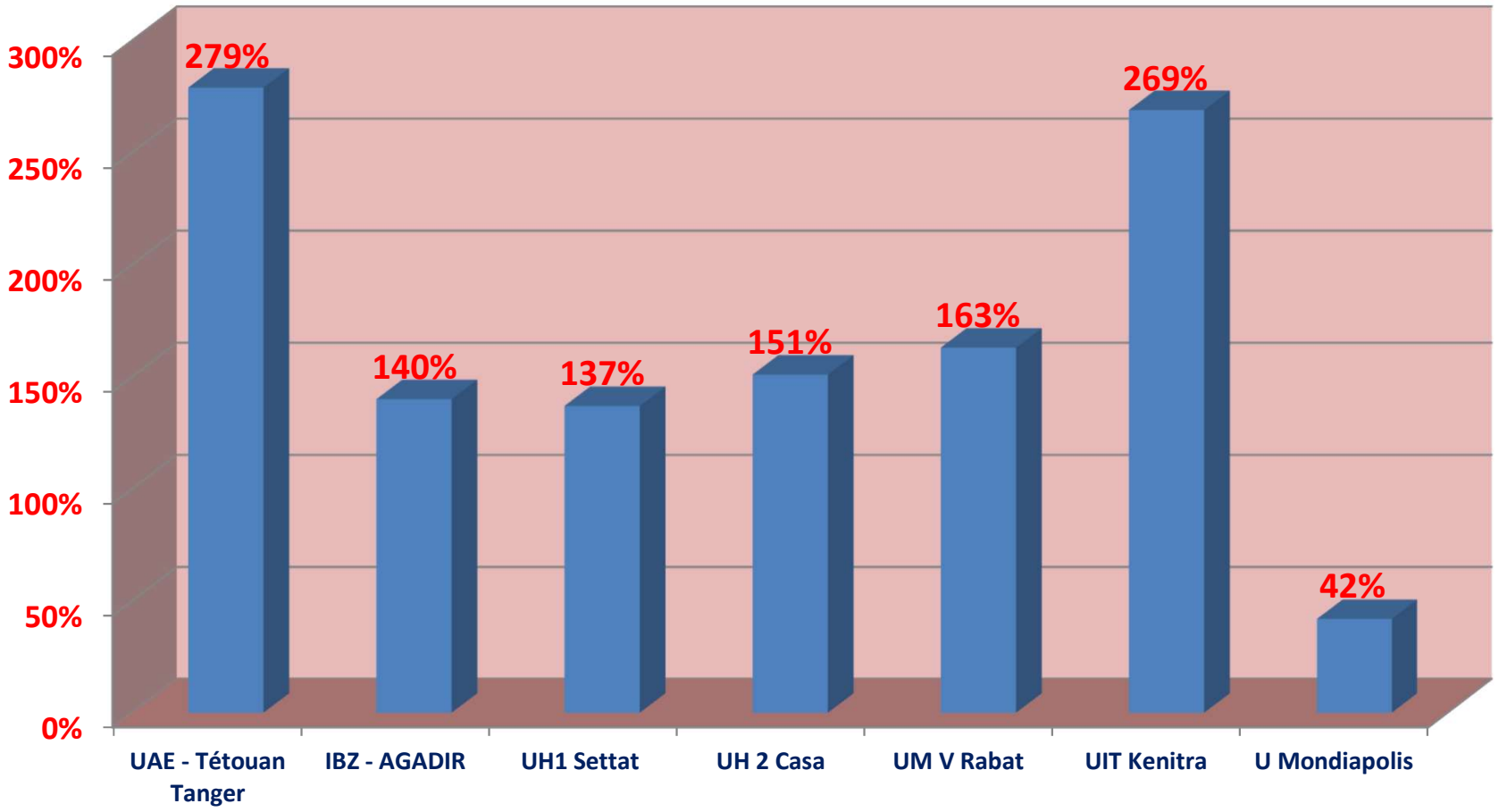
# Nombre d’établissements par université



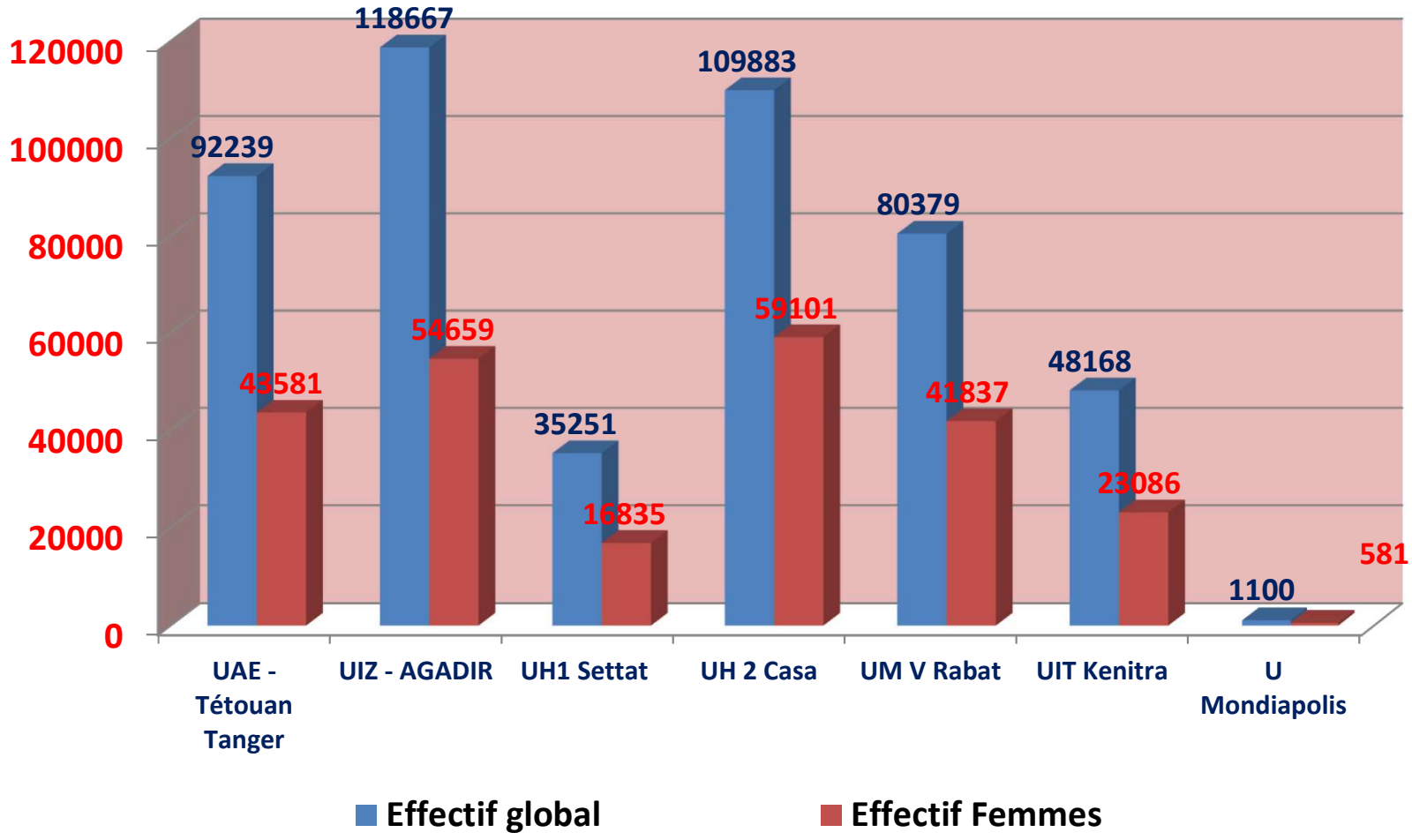
# Encadrement pédagogique et administratif



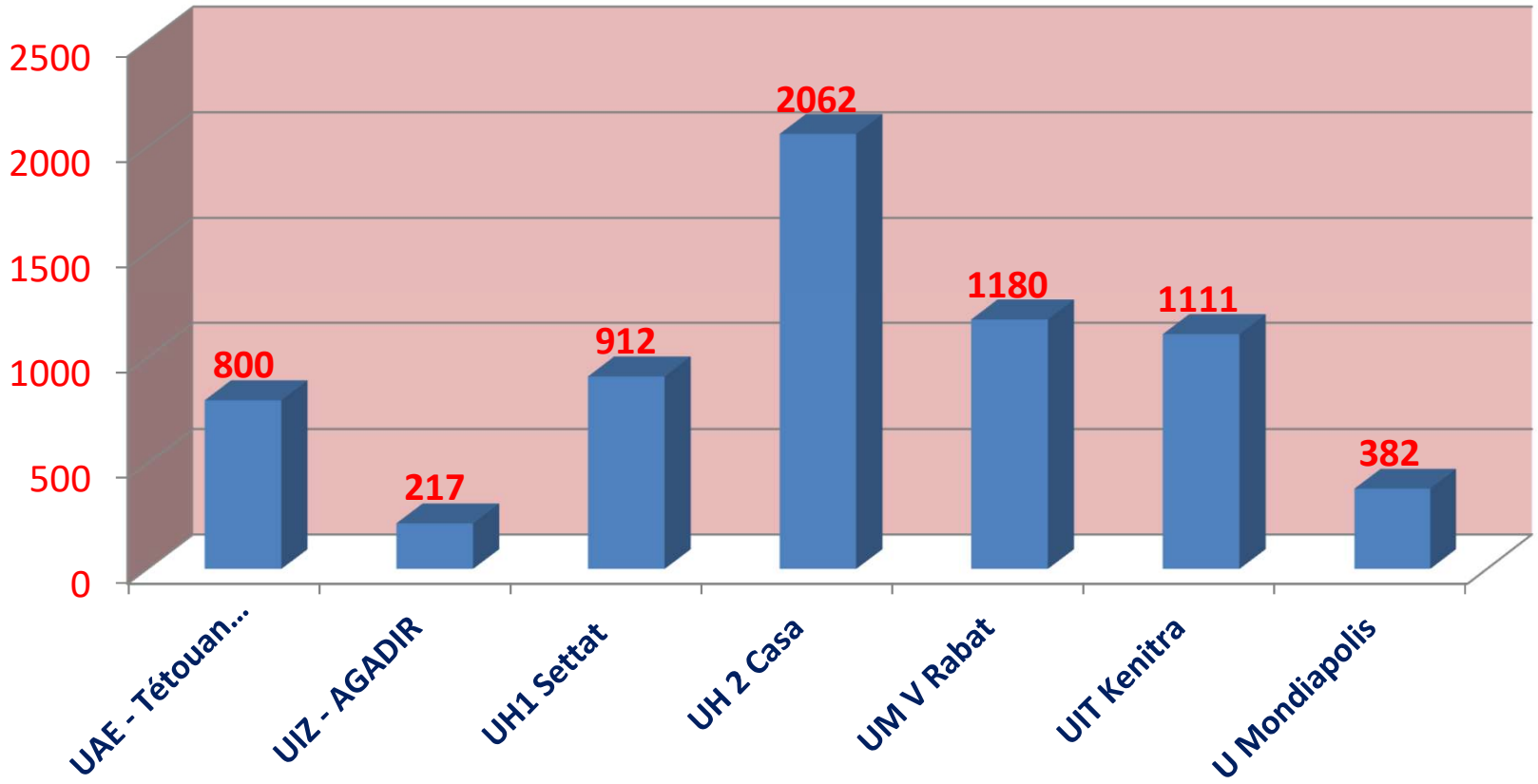
# Taux d’occupation



# Effectifs globaux des étudiants



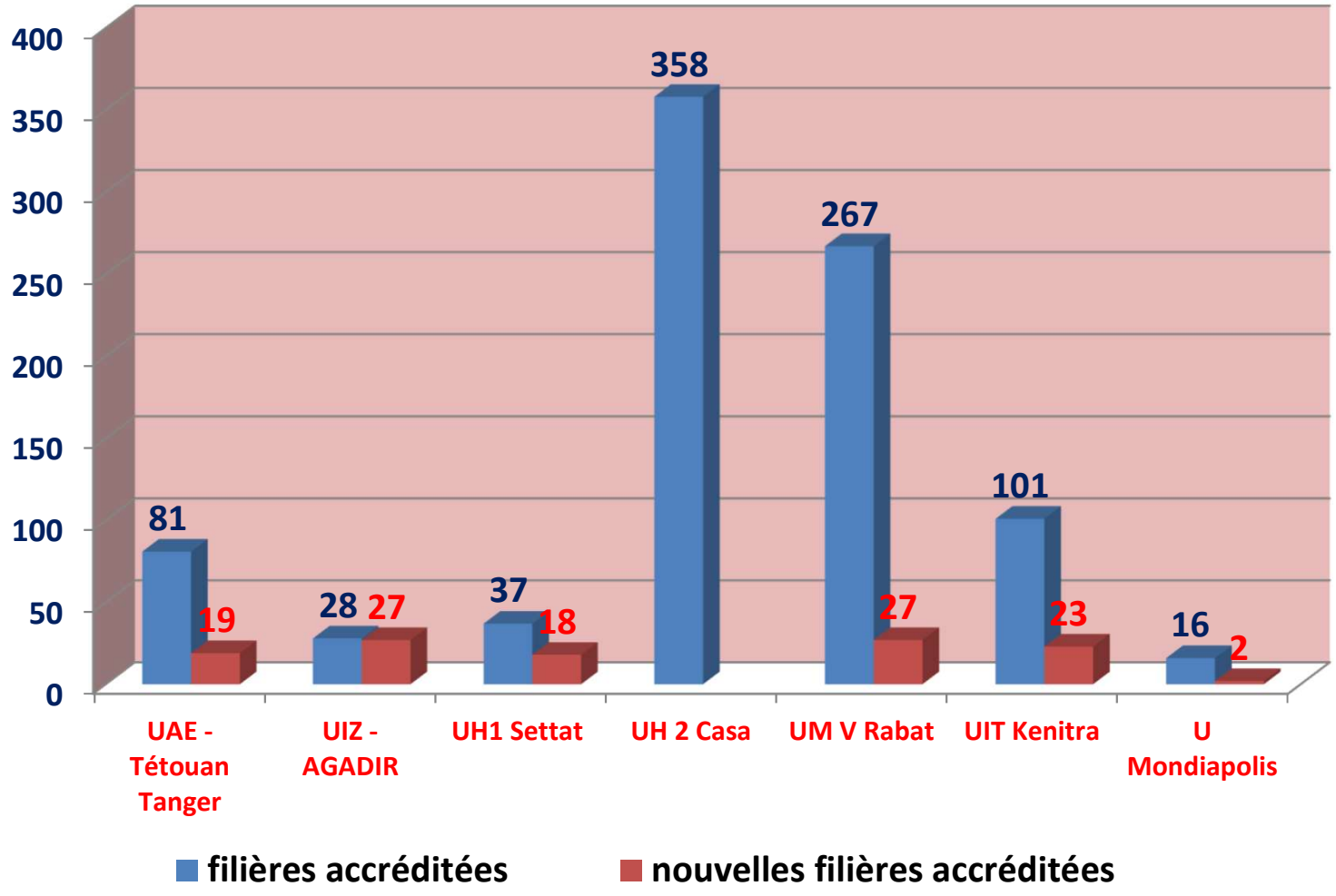
# Effectifs des étudiants étrangers



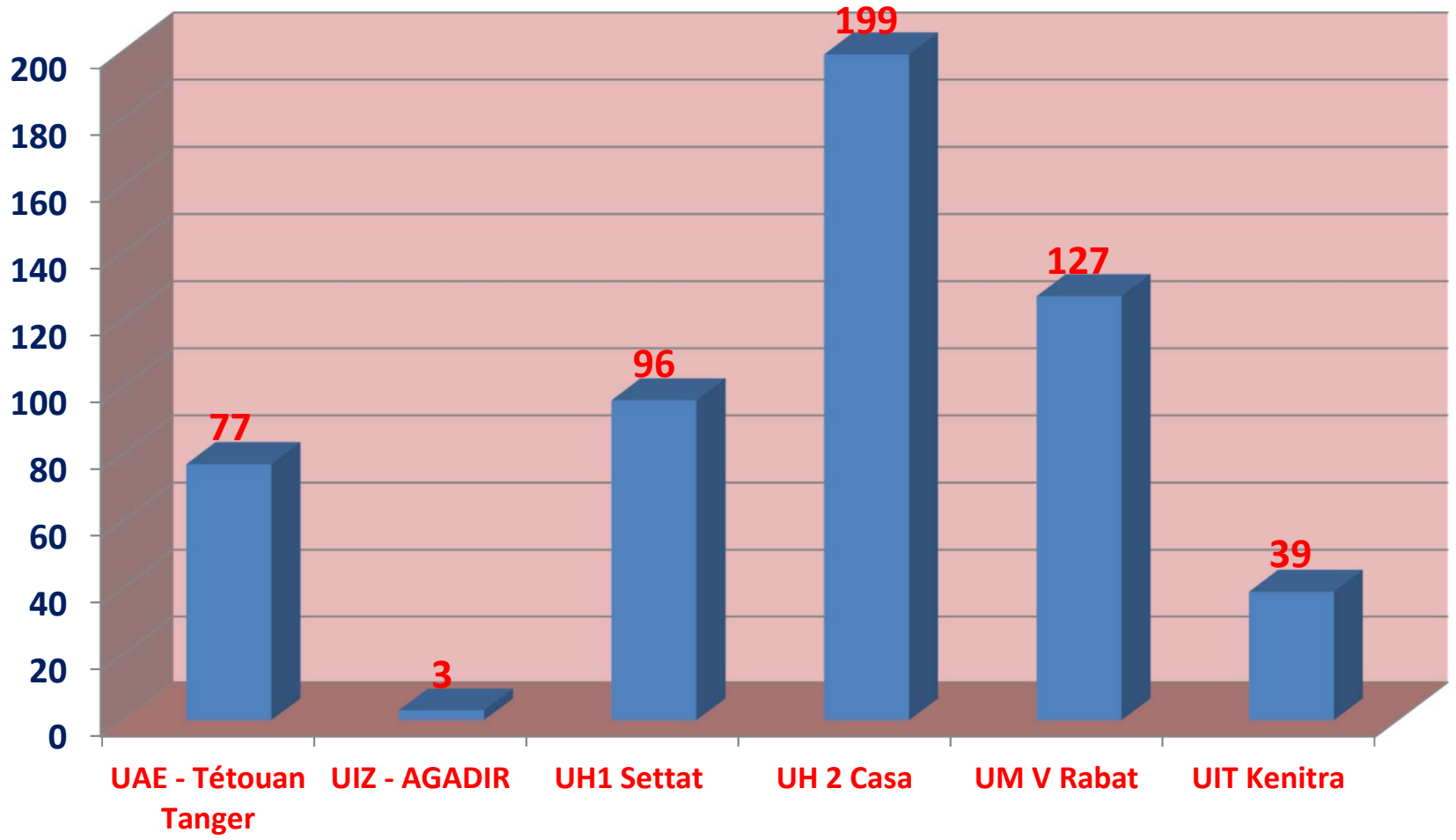
# les services que les universités offrent aux étudiants

- **Service d'orientation et d'assistance universitaire**
- **Bibliothèque**
- **Art et culture**
- **Accès à l'Internet / Connexion wifi**
- **Buvettes**
- **Installations sportives**
- **Logements des étudiants !!!!**
- **Restaurants universitaires** ???
- **Soins ???**

# Offre formation initiale : 2017/2018



# Offre de formation continue : 2017/2018



# Processus d'accréditation des filières

- Diplômes nationaux - système LMD
  - Procédures standards
  - CNPN
  - Validation par les instances de l'établissement et de l'université
  - Evaluation par les experts de l'ANEAQ
  - Rapports d'auto-évaluation pour la demande de reconduction

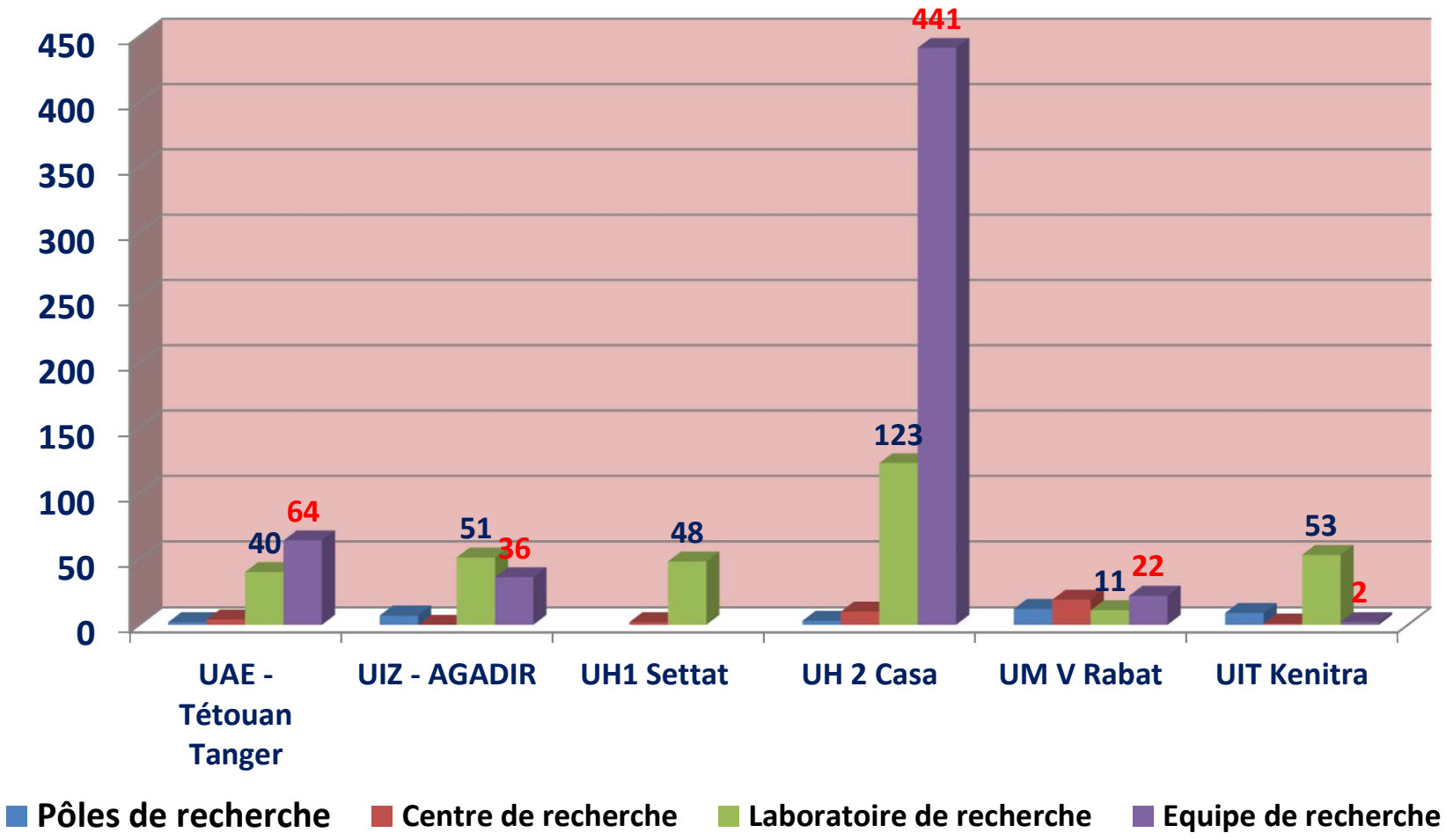
# Processus d’accréditation des DU

- Processus d’accréditation validé à l’échelle de l’université
- Procédures non harmonisées à l’échelle nationale
- Validation par CPU et CU
- Problèmes de gouvernance de l’activité Formation continue

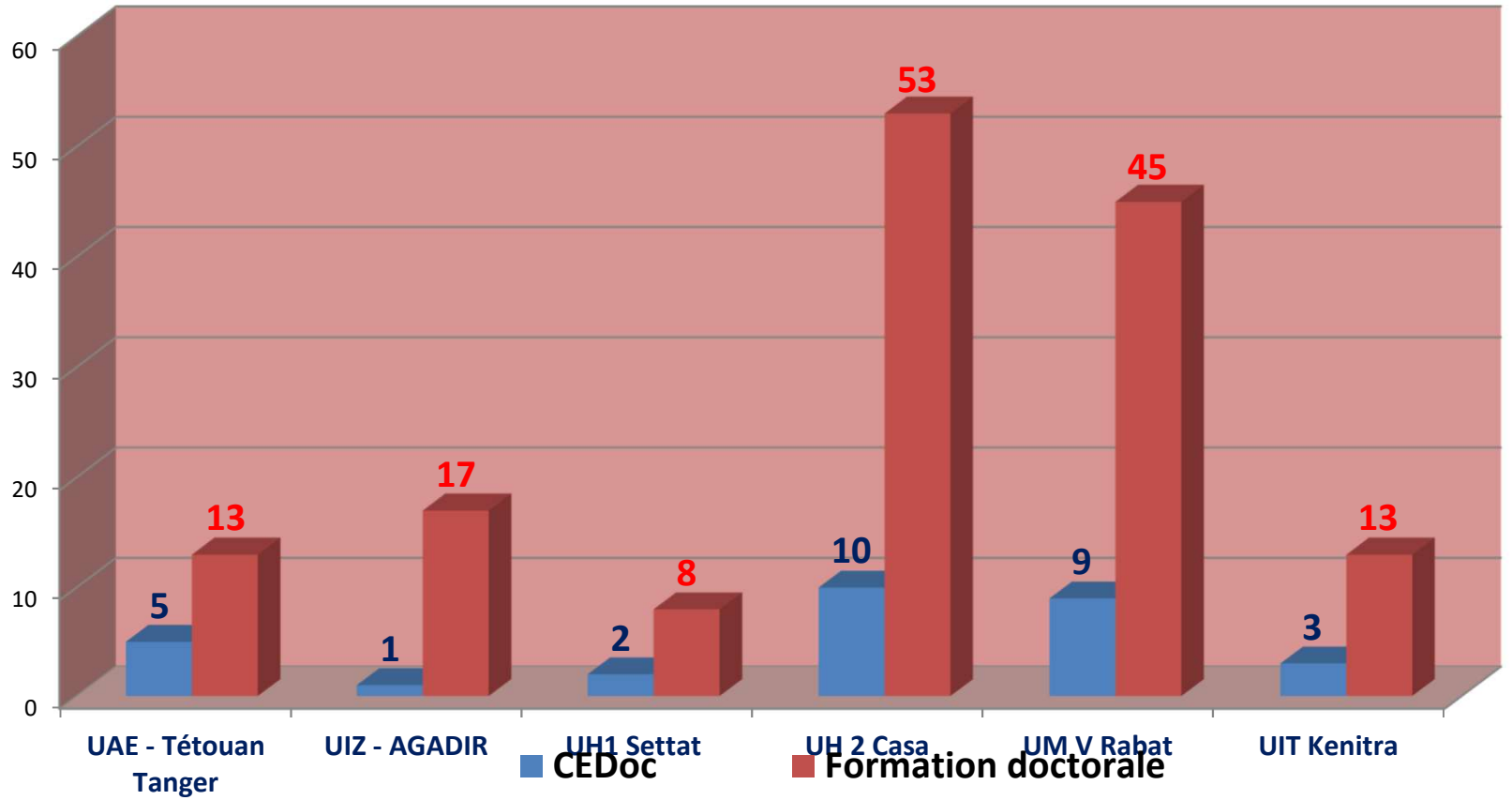
# Gouvernance des Universités

- Les universités disposent de l'organigramme (non approuvé par le CU des 3/6 )
- Les universités disposent des Systèmes d'information dans les métiers (Scolarité,  GRH, Finance, ENT, Concours, …)
- Politique de communication (non formalisée, cellule, service, chargé de mission,…)

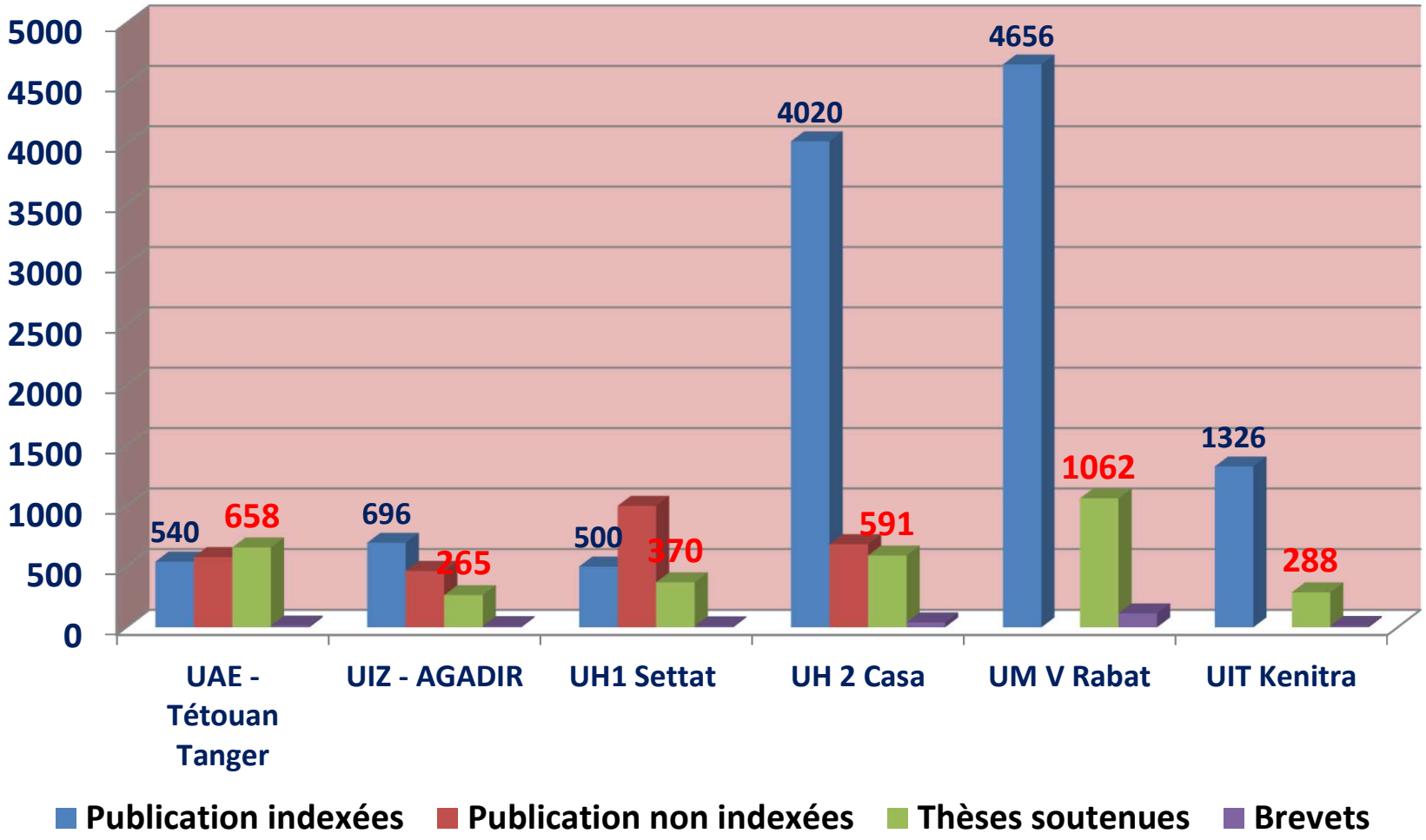
# Recherche - Structuration



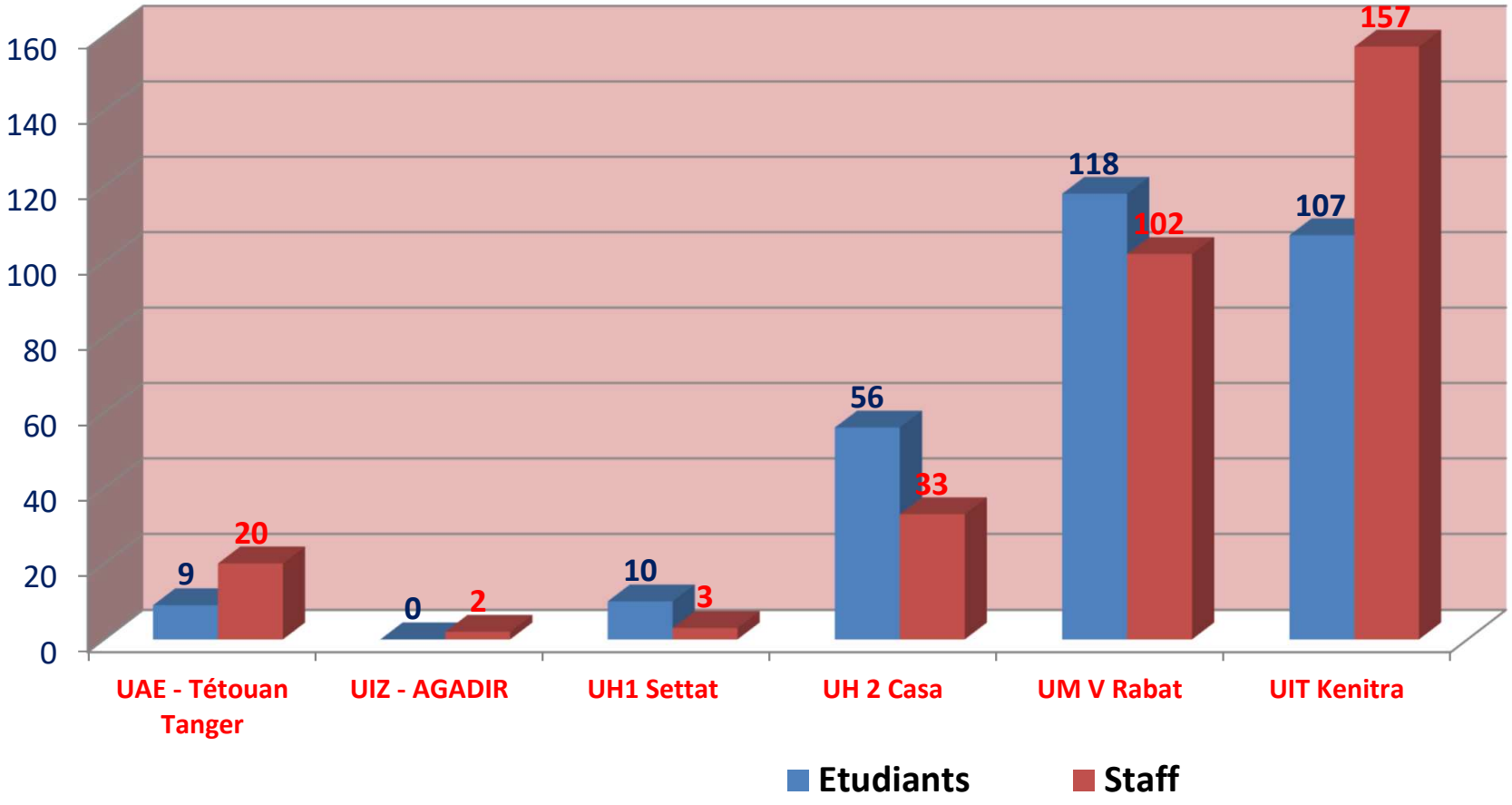
# Recherche – Formation Doctorale



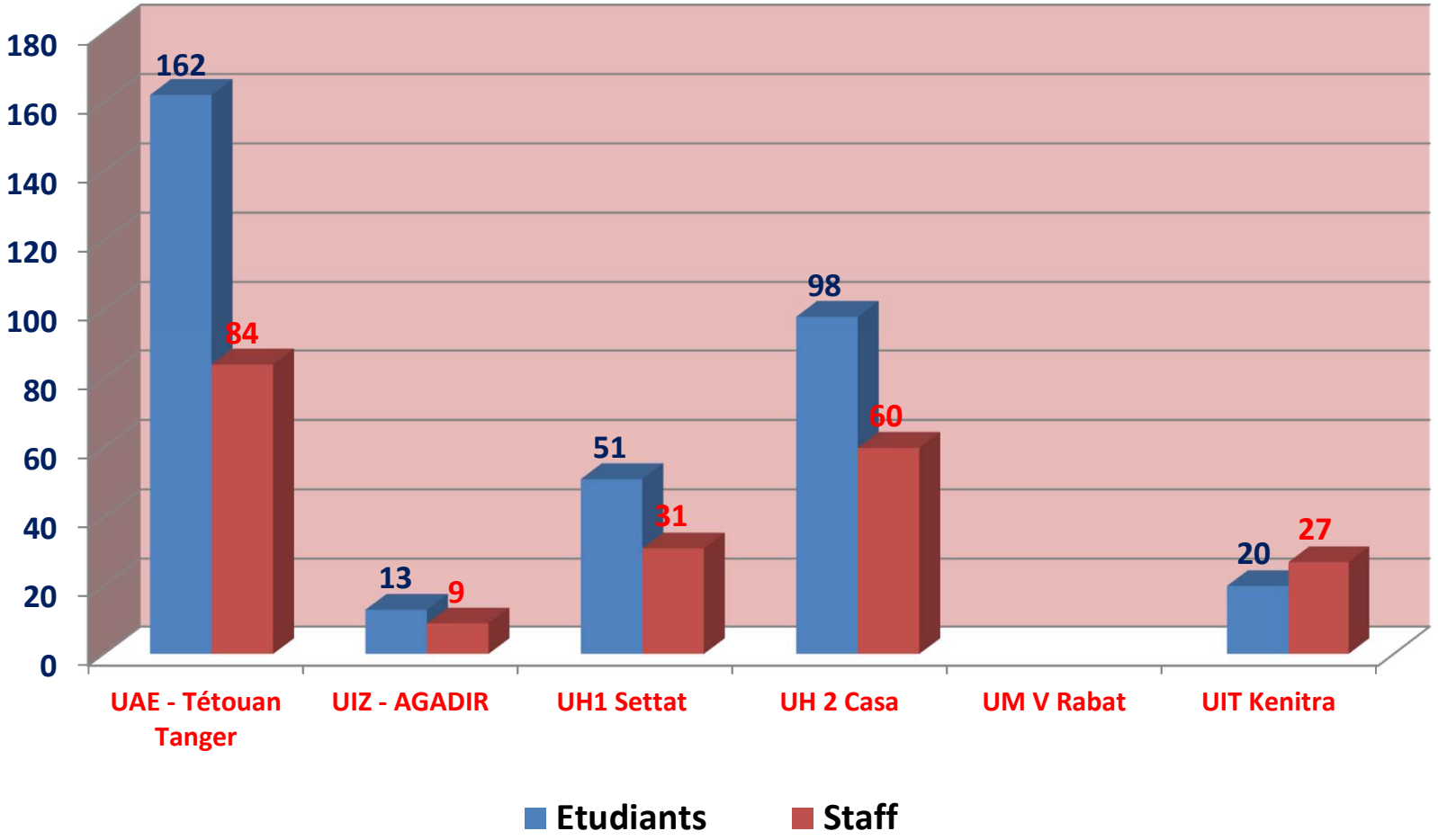
# Recherche – Production scientifique



# Coopération à l'internationale : Mobilité Entrante (3 ans)



# Coopération à l'internationale : Mobilité sortante (3 ans)



# L’assurance qualité constitue-t-elle un axe stratégique dans le projet de développement de l’université ?

- La réponse est affirmative pour toutes les universités
- La  gouvernance, la formation et la recherche scientifique sont les domaines les plus prioritaires
- La vie estudiantine et la coopération en deuxième position en terme de priorité

## Mise en œuvre d'une politique institutionnelle d'évaluation et d'assurance qualité au sein de l'université

- Les ressources humaines qualifiées est la première priorité
- L'implication des structures est la deuxième priorité
- Budget et Formalisation des procédures en troisième position
- Implication des partenaires sociaux de l'université en quatrième position

# Structuration de l'assurance qualité

- 5 universités sur 6 disposent d'une structure AQ (cellule, service, …) liées directement à la présidence
- Les missions identifiées de cette structure sont : Manuel des procédures, REC, SMQ, auto-évaluation, suivi des AC , …
- La structure AQ est essentiellement composée de 2 à 3 administratifs en temps partiel plus 2 à 3 enseignants qualifiés dans le domaine

# Les pratiques de l'auto-évaluation

- 4 sur 6 universités déclarent disposer des procédures de l'auto-évaluation rattaché au référentiel RECET !!!!!!
- Toutes les universités ont déjà vécu les expériences de l'auto-évaluation dans le cadre des projets de coopération à l'internationale
- Les rapports d'auto-évaluation ont été rédigé sans faire l'objet de diffusion et de suivi
- Les défis enregistrés : culture d'évaluation, implication des structures , assimilation des référentiels, ….

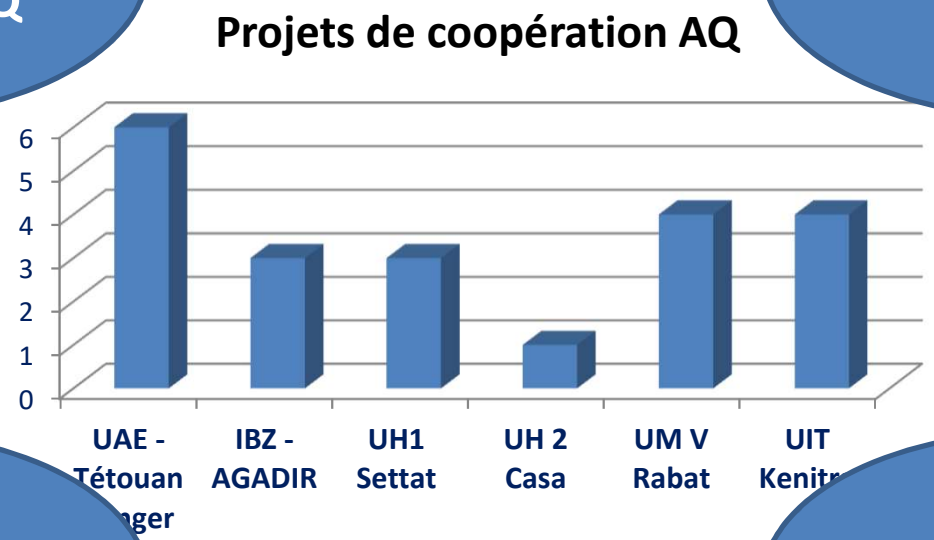
# Les pratiques de l'évaluation externe

- 5 sur 6 universités ont déjà vécu les expériences de l'évaluation externe dans le cadre des projets de coopération à l'internationale
- Les rapports d'évaluation, généralement , n'ont pas fais l'objet de diffusion et de suivi
- Difficultés rencontrées : suivi des actions d'améliorations, Expert non familiarisés au contexte marocain, …
- Aucune université n'a fait l'objet d'une certification

# Historique des participations dans les PCI dans le domaine de l'AQ

Création des structures AQ

Formation des compétences AQ




Référentiel AQ

Auto-évaluation

# Attentes par rapport au projet Erasmus+ EQuAM-M

| | |
|---|---|
| **UAE - Tétouan Tanger** | Doter l'université d'une vraie structure d'AQ ; Former le personnel ; Maitriser Processus auto-évaluation; conduite d'une évaluation externe |
| **UIZ - AGADIR** | Renforcement des capacités (formations, manuel, …), Améliorer l'efficacité interne |
| **UH1 Settat** | Renforcer les structures universitaires d'AQ, Enrichir la base de données de l'ANEAQ par des experts, Capitaliser sur le référentiel RECET |
| **UH 2 Casa** | plan d'action prenant en compte les points faibles des projets européens précédents, Elaboration d'un Guide national de l'AQ |
| **UM V Rabat** | Bénéficier des bonnes pratiques mises en œuvre des partenaires européens et nationaux , Renforcer les compétences en AQ |
| **UIT Kenitra** | Ancrage des pratiques d'assurance qualité , Formation des compétences en AQ |

# Attentes et Rôles de l'ANEAQ

| | |
|---|---|
| **UAE - Tétouan Tanger** | Voir notre ANEAQ au niveau de compétences des agences européennes |
| **UIZ - AGADIR** | Normaliser les procédures, Appui pour l'encrage de la culture de l'évaluation. |
| **UH1 Settat** | Identifier les besoins en de formations ; Participer à l'organisation de formations, Mener des opérations d'évaluation institutionnelle |
| **UH 2 Casa** | Processus d'évaluation fluide, Formaliser les interactions avec les services qualité des établissements universitaires |
| **UM V Rabat** | SMQ national et Harmonisation des procédures AQ |
| **UIT Kenitra** | Harmonisation des procédures AQ |

# Recommandations

- Rédaction d'un rapport détaillé sur l'état des pratiques de l'AQ dans l'enseignement supérieur au Maroc
- Généralisation de l'enquête
- Plan d'action national sur la promotion et la mise en place des bonnes pratiques en AQ selon les standards internationaux